



«СОВРЕМЕННАЯ НАУКА: ОПЫТ, ИННОВАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ»

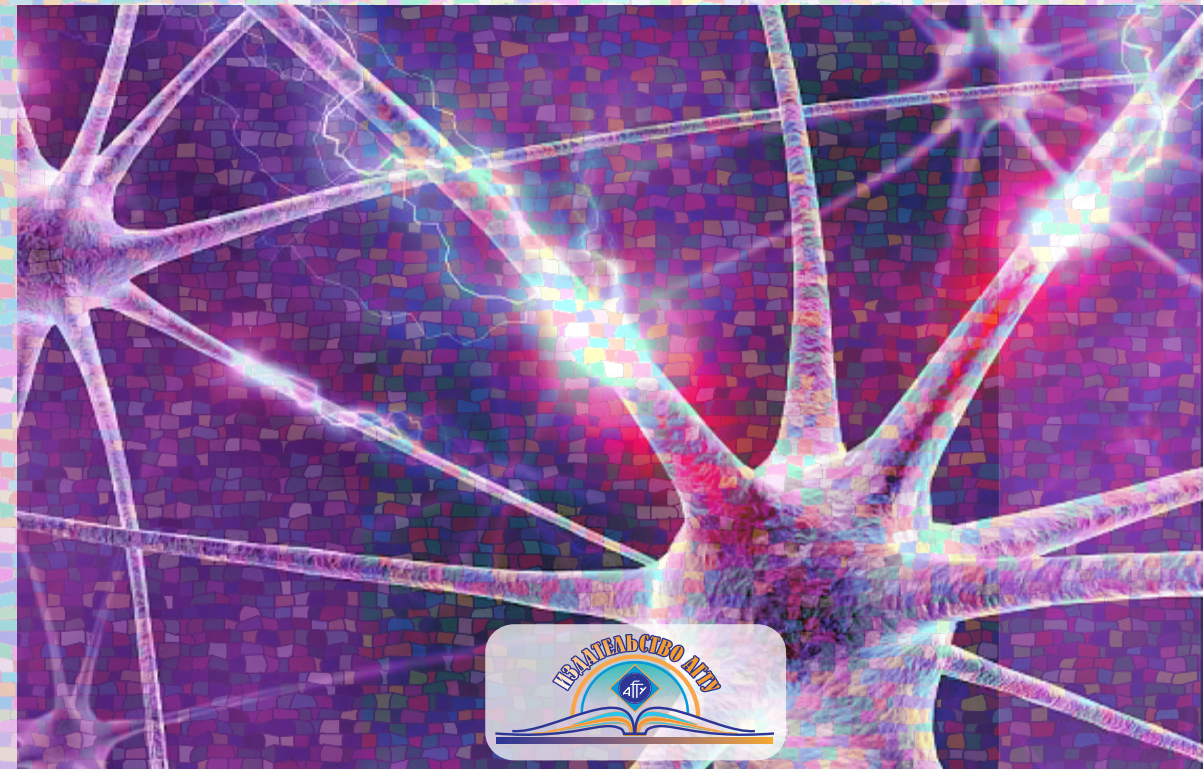
Материалы
Международной научно-практической конференции

Астрахань,
20–21 ноября 2013 года

ISBN 978-5-89154-519-9



9 785891 545199



ООО «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ «ДОВЕРИЕ»
АСТРАХАНСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ЛИГИ
АСТРАХАНСКОЕ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И ПОДДЕРЖКИ
СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА «ДОРОГА В МИР»

СОВРЕМЕННАЯ НАУКА: ОПЫТ, ИННОВАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ

**Материалы
Международной научно-практической конференции**

Астрахань, 20–21 ноября 2013 года

АСТРАХАНЬ
ИЗДАТЕЛЬСТВО АГТУ
2013

УДК 72в06я431
ББК 001.12/.18:061.3
С56

С56 **Современная наука: опыт, инновации, перспективы** : материалы Международной научно-практической конференции, Астрахань, 20–21 ноября 2013 г. / под ред. ; Астрахан. гос. техн. ун-т. – Астрахань : Изд-во АГТУ, 2013. – 140 с.
ISBN 978-5-89154-519-9.

Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Современная наука: опыт, инновации, перспективы» содержит труды отечественных учёных и практиков (психологов, педагогов, медиков, социологов). Представлены наиболее перспективные и значимые направления развития психологии педагогики, медицины и социологии в контексте наполнения существующих научных и методологических подходов, отражающих современные достижения психологической, педагогической, медицинской и социологической наук и практики.

Издание адресовано психологам, педагогам, социологам, врачам всем специалистам, интересующимся данной проблематикой.

УДК 72в06я431
ББК 001.12/.18:061.3

Материалы изданы в авторской редакции

ISBN 978-5-89154-519-9

© ФГБОУ ВПО «Астраханский государственный технический университет»,
2013

ПРОГРАММНЫЙ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ КОМИТЕТ

Председатель – Шакмаева А. Р., к.п.н., доцент, заместитель директора института экономики Астраханского государственного технического университета; член Европейской академии естественных наук (ЕАЕН); сертифицированный ЕАЕН, креативный специалист в области практической психологии.

Члены программного комитета:

Саввин А. В., д.ф.н., профессор Православного Свято-Тихоновского гуманитарного университета, религиовед, член экспертного совета по проведению государственной религиоведческой экспертизы при МЮ РФ;

Прохорова Т. Н., д.п.н., профессор, заведующая кафедрой «Педагогика и предметные технологии» Астраханского государственного университета;

Менделевич В. Д., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой «Медицинская и общая психология» Казанского государственного медицинского университета, эксперт Всемирной организации здравоохранения;

Макаров В. В., д.м.н., профессор, заведующий кафедрой «Психотерапия и сексология» Российской Медицинской Академии Последипломного образования, президент Общероссийской психотерапевтической профессиональной лиги;

Исанова В. А., д.м.н., профессор Казанского государственного медицинского университета, член Правления Всероссийского общества неврологов, главный реабилитолог Министерства труда, занятости и соцзащиты республики Татарстан;

Великанова Л. П., д.м.н., профессор, заведующая кафедрой наркологии, психотерапии и правопедания, заслуженный врач РФ, профессор Российской Академии Естественных наук;

Печерский В. Г., д.псих.н., доцент, заведующий кафедрой «Консультативная психология» факультета психологии Саратовского государственного университета им. Н. Г. Чернышевского;

Asongu J. J., professor, President of Saint Monica University (Камерун);

Бисалиев Р. В., д.м.н., профессор кафедры «Социология и психология» Астраханского государственного технического университета;

Солдаткин В. А., д.м.н., доцент, заведующий кафедрой «Психиатрия и наркология» ФПК и ППС Ростовского государственного медицинского университета;

Фролова Ю. С., д.соц.н., профессор Астраханского государственного университета;

Козионов А. А., директор ООО «Информационно-психологический центр «София», действительный член Общероссийской Профессиональной Психотерапевтической Лиги.

Организационный комитет: **Топорков А. И.,** директор ООО «Центр социально-психологической помощи «Доверие»; **Потапова М. Г.,** к.псих.н., руководитель Астраханского регионального отделения Общероссийской Профессиональной Психотерапевтической Лиги; **Поливина И. А.,** заслуженный врач РФ, директор АРОУ «Дорога в мир»; **Подосинников С. А.,** к.псих.н., доцент, проректор по ИОТМКО ГАОУ АО ДПО «Астраханский институт повышения квалификации».

Секретарь конференции – Болотова А. И., психолог ООО «Центр социально-психологической помощи «Доверие».

Цель конференции – обмен опытом, обсуждение инновационных возможностей, вопросов совершенствования и разработки новых технологий в различных областях психологии, педагогики, социологии и медицины.

ДОКЛАДЫ НА ПЛЕНАРНОМ ЗАСЕДАНИИ

Л. П. Великанова

доктор медицинских наук, профессор,
заведующая кафедрой наркологии,
психотерапии и правоведения, заслуженный врач РФ,
профессор Российской Академии Естествознания

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ АДДИКЦИЙ (ХИМИЧЕСКИХ И НЕХИМИЧЕСКИХ)

По данным Государственного антинаркотического комитета за год страна теряет около 30 тысяч человек, пристрастившихся к наркотикам (это в два раза больше, чем погибло наших солдат на советско-афганской войне). Ежедневно от наркотиков умирает 80 молодых россиян. Средний возраст умерших - 28 лет. До 2,5 млн. человек в РФ плотно «сидят на игле». Ежегодно эта «армия» увеличивается на 80 тысяч человек (или на 220 за день). Ученые наркологические расстройства по данным официальной статистики на 2010 г. составляют 3 153 918. По мнению экспертов ВОЗ эти требуют корректировки.

Распространение наркотиков и наркомании среди молодежи связано одновременным существованием нескольких групп факторов, каждая из которых, взятая в отдельности, отнюдь не является однозначно наркопровоцирующей.

Злоупотребление психоактивными веществами (ПАВ) – один из видов аддиктивного поведения. Аддиктивное поведение - злоупотребление одним или несколькими ПАВ, или повторение какого-либо паттерна поведения, протекающее с изменением сознания; может сформироваться также в результате злоупотребления компьютерными, азартными играми, мобильными телефонами. В свою очередь, аддиктивное поведение - вариант отклоняющегося - девиантного поведения. Девиантное поведение включает также самодеструктивное (суицидальное, рискованное), неформальное групповое (скинхеды, панки, готы, эмо), делинквентное, криминальное (2,4,9).

В формировании зависимого поведения участвуют биологические (генетические), социальные (микро и макро) и психологические факторы. По мнению профессора В. Д. Менделевича (4,5,6,9) индивид становится зависимым от чего-либо или кого-либо не в силу давления или принуждения извне, а благодаря внутренней готовности к такой роли. Безусловно, внешние факторы тоже играют определенную роль в формировании зависимого поведения. Но они – условия становления зависимостей, а не их причина.

В основе большинства проявлений зависимого поведения лежит психический инфантилизм, который лишь проявляется в разном виде: в виде протеста и эпатажа (при делинквентном типе), в виде «поиска успокоения и удовлетворения» вне реального мира (при аддиктивном типе), в виде неконтролируемости и незрелости реакций (при патохарактерологическом и психопатологическом типах) или в виде вытеснения (на базе гиперспособностей)

Основополагающими признаками инфантилизма и сущностными характеристиками зависимой личности, имеющими большое значение для понимания особенностей аддиктивной личности являются следующие.

Внушаемость, под которой понимается легкость усвоения человеком внешних по отношению к нему побуждений, стремлений, желаний, установок, оценок, форм и стилей поведения, повышенная восприимчивость к психическому воздействию со стороны других лиц без критического осмысления реальности и стремления противостоять этому воздействию. Много из происходящего принимается на веру, глубоко не анализируется. Помимо этого, характерными для такого человека становятся подчиняемость, нацеленность на снятие с себя и передачу другому ответственности за поведение, решение жизненных вопросов и планирование будущего. Такого индивидуума легко «убедить», что вред от употребления табака, алкоголя или наркотиков – «мнимый», что легкие наркотики якобы не вызывают зависимости. По механизмам самовнушения они способны быстро «уговорить себя», что «это – последняя сигарета, последняя рюмка или последняя доза». В такую минуту они стопроцентно убеждены в правильности собственного умозаключения. Зависимая личность *склонна обманываться*, подчиняться, подпадать под влияние тех, кто способен ей внушить что-либо и руководить ею. В целом же внушаемость можно обозначить как «*психическую заразительность*», индуцированность, склонность к имитационному и подражательному поведению.

Помимо внушаемости признаками инфантилизма являются наивность, простодушие и чувственная непосредственность. Эти характеристики - базовые для формирования свойств внушаемости. *Наивность* - неопытность и неосведомленность о реальном положении вещей и последствиях употребления наркотических веществ или какого-либо вида поведения. *Простодушие* – это бесхитрость, неточное понимание смысла поступков окружающих, излишняя доверчивость.

Подражательность или *имитационность*, присущая инфантильной личности - индивидуально-психологическое свойство, проявляющееся в готовности делать что-либо в соответствии с каким-нибудь образцом, в старании воспроизводить то, что делается другими. Это возрастная психологическая особенность детей и подростков, весьма полезна при социализации, но потенциально опасная в плане формирования личностных черт зависимости при недостаточности критических функций.

Одной из важных характеристик зависимой личности считается неспособность в полной мере и адекватно планировать и прогнозировать будущее из-за отсутствия должного учета прошлого, осмысления и предвидения последствий сделанного, либо ориентированность исключительно на успех – положительный для него исход событий. Иными словами - прогностическая некомпетентность или антиципационная несостоятельность (4,9).

К развитию зависимого поведения предрасполагает и психическая ригидность-склонность к широкому спектру фиксированных форм поведения и неспособность при объективной необходимости изменить мнение, отношение, установку, мотивы, модус переживания и т. п. Следование ритуалам и шаблонам становится для таких людей необходимостью и доставляет радость. К примеру, спортивные фаны испытывают удовольствие от навязанного группой однообразия стиля в одежде, манерах, речевых оборотах. Ригидность предполагает и застреваемость аффекта, фиксацию на однообразных объектах, неизменность их эмоциональной значимости. Ригидность часто соотносится с подозрительностью, злопамятностью, повышенной чувствительностью в межличностных отношениях. Значимость психической ригидности подтверждена для становления зависимостей как от психоактивных веществ, так и от пищи, сексуальных фетишей, игр (4,9).

В подавляющем большинстве случаев мотивом употребления психоактивных веществ становится любопытство - стремление узнать, увидеть что-нибудь новое, непознанное. Если любопытство характеризуется склонностью к приобретению новых знаний и носит социально одобряемый характер, то оно обозначается как *любопытность*, *пытливость*. У детей и подростков любопытство является проявлением их возрастных особенностей и проявляется сильнее, чем у взрослых.

Ротенберг В.С. и Аршавский В. В. (8) отмечают, что у человека существует заданная потребность в поиске – *поисковая активность* в стремлении к чему-то новому, неизведанному, таинственному, но интересному. Так называемый ориентировочно-исследовательский рефлекс, необходимый и естественный как для человека, так и для животных лежит в основе формирования так называемого подросткового поискового полинаркотизма, который является первым этапом развития зависимости. Употребление ПАВ не сопровождается формирования психической и физической зависимости. Вначале – это единичные пробы ПАВ (или какого либо поведения) без мотива, ритма, избирательности. Затем формируется собственно поисковый этап – ведется активно поиск новых ощущений и в том числе – в измененном состоянии. В последующем какому-то веществу (или виду деятельности) отдается предпочтение, что способствует становлению зависимости.

Среди индивидуально-психологических особенностей, способствующих развитию разного рода аддикций отмечается низкая устойчивость к эмоциональным нагрузкам, стрессу, фрустрации. Именно наличие низкого фрустрационного порога представляется важнейшим психо-логическим фак-

тором развития психической зависимости. В этом же ряду можно назвать повышенную тревожность, личностную и ситуационную; импульсивность; низкий адаптационный потенциал.

Как фактор риска развития зависимостей следует отметить также алекситимические черты - неспособность осознавать и описывать эмоциональные собственные состояния. В обычной жизни алекситимики могут не обнаруживать психической патологии, но под влиянием стресса склонны к пищевым, алкогольным эксцессам, выступающим как непродуктивное копинг-поведение.

Аддиктивное поведение расценивается как один из механизмов защиты от стресса, фрустрации, дистресса, как непродуктивный механизм совладания со стрессом, избегание жизненных проблем. Когда уровень тревоги, стресса, фрустрации возрастает, человек стремится уйти от реальности, перейти в другое состояние сознания – сон, фантазии (мечты), опьянение, взамен активных поведенческих стратегий, таких как разрешение проблем и поиск социальной поддержки.

Психологические особенности подросткового возраста делают их особенно уязвимыми для формирования отклоняющегося поведения и, в частности, зависимого. К ним относятся хорошо известные: тенденции к поляриности оценок; максимализм, категоричность в суждениях; гедонистические установки; потребность в самоидентификации при отсутствии критериев инициализации в детско-подростковом возрасте; чувствительность к моде стремление быть «современным», «крутым».

Характерологические реакции, свойственные подростковому возрасту также могут провоцировать развитие различных вариантов отклоняющегося поведения. Так, реакция эмансипации проявляется стремлением высвободиться из-под опеки, контроля, руководства, покровительства со стороны родных, воспитателей, вообще всех старших по возрасту, от установленных ими порядков, правил и законов. Все, что уважается и ценится взрослыми, подростками отвергается. Одно из проявлений реакции эмансипации – особая форма поведения, получившая название «отравление свободой» (3). Подобное поведение развивается, когда строго регламентированная жизнь подростка сменяется полной свободой, а повседневная опека – самостоятельностью.

Реакция имитации, т. е. стремление подростка копировать поведение, манеру общаться и одеваться, вкусы и пристрастия людей, обычно более старших по возрасту, к которым он испытывает положительные чувства – от уважения до слепого почитания и обожания (например, кумира). Если объект или объекты имитации ведут образ жизни, связанный с употреблением алкоголя и наркотиков, то и подросток будет следовать их примеру. Наоборот, если «кумир» ратует за здоровый образ жизни, интересные увлечения, занятия спортом, то его поведение будет играть роль достаточно мощного

антинаркотического стимула. Отрицательная реакция имитации характеризуется полным отрицанием и неприятием наблюдаемого поведения. Так, подростки из асоциальных семей строят свой образ жизни, исходя из полной противоположности тому, что видели в родительских семьях. Они категорически осуждают употребление любых психоактивных веществ, прилежно учатся, достигают карьерных успехов, строят благополучные семьи. К сожалению, это встречается существенно реже, чем обратное влияние.

Реакции, обусловленные формирующимся сексуальным влечением могут влиять на выбор психоактивных веществ и даже способствовать злоупотреблению ими. Некоторые из летучих ароматических соединений (ингалянтов) помогают визуализации представлений («что захочу, то и увижу»), в том числе сексуального содержания. На сленге подростков это иногда так и называется: «смотреть стриптиз». Препараты, получаемые из эфедрина и эфедриносодержащих смесей, обладают свойствами сильного сексуального допинга и могут использоваться подростками, уже ведущими половую жизнь.

Реакция группирования со сверстниками является ведущим социопсихологическим фактором, способствующим аддиктивному поведению (3). Группа сверстников для подростка служит во-первых, важным каналом информации, которую он не может получить от взрослых; во-вторых – новой формой межличностных отношений; в-третьих- новым видом эмоциональных контактов, невозможных в семье.

Хобби-реакции также могут способствовать формированию аддикций. Так, в неформальных группах металлистов 77% потребителей наркотиков, среди панков (философия отрицания общественных норм)- 67%; среди хиппи (как ритуал реализации своей философии- освобождение от всех и всяческих запретов, «оков» общества) -57%; среди рокеров-41% (для драйва); среди брейкеров-40 %. Вхождение в эти группы зачастую является и путем приобщения к наркотикам (5,6).

Риск аддикций характерен для *акцентуаций* характера - крайних вариантов нормы, при которых отдельные черты характера человека чрезмерно усилены. Риск злоупотребления наркотиками наиболее высок для эпилептоидного, истероидного, мозаичного, неустойчивого, возбудимого типов (3,4,9).

Высокий риск наркомании у эпилептоидов можно объяснить присущей им силой влечений; у истероидов - жаждой признания, у неустойчивых- отсутствием собственного мнения, у возбудимых –слабостью контроля.

Обнаруживается определенная связь между типом акцентуации и выбором психоактивного вещества. Так, гипертимы, которым свойственны стремление «все попробовать» и страсть к новым, неизведанным и все более интенсивным переживаниям, проявляют особый интерес к галлюциногенам и ингаляторам, способным вызывать яркие и красочные фантазии. При шизоидном типе акцентуации преобладает тенденция к применению опийных препаратов и гашиша, направляемая желанием вызвать у себя эмоционально-

приятное состояние. При циклотимной, сензитивной и психастенической акцентуации употребление наркотических и психоактивных веществ, по данным В.С. Битенского, встречается редко (1,7).

По данным Пятницкой И.Н. (7) 28,9% еще наркоманов до болезни являлись психопатическими личностями. Нередко наркомания и алкоголизм формируются как проявления латентных форм шизофрении, МДП, циклотимии. Возможно коморбидное (сочетанное) течение алкоголизма и шизофрении, например.

В заключение можно сказать, что основу внутренних побудительных сил составляет действие механизма поиска впечатлений на фоне неразвитости сферы потребностей, подражание взрослым (или сверстникам), искажение процесса социализации, потребность в саморегуляции внутреннего состояния, особенно в психотравмирующей ситуации, нарушения в эмоциональной или познавательной сферах, недостаточность прогностических и критических функций, признаки инфантилизма, характерологические психологические реакции подросткового возраста.

В связи с этим наиболее целесообразным и перспективным для проведения профилактической работы представляются программы, ориентированные не на «запугивание» и информирование «о последствиях», а на реальную помощь подросткам в коррекции их индивидуально-психологических особенностей и в сопровождении их на этапах личностно-психологического становления и развития.

Литература

1. Битенский В. С, Херсонский Б. Г., Дворяк С. В., Глушков В. А. Наркомания у подростков. Киев: Здоров'я, 1989- 286 с..
2. Гурьева В. А., Гиндикин В. Я. Юношеские психопатии и алкоголизм. М.: Медицина. 1980.
3. Личко А. Е., Битенский В. С. Подростковая наркология. Л.: Медицина, 1991.
4. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения: Учеб. пособ. М.: МЕДпресс, 2001.
5. Предупреждение подростковой и юношеской наркомании Под редакцией С.В.Березина, К.С. Лисецкого. Самара, 2002- 207 с.
6. Психологические основы профилактики наркомании в семье. // Под ред. С.В. Березина, К.С. Лисецкого Самара, 2001-194с.
7. Пятницкая И. Н., Найденова Н. Г. Подростковая наркология: Руководство для врачей. М.: Медицина, 2002
8. Ротенберг В.С. Поисковая активность и адаптация / Ротенберг В.С., Аршавский В.В.- М.:Наука, 1984.-192 с.
9. Руководство по аддиктологии / Под ред. проф. В. Д. Менделевича. СПб.: Речь, 2007.- 768 с.

В. А. Исанова

доктор медицинских наук, профессор

Казанского государственного медицинского университета,
член Правления Всероссийского общества неврологов,
главный реабилитолог Министерства труда, занятости и соцзащиты
республики Татарстан

КОМПЛЕКСНАЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ, ИЛИ КАКАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ РЕАБИЛИТАЦИЯ СЕГОДНЯ С ПОЗИЦИИ МЕЖДУНАРОДНОЙ КЛАССИФИКАЦИИ ФУНКЦИЙ, НЕТРУДОСПОСОБНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ (МКФ)

Медико-социальная реабилитация человека с ограниченными возможностями, распространенная как за рубежом, так и в нашей стране, сформирована в конце XIX – начале XX века под влиянием философии ценностей, в основе которых лежит идея о социальной полезности человека (Messer A., 1909; Stern W., 1912 и др.). Поэтому одной из главных целей реабилитации, в понятийном подходе на международном уровне, является устранение ограничений жизнедеятельности, восстановление утраченных функций с последующей интеграцией больного в привычную для него общественно полезную среду.

Существующая на сегодняшний день в РФ правовая законодательная база для организации реабилитационной помощи не обеспечивает на должном уровне реабилитацию – практически отсутствует система реабилитации, ее этапность, межведомственное взаимодействие, преемственность, единая методология организации реабилитационных процессов. Не разработана система подготовки кадров реабилитологов и в целом, отсутствует сама реабилитология, как наука, которая имеет свои методы исследования, специфические методы лечения, материально-техническое и специальное оснащение.

Первое место среди причин инвалидности занимают заболевания нервной системы. Клиническая картина заболеваний нервной системы характеризуется сложными и множественными нарушениями жизненно важных функций, в том числе, разнообразными формами двигательных нарушений, которые со временем приобретают стойкий патологический двигательный стереотип, что затрудняет восстановление такой особенно важной функции, как ходьба.

Использование эффективных, патогенетически обоснованных, физических методов реабилитации, является актуальной задачей и целью реабилитационных учреждений. Однако сложившееся в России представление о комплексной реабилитации на основе обычных схем ЛФК, массажа, физиотерапии не оптимизирует исходы реабилитации у неврологических боль-

ных с двигательными и когнитивными нарушениями. По механизму и сумме действия стимулов, направленных на активизацию ЦНС, выше обозначенные процедуры не могут существенно повлиять на функциональную пластичность мозга, активизировать саногенетические механизмы организма и в конечном итоге восстановить жизненно важные функции, открыть перспективы для интеграции неврологических больных в социум.

Международная практика реабилитации показывает:

– реабилитация должна быть интенсивной и проводиться как можно в самые ранние сроки, опираясь на реабилитационную необходимость, прогноз и исходы реабилитации; а также не ограниченной для неврологических больных и особенно для детей сроками;

– реабилитация должна проводиться в специализированных реабилитационных учреждениях здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, спорта на принципах межведомственного взаимодействия.

Проведение неврологической реабилитации должно в определенной мере быть стандартизированным, предусматривающим определенную тактику лечения, соответственно фазе заболевания:

*Фаза А – на этапе острого периода, возникшей болезни, или травмы, где предусматривается комплекс медицинских мероприятий, направленных на обеспечение жизни больному, устранение острых симптомов заболевания или повреждения;

*Фаза В – определяющим критерием этой фазы является наличие у пациента полного сознания. В этом случае может быть ранняя реабилитация (от 2-х до 6 недель), которая предусматривает дальнейшую активизацию больного, стимуляцию различных анализаторов, восстановление двигательных функций у пациента, самообслуживание полное или частичное, еда, уход за телом, ванна (душ), умывание, одевание. А также активизация когнитивных способностей, социальных контактов, восстановление речи, памяти, способности решать проблемы;

*Фаза С – предусматривает реабилитацию в рамках достижения полной независимости пациента от посторонней помощи. Она проводится в стационарных условиях реабилитационного центра;

*Фаза D – направлена на стабилизацию двигательных и когнитивных функций в рамках активной повседневной жизнедеятельности. В международной практике оно обозначено, как система ADL (англ.- activities of daily living – активность в повседневной жизни), которая представляет совокупность двигательной активности пациента в самообслуживании и в быту. Реабилитация неврологических больных в фазе D возможна в условиях полустационарных реабилитационных центрах;

*Фаза E – проводится последовательная профессиональная и социальная реабилитация;

*Фаза F – предусматривает долгосрочный необходимый уход на дому или в домах инвалидов при значительном психоневрологическом дефиците.

Основной алгоритм, влияющий на качество представленных медико-социальных услуг больному в учреждении, состоит в следующем:

- наличие нормативной документации, включая положение или устав об учреждении, документацию на оборудование, приборы и на аппаратуру; различные руководства, правила, инструкции, методики;
- условия размещения (дислокации) учреждения;
- укомплектованность учреждения кадрами в соответствии с их специализацией и квалификацией;
- табельное и техническое оснащение (лечебное и реабилитационное оборудование, приборы, аппаратура);
- состояние информации, установленный порядок и правила предоставления пациентам услуг;
- наличие системы контроля над качеством проводимых реабилитационных мероприятий, вне и внутри учреждения.

При проведении реабилитации неврологических больных особенно большое значение приобретает аспект активности в повседневной жизни (АПЖ). Активность в повседневной жизни (ADL) составляет совокупность двигательной активности пациента в самообслуживании и в быту. Различают внутренние и внешние лимитирующие факторы активности в повседневной жизнедеятельности.

Внутренние лимитирующие факторы зависят от функционального состояния самого больного. К внутренним резервам относятся: параличи, парезы, нарушения функций тазовых органов, дисфагии, низкие кардиореспираторные резервы, сенсомоторный дефицит, когнитивные нарушения, нарушенные функции анализаторов, психологическая дезадаптация.

К внешним лимитирующим факторам в условиях учреждения или быта относятся факторы ограничивающие мобильность: преграды, дверные пороги, ступени, уклоны или мягкое покрытие пола, отсутствие лифта, отсутствие приспособлений в ванной комнате, отсутствие приспособленных столовых приборов, тяжелая кухонная утварь, отсутствие регулируемой по высоте кровати.

Ходьба, вставание с кровати, кресла, коляски, использование туалета и ванны для купания, могут явиться для пациента сложными двигательными актами. Трудности имеются и с приемом пищи. Специалисты реабилитационного центра проверяют, может ли пациент жевать и глотать твердую, кашицеобразную или жидкую пищу, глотать таблетки. Проверяются его способности в удержании столового прибора, разрезании пищи, координация движений и мышечная сила при отправлении пищи в рот – все это является существенными предпосылками для приема пищи.

Дефицит функциональных способностей, ограничение активности пациента в повседневной жизни и определяет в решающей степени объем реабилитационных мероприятий.

Недостаточность мобильности при проблемах восстановления двигательных функций может компенсироваться за счет вспомогательных средств (кресла-коляски, ходунки, поручни и пр.). Качество жизни инвалида значительно выше, если у него сохраняется возможность самостоятельно пользоваться светом, радио, телевизором. Если нарушена речь, то в процессе ее восстановления этот дефект можно отчасти компенсировать общением с помощью рук, при письменном общении или письме на компьютере. В условиях реабилитационных учреждений (фазы В и С) необходимо разработать детализированную программу восстановления навыков по уходу за телом, включая умывание лица, туловища, чистку зубов, расчесывание волос. При одевании и раздевании нужно отдельно оценивать способность одевания применительно к верхней и нижней части туловища.

Медико-социальная реабилитация (фазы В,С,Д) по параметрам МКФ опирается на био-психо-социальную модель последствий болезни, которая определяет здоровье и болезнь как результат взаимодействия физиологических и социальных процессов и опирается на признаки нарушения функций, повреждения структур, ограничения активности и участия, влияния факторов окружающей среды. Эта модель позволяет оценить функциональное здоровье индивида с биологической, психологической, социальной и личностной точек зрения.

Совместно с Международной классификацией болезней, МКФ составляет семью классификаций и позволяет характеризовать у индивида его активность, функционирование и участие в жизни общества. Активное использование МКФ в реабилитационной практике было рекомендовано на I Российском конгрессе «Реабилитационная помощь населению России» (Москва,2003)

Учитывая данные рекомендации, в Татарстане внедряются в работу реабилитационных учреждений социальной службы отдельные параметры МКФ, которые служат каркасом для систематизации реабилитационных услуг и оценки их результативности. Например, мобильность, самообслуживание, речь, коммуникативность.

МКФ [3] в своих разделах системно группирует разные домены индивида с различным состоянием участия (например, указывает, что способен делать индивид с определенным изменением здоровья), что позволяет представить в рамках различных доменов профиль функционирования и ограничений, и возможности индивида.

С учетом многолетнего опыта организации реабилитационной службы в Республике Татарстан [1,2], на наш взгляд, следовало бы:

1. Взяв за основу передовой зарубежный опыт методологии реабилитационной помощи [4] неврологическим больным и инвалидам, необходимо в России, применительно к отечественным условиям, разработать алгоритм организации реабилитационной помощи на межведомственном уровне с позиции МКФ.

2. Использовать на всех этапах реабилитации нейроразвивающие, физические методы реабилитации (отечественные аналоги методов PNF, Бобат и др.), а также технические средства реабилитации, направленные на процессы реорганизации церебральной активности, функциональную пластичность мозга с тем, чтобы процесс реабилитации сделать более эффективным по возвращению больного к полноценной социально значимой жизни.

Литература

1. Исанова В.А. Кинезиотерапия в реабилитации неврологических больных с двигательными нарушениями.- Казань, 1996.-234 с.
2. Исанова В.А. Организация реабилитации больных с неврологическим двигательным дефицитом. Методические рекомендации.-Казань, 2000.- 8с.
3. Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья: краткая версия. ВОЗ. Женева. СПб., 2003. – 133 с.
4. Юнусов Ф.А., Гайгер Г., Микус Э., Манувальд О. Организация медико-социальной реабилитации за рубежом-2-е изд.- М.: Изд-во Общерос. обществ. фонда "Социальное развитие России", 2008. - 330 с.

Т. Н. Прохорова

доктор педагогических наук, профессор,
заведующая кафедрой «Педагогика и предметные технологии»
Астраханского государственного университета

МЕНТАЛЬНОСТЬ ПЕДАГОГА КАК ЦЕЛОСТНОЕ СИСТЕМНО-СТРУКТУРНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Изучение специфики профессионально-педагогической деятельности, ее структуры и психологических механизмов осуществления позволило выявить и четко обозначить объективно осуществляющееся и целенаправленно формируемое становление и развитие профессионального менталитета преподавателя.

Следует обратить внимание, что введение понятия «профессиональная ментальность» отражает тот особый реальный жизненный факт, что в результате включения личности в профессиональное поле деятельности сама ее позиция к миру, мышление трансформируются в соответствии с этой деятельностью.

Исследования психологов (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, М.Я. Басов, А.В. Брушлинский, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, А.А. Смирнов, Б.М. Теплое, Д.И. Фельдштейн и др.), рассматривают деятельность через динамическую систему отношений взаимодействия субъекта с миром, в процессе которых происходит возникновение и воплощение в объекте психического образа в опосредованной реализации практических и духовных позиций субъекта в предметной деятельности. При этом сама ментальность социума, отражающая общественно правовой, культурный, духовно-нравственный, экономический и государственный уклад данной человеческой общности, активно и содержательно воздействуют на саму деятельность его членов. Преемственность и специфика сменяющих друг друга поколений динамично воздействует на ментальность личности.

Таким образом, профессиональный менталитет органично включает в себя комплекс показателей, отражающих конкретную реализацию личностью актуализированной ментальности определенных социально-культурных образований, их общение, насыщение индивидуальным жизненным опытом. А ментальность как индивидуальное прочтение жизненного опыта является для личности одной из основных форм интуитивного освоения (познания) духовного и профессионального мира человека. Профессиональный менталитет «вырастает» на особенностях переживаний, представлений и воззрений общности людей определенной эпохи, географической области и социальной среды, особом психологическом укладе общества, исторически определенном его состоянии.

Изучая менталитет преподавателя, мы выявили важные специфические моменты, в том числе и профессиональные мотивы, на основе которых и формируются профессионально значимые качества, ценностные ориентации, обуславливающие статусную роль и имидж, имеющие определенную общественную выраженность и направленность.

Рассматривая ментальность как целостное системно-структурное образование, обращаем внимание на его интенциональный характер, который задает направленность такому процессу самоопределения личности, который включает активную рефлексию на динамику сущностно значимых изменений в социуме, в духовной и практической сферах жизнедеятельности общества. При этом мы учитываем и другую сторону ментальности как феноменального социального образования, проявляющегося в способах социального мышления, оценках и отношениях, чувствах и действиях, обусловленных как самой личностью, так и спецификой профессионально-педагогической деятельности.

Итак, профессиональный менталитет преподавателя определяется наличием особого социально-психологического типа личности, в структуру которой входят как типичные формы психического отражения действительности, так и специфические системы ценностных ориентации, экспектаций, социальных установок, индивидуально раскрывающихся в направленности на

профессионально-педагогическую деятельность, в которой осуществляется совершенно особый тип взаимоотношений и взаимодействий индивидов и определяется особая позиция в них педагога. Именно в ситуации взаимоотношений и взаимодействий фиксируются и раскрываются различные по своей психологической сущности «проявления преподавателя» – как человека и как педагога: этот синкретизм составляют различные по своей психологической сущности качества личности, отношения, переживания, умения, действия, поступки, профессиональные социальные установки, мотивы, цели, потребности, творческие поиски, ценностные ориентации в системе «человек-человек».

Многолетнее исследование «цели-результата» педагогической деятельности, изучение научных данных, обобщающих материалы теоретических и эмпирических исследований психологического содержания педагогической деятельности привели к выводу о важности роли такого значимого и многомерного образования, как профессиональная ментальность, или менталитет преподавателя, в становлении структуры педагогической деятельности, ее мотивации, механизмов самоосуществления, самореализации личностного потенциала преподавателя.

Наблюдения показали, что менталитет профессионально-педагогической деятельности в ходе ее становления и дальнейшего развития не остается неизменным, неизблемым, застывшим. Объяснение этому находится в уникальности профессиональной деятельности преподавателя, которая не допускает однажды усвоенного алгоритма действий или раз и навсегда усвоенного комплекса навыков. Это, по сути, постоянный творческий поиск оптимальных решений, разнообразных педагогических задач, смелый и тонкий эксперимент, требующий от профессионального педагога творческой самостоятельности и интерактивности.

При этом важно отметить, что все эти и другие профессиональные качества, свойства, признаки органично взаимосвязаны между собой в единой функциональной структуре профессионального менталитета преподавателя, вычленение и изучение которого как особого социально-психологического феномена приобрел, по-нашему мнению, глубокий смысл. Результаты целевого исследования вопроса дали представление о том, что в профессиональном становлении педагога, в динамичном развитии его мотивационной сферы, профессиональных установок, ценностных ориентации, понимания своей статусной (социальной) роли менталитет обладает определенной самостоятельностью, репрезентативностью, имеет свою логику формирования.

Таким образом, можно выделить в профессиональной структуре те качества, которые отражают ментальные свойства деятельности преподавателя: эмпатийность, толерантность, ценностные ориентации, социальные установки, рефлексивность, доминирование эмоциональности в принятии решений, надситуативную активность, панорамное видение ситуации и проблем.

При этом в профессиональном менталитете преподавателя можно констатировать и наличие негативных качеств, таких, как назидательность, завышенную самооценку, самоуверенность, снижение критичности мышления, определенный догматизм взглядов, отсутствие коммуникативной гибкости, прямолинейность, педагогическое упрямство, ориентацию на социальное одобрение, низкую мотивацию.

На профессиональный менталитет преподавателя воздействует и такой специфический признак, как рефлексия, что связано с обращенностью и педагога на самого себя, с учетом представлений студента о его (преподавателя) деятельности, и представлений обучаемого о том, как преподаватель понимает его личность, его деятельность и поведение.

В результате проведенных исследований четко выделились два типа менталитета преподавателя: позитивно влияющий на развитие личности студента; негативно сказывающийся на становление основных качеств, сторон личности студента.

В менталитете преподавателя выделяются специфические особенности педагогической деятельности, образующиеся и проявляющиеся именно в контексте исторически сложившейся социальной системы. В связи с этим необходимо отметить существование ментального пространства, являющегося для преподавателя средой и условием его самореализации.

И. К. Силенок

психолог, бизнес-тренер, мастер НЛП, вице-президент, действительный член и преподаватель международного уровня Общероссийской профессиональной психотерапевтической лиги, председатель комитета по психологическому волонтерству ОППЛ, вице-президент Общероссийского Совета по психотерапии и консультированию, психотерапевт Единого реестра профессиональных психотерапевтов Европы и Единого Всемирного реестра психотерапевтов, директор Центра психологии и бизнес консультирования «Логос», главный редактор газеты «Золотая Лестница»

СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА КАК НОВАЯ КУЛЬТУРНАЯ ПЕРСПЕКТИВА

Активная деятельность регионального представительства ОППЛ в Краснодарском крае началась с организации и проведения в ноябре 2008 года I Съезда психологов и психотерапевтов Краснодарского края и республики Адыгея. Съезд объединил ведущих специалистов в области психотерапии и психологического консультирования Краснодарского края и Респуб-

лики Адыгея и был проведен под руководством Макарова Виктора Викторовича. На Съезде было решено создать координационный центр по проблемам развития психотерапии и консультирования – Совет по психотерапии Краснодарского края и республики Адыгея с участием представителей различных помогающих профессий - психологов, врачей, социальных работников. И предложить краевому отделению Профессиональной психотерапевтической лиги, как крупнейшего сообщества специалистов в области психотерапии и консультирования, провести организационную деятельность по формированию данного Совета. На сегодня Совет под моим председательством провел одиннадцать заседаний. После I Съезда мы продолжили работу по объединению психологов и психотерапевтов Краснодарского края и республики Адыгея, их обмену опытом и передаче этого опыта молодым специалистам, оказанию поддержки им в их профессиональном становлении. Также региональное представительство ППЛ и члены Совета занялись продвижением и популяризацией психотерапии и психологического консультирования среди населения наших субъектов федерации.

Большую роль в решении этих задач играет психологическая газета «Золотая Лестница» - подписное периодическое издание, вот уже в течение семи лет печатающее научно популярные статьи, которые, как показывает подписка, интересны как специалистам, так и жителям нашего региона самых различных направлений профессиональной деятельности, а также студентам и пенсионерам. В 2009 году Газета стала общероссийской, и сегодня на нее можно подписаться в почтовых отделениях Краснодарского края, Адыгеи и Ставрополья. Центр «Логос» является издателем газеты, и в нашем Центре на нее можно подписаться и получать её в любой регион, в том числе и зарубежный. Мы регулярно отправляем газету в Украину и продолжаем расширять географию подписки. Подавляющее большинство авторов публикующихся в нашей газете (а всего их более ста) – это члены ППЛ. Я являюсь главным редактором этой газеты.

Для решения задач, поставленных перед нами I Съездом психологов и психотерапевтов Краснодарского края и республики Адыгея, Советом по психотерапии и психологическому консультированию Краснодарского края и республики Адыгея был создан клуб «Опыт мастерства», объединяющий ведущих психологов и психотерапевтов наших субъектов Федерации. Клуб собирается 1 раз в месяц в последнюю среду месяца. В 2012 году мы значительно расширили клубную работу. Далее я расскажу об этом более подробно.

После I Съезда психологов и психотерапевтов Краснодарского края и республики Адыгея мы стали проводить две крупные формы в год: в мае Декадни и осенью Съезды. Мы провели пять Причерноморских Декадников профессионального консультирования и психотерапии в Анапе, четыре Съезда психологов и психотерапевтов и научно-практическую конференцию

и конкурс студентов, молодых ученых и специалистов психологов и психотерапевтов в ноябре 2009 года в Краснодаре. Когда информация о крупном событии в психологическом мире региона попадает в местные СМИ, то это популяризирует профессию психолога и психотерапевта, но, к сожалению, не приближает специалиста к потребителю его услуг в той мере, как этого хотелось бы.

23-25 ноября 2012 года мы провели III Съезд практических психологов, психотерапевтов и психологов - консультантов Южного Федерального Округа Российской Федерации (ЮФО РФ).

Съезд открывала межрегиональная научно-практическая конференция «Достижения и потенциал психотерапии, практической психологии и психологического консультирования в Южном Федеральном Округе Российской Федерации». Материалы конференции были опубликованы в приложении к общероссийскому журналу «Психотерапия». Также в рамках съезда проведен II Открытый конкурс студентов, молодых ученых и специалистов психологов и психотерапевтов ЮФО РФ и выставка практических психотехнологий. Проведение конкурсов, а мы их проводим ежегодно, значительно активизирует молодых специалистов и студентов – психологов, повышает их уверенность в себе и мотивацию развиваться в профессии.

Хороших результатов удалось достичь в продвижении профессии психолога и психотерапевта в широкие слои населения, когда Краснодарское представительство ППЛ подписало договор с Краснодарским местным отделением партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ». Психологи по примеру коллег из Санкт-Петербурга стали вести бесплатный прием в общественных приемных партии, а людей туда приходит много. И обычные пожилые люди, приходящие жаловаться, пишущие обращения, непосредственно соприкасаются с работой психолога и делают вывод, что психологи могут помочь во многих жизненных ситуациях. При этом, приходя в общественную приемную и попадая сразу к психологу, посетитель оказывается перед фактом – он обращается к психологу. Он, конечно об этом потом расскажет друзьям и приятелям, но это не подталкивает людей обратиться за платной психологической помощью, да и представления о том, в чем именно могут помогать психологи это полного не дает. После того, как я в течение полутора лет провела бесплатные прием с главой города Краснодара В. Л. Евлановым, мы выработали новую форму работы: Теперь опытные психологи ведут бесплатный психологический прием в общественных приемных депутатов, где к ним предварительно записываются адресно. То есть люди приходят непосредственно к психологу решать свою проблему. И это дает значительно большие результаты в формировании культурной традиции обращения к психологам.

Есть еще один совместный проект ОППЛ и Краснодарского местного отделения партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» это Школа политического имиджа молодого политика. Школа работает пятый года, я руковожу школой и веду там занятия. Сейчас мы обучаем пятый выпуск школы.

Мы внедрили в работу по популяризации нашей профессии еще одну интересную форму, которая дала сразу же хорошие результаты, судя по высказываниям в блогах и живых журналах. У нас в городе молодые психологи и психотерапевты участвуют в общегородских мероприятиях, проводят на улицах тренинги с прохожими и с людьми, которые приходят специально, узнав о предстоящем мероприятии из СМИ. Молодые психологи проводили в каждом сквере города тренинги команда образования для студенческих групп, участвующих в военно-патриотическом десанте.

В День молодежи России психологи на площадях города уже третий год вели тренинги для семей с детьми и завершили праздник групповым рисунком на асфальте «Краснодар – любимый город».

В День семьи, любви и верности в парках города психологи уже четвертый год проводят консультации для родителей, дети которых рисовали семью на асфальте. В этом проекте более 1000 детей нарисовали свою семью, и их родители получили консультации по гармонизации семейных отношений. Прохожим в этот день на улицах выдаются листовки с советами психологов в позитивной и юмористической форме. Молодожены в свадебных нарядах проходили в скверах у памятников, где они возлагали цветы, компьютерную диагностику и получали рекомендации, что важно для их молодого супруга или супруги, чему уделить наибольшее внимание, какие у его партнера склонности. В этом году мы в День семьи, любви и верности работали на каждом участке депутатов. Мы проводили тренинги в парках, домах культуры и досуговых центрах, беседы с родителями в детских садах и школах.

Мы проводим дискуссии на дискуссионных площадках города ежемесячно с участием депутатов городской думы г. Краснодара, руководителей департаментов и управлений Администрации города Краснодара и в дискуссиях обязательно участвуют психологи и психотерапевты.

Молодые психологи посещают Дом ребенка, работают с ветеранами, инвалидами. Молодые психологи занимаются на улицах анкетированием граждан, привлекая их внимание к важным общественным вопросам. Анкетирование и социологические опросы мы проводим ежемесячно и их результаты публикуем на сайте Администрации города Краснодар, в газете «Краснодарские Известия» и подробно в психологической газете «Золотая Лестница».

Новая интересная форма, которую мы освоили осенью 2012 и развиваем уже год, - это «Свободный микрофон». Мы на улицах проводим с прохожими, молодежью, ветеранами, «Свободный микрофон», где все желающие могут высказаться на любую тему. Ведут это мероприятие психологи.

Как я уже говорила, мы расширили клубную работу, и это в значительной мере способствует популяризации психологических услуг и профессии психолога и психотерапевта. При Управлении по делам молодежи мы открыли два клуба: «Молодежный психологический клуб «Настроение»

и клуб молодой семьи «Ты и я». Клубы работают ежедневно. Расписание занятий клубов публикуется в газете «Золотая Лестница». Молодые психологи там проводят тренинги и семинарские занятия, обретают опыт, оттачивают мастерство. Клубы посещает молодежь города Краснодара. Периодически мы привлекаем опытных специалистов к проведению занятий в клубах, знакомим молодежь с работой различных направлений практической психологии и психотерапии. Когда к нам в город приезжают известные специалисты, мы также просим их провести в клубах мастер-классы.

Мы организовали высадку аллеи профессиональных сообществ, где ведущие специалисты в своей области, внесшие большой вклад в развитие своей профессии, сажают дерево на аллее. У нас есть аллея психологов и психотерапевтов. Там растет 32 платана, кроме наших местных специалистов, там посадили деревья В. В. Макаров, Б. Е. Егоров, И. А. Чеглова и другие специалисты, побывавшие в Краснодаре на Мероприятиях ОППЛ. Это будет целый парк, в нем уже высажены аллеи учителей, врачей, работников культуры, провизоров, индустрии красоты, юристов, и другие. Сейчас молодые психологи занимаются организацией высадки новых аллеи профессиональных сообществ.

Всю эту работу психологи проводят на волонтерской основе. На волонтерской основе мы помогали пострадавшим во время затопления в Крымске, и сейчас продолжаем там работать, теперь уже в кабинете. После трагических событий в Крымске благодаря психологам-волонтерам, которые приезжали к нам оказывать психологическую помощь пострадавшим от наводнения мы вывели психологическую волонтерскую деятельность на общероссийский уровень.

В декабре на заседании Комитета модальностей ОППЛ мы приняли решение создать комитет по психологическому волонтерству ОППЛ. Так как я занимаюсь организацией психологической волонтерской деятельности уже семь лет, меня выбрали руководителем этого комитета. Основные направления нашей деятельности – это психологическая поддержка, психологическая помощь и психологическое просвещение. Для организации мероприятий в рамках этих направлений деятельности созданы волонтерские психологические центры в регионах России и волонтерские психологические отряды в муниципальных образованиях России.

На сегодняшний День у нас работают в ППЛ: волонтерский психологический центр в Краснодаре – там проводится самая масштабная добровольческая психологическая деятельность (у нас 250 постоянно действующих волонтеров, и плюс студенты психологических факультетов, которые разово участвуют в волонтерских акциях), и уже очень активно работают волонтерские психологические отряды в Москве, Санкт-Петербурге, Крымске, Волгограде, Сочи, Новороссийске, Славянске на Кубани, станице Брюховец-

кой Краснодарского края, Астрахани, Иркутске, Майкопе. В Астрахани и Майкопе психологические волонтерские отряды появились параллельно с Краснодаром несколько лет назад, в других городах отряды и центры начали работу после трагических крымских событий. Сформированы списки волонтеров-психологов и готовы к открытию центров в Анапе, Новосибирске, Ростове на Дону, Ессентуках, Пятигорске. Руководители психологических волонтерских центров и отрядов при налаживании работы в своих регионах проходили тот же путь, что и я несколько лет назад, - перед ними стояли те же задачи, они сталкивались с такими же трудностями, и у них все получалось благодаря вере и энтузиазму. Вера в добро, искренность, позитивный настрой и удивительный неумемный энтузиазм – это те самые важные качества, которые позволяют создавать волонтерские отряды, занимающиеся добровольческой деятельностью различных направлений. У нас у всех есть мощнейшая потребность помогать, созидать, быть нужными и полезными. Мы меряем собственный успех количеством добрых дел, и делать добрые дела для нас необходимо как воздух.

Психологическое волонтерство требует от его организаторов и участников еще и высочайшего профессионализма. Мы должны быть специалистами высокого уровня, потому что работа наша связана с самым тонким, нежным, важным, жизнеобразующим, - душой человеческой. Состояние души тех, кого мы поддерживаем, кому помогаем, - является главным предметом нашей заботы. Обычно добровольческой деятельностью занимается молодежь, и координируют волонтерские отряды Департаменты молодежной политики регионов, где они созданы и работают. А в нашем случае волонтерской психологической деятельностью занимаются специалисты всех возрастов и поколений. В Крымск на ликвидацию последствий затопления приезжали для психологической помощи и поддержки пострадавшим специалисты только закончившие психологический факультет ВУЗа и профессионалы занимающиеся работой с психологической травмой всю свою профессиональную жизнь. Психологи и психотерапевты вместо отпуска, выходных, спокойной пенсионной жизни, наполненной общением с внуками, ехали в Крымск и работали столько, сколько могли выдержать, пока чувствовали, что полезны. И добровольческая деятельность в ситуации катастрофы понятна и естественна для подавляющего большинства людей, живущих на планете.

В 2012 году мы провели два круглых стола по организации волонтерской психологической помощи в режиме ЧС: в Киеве и в Краснодаре. В Краснодаре за круглым столом собрались организаторы психологических волонтерских центров из Краснодара, Новороссийска, Сочи, Лазаревской, Волгограда, Майкопа, Астрахани, Анапы, Славянска на Кубани и психологи МЧС. Мы с ними сотрудничаем на постоянной основе. Фактически за круглым столом в Краснодаре и родилась структура комитета по психологиче-

скому волонтерству ОППЛ. Также в Краснодаре у нас на Съезде была оформлена выставка по психологическому волонтерству. В этом году круглый стол по психологическому волонтерству был организован в Новосибирске. В Новосибирске как и в Краснодаре за круглым столом собрались как представители профессиональных сообществ психологов и психотерапевтов так и других общественных организаций, а также сотрудники администрации муниципального образования город Новосибирск, что очень важно. Хочу отметить, что для организации масштабной психологической волонтерской деятельности необходимо сотрудничество с региональными и муниципальными администрациями и с общественными организациями регионов, в которых волонтерский центр или отряд находится. Такое сотрудничество уже хорошо налажено в Краснодаре, Сочи, Астрахани, Майкопе. Мы работаем под девизом: “Психологическая поддержка, помощь, просвещение”.

На сегодняшний день мы работаем в следующих направлениях:

- социальное патронирование детских домов;
- социальное патронирование пожилых людей;
- муниципальное управление (работа в местных муниципалитетах);
- психологическое сопровождение детей и подростков;
- социально-психологическая и юридическая поддержка (молодежные, психологические и юридические службы). Очень часто людям нужна помощь психологическая и юридическая одновременно и хорошо эти моменты совмещать; В Крымске мы сотрудничали с Ассоциацией Юристов России и я продолжаю с ними сотрудничать. У нас есть психологи-волонтеры с двумя высшими образованиями: психологическим и юридическим.

- интеллектуальное развитие (организация и проведение интеллектуальных конкурсов);
- спортивная, туристическая и военная подготовка;
- досуговая деятельность (организация свободного времени детей, подростков и молодежи);
- популяризация профессий психолога и психотерапевта;
- общественные мероприятия (организация и проведение круглых столов, политических дискуссий, свободных микрофонов);
- социологические опросы;
- создание групп психологической помощи в случаях чрезвычайной ситуации;
- пропаганда здорового образа жизни, охраны здоровья населения и окружающей среды;
- мероприятия, направленные на укрепление института семьи;
- организация психологических клубов и их популяризация;

- взаимодействие с общероссийскими, местными и специализированными СМИ;
- информационное обеспечение молодежи.

Наша добровольческая деятельность имеет различные формы организации:

- разовые мероприятия и акции;
- целевые программы и проекты; (Я организовала в Краснодаре и веду 4 волонтерских проекта:

– «Конкурс психологов и психотерапевтов студентов, молодых ученых и специалистов»,

– «Школа политического имиджа молодого политика»,

– «Проект управления процессом ранней профессионализации молодых специалистов»,

– «Единство поколений»).

- конференции;
- круглые столы;
- фестивали и конкурсы;
- лагеря и сборы;
- семинары;
- благотворительные сезоны.

Все эти виды деятельности организованы в Краснодаре, в других городах на сегодня они представлены частично. Вообще в Краснодаре по-прежнему наиболее активно развивается психологическое волонтерство. Работать в Краснодаре на таком высоком уровне удается благодаря поддержке главы города Краснодар Владимира Лазаревича Евланова и сотрудничеству с Краснодарским местным отделением партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

Направления волонтерской деятельности совместно с Краснодарским местным отделением партии «Единая Россия»:

- психологический прием, осуществляемый в трех формах (прием перед приемом главы или депутата, прием с депутатом, психологическая помощь по предварительной записи)

- тренинги для агитаторов в период предвыборных кампаний
- организация и проведение мероприятий совместно с исполнительным комитетом КМО ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ», в рамках которых проводятся тренинги

- организация и проведение мероприятий на участках депутатов
- организация социологических опросов психологической тематики на улицах

- работа с ветеранами, инвалидами, детьми с ограниченными возможностями
- диагностика и консультирование семейных пар и детей в парках и скверах на участках депутатов, приуроченная к праздникам
- школа политического имиджа молодого политика
- проект «Управление процессом ранней профессионализации молодых специалистов»
- проект «Единство поколений»
- организация и проведение круглых столов на тему здорового образа жизни
- организация и проведение вечеринок для некурящих с тренингами в ночных клубах
- организация и проведение круглых столов на тему усовершенствования работы общественных приемных
- организация и проведение семинаров для помощников депутатов
- организация и проведение уличных дискуссий для повышения общественно-политической активности молодежи
- организация и проведение свободных микрофонов на улице с участием молодежи, ветеранов, депутатов, психологов, поэтов.

Это очень важно - все более активно участвовать психологам и психотерапевтам в общественных акциях тех регионов, где они живут и работают. Это способствует как их популярности, так и популяризации самой профессии психолога и психотерапевта. У нас прекрасные специалисты, готовые вкладывать силы, душу, энергию в популяризацию своей профессии. И мы надеемся, что другие регионы откликнутся и тоже начнут использовать приведенные мною приемы продвижения профессии психолога и психотерапевта, популяризации нашей профессии. Я думаю, что это необходимо делать не только в России, но и в странах СНГ.

Сегодня мы наблюдаем позитивную тенденцию в изменении популярности обращений граждан к психологам и психотерапевтам в нашей стране. Так как в Краснодарском крае мы изучали этот вопрос на протяжении семи лет, то можем привести статистику на примере Краснодара. За последние семь лет мы провели четыре опроса, выясняя, насколько обращение к психологу является у нас культурной традицией. Мы задавали одни и те же вопросы и опрашивали первый раз 120, потом по 200 человек в Краснодаре.

Первый опрос мы проводили в октябре 2006 года, когда только начали выпускать газету «Золотая Лестница». Второй опрос мы провели в прошлом октябре, и теперь делаем это каждый год в октябре. И мы наблюдаем в цифрах положительную динамику:

Вопрос	Октябрь 2006 года (120 чел)	Октябрь 2011 года (200 чел)	Октябрь 2013 года (200 чел)
Обращались ли вы когда-нибудь к психологу? Если «да», то как часто?	Обращались 4 чел. (3 %)	Обращались 42 чел. (21 %)	обращались 45 чел (22,5 %)
Обращаются ли к психологу ваши друзья, знакомые?	20 чел. (17 %)	76 чел. (38 %)	78 чел (39%)
В каких случаях люди обращаются к психологу?	Правильное представление 46 чел. (38 %)	Правильное представление 172 чел.(86 %)	Правильное представление 168 чел (84%)
Чем занимаются психологи?	Правильное представление 62 чел. (52 %)	Правильное представление 158 чел.(79 %)	Правильное представление 167чел(83,5%)

Вот уже семь лет мы занимаемся психологической волонтерской деятельностью и это значительно способствует психологическому просвещению в России. Мы отражаем в газете «Золотая Лестница» все наши мероприятия, проводимые волонтерскими психологическими центрами и отрядами в регионах для популяризации обращений к психологам и психотерапевтам, и надеемся, что специалисты других регионов будут перенимать наш опыт и проводить общественную работу с максимальным вовлечением специалистов для разных слоев населения. И обращение к психологам и психотерапевтам станет для всех регионов России и стран СНГ культурной традицией.

МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ

А. В. Афанасьева, С. А. Хасанова, О. И. Паньковская

ДИНАМИКА РАЗВИТИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О РОЛИ РОДИТЕЛЕЙ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

В жизни каждого человека родители играют большую и ответственную роль. Они дают первые образцы поведения. Ребенок подражает, и стремиться быть похожим на мать и отца. Фундаментальные образы о родителях и их роли закладываются именно в семье.

Детско-родительские отношения всегда содержат трудности, определенные нюансы, которые во многом особенны для каждого возраста ребенка. Наиболее сложно детско-родительские отношения складываются в подростковом возрасте. Это проблемные отношения не только для родителей, психологов и педагогов, но и для подростков. Тем не менее, исследований, касающихся динамики детско-родительских отношений, и рассмотрение этих отношений не с точки зрения родителя, а с позиции детей на сегодняшний день достаточно мало. Данная область особенно нуждается в детальном исследовании тех трудностей, с которыми сталкиваются родители, в исследовании отношения самого ребенка к родителям, его представлений и видения данной проблемы, что на наш взгляд является наиболее содержательным.

Наиболее остро поднятая эта стоит перед теми, кто задействован в оказании помощи детям подросткового возраста, в решении ими личностных проблем, в становлении их личности, а также перед родителями детей подросткового возраста.

Психологами ГБУЗ АО ДПП №1 было проведено исследование динамики развития представлений подростков о их родителях. Так как очень часто именно эта категория обращается за помощью к психологам.

Во время исследования мы проводили наблюдение за подростками и их родителями, которые обращались за помощью к психологу. Так же каждый родитель и подросток тестировались по нескольким методикам. (методика ADOR («Подростки о родителях») П. Шефера; «Родительское сочинение» В.В. Столина; методика «Детско-родительские отношения подростков» (ДРОП); «Тест родительского отношения» А.Я.Варги и В.В. Столина.)

Было выявлено что представления родителя и подростка друг о друге достаточно часто не совпадают, причем с возрастом это расхождение становится все сильнее. Кроме того, показано, что в случае расхождения представлений родителя и подростка, подросток оценивает отношения более строго. Например, конфликты и разногласия описываются им как более жесткие и неразрешимые, а общая удовлетворенность отношениями оценивается как более низкая. Детско-родительские отношения - двухполюсные, где

на каждом из полюсов, как родителя, так и ребенка, определяется генезис и развитие общения и сотрудничества ребенка и родителей, хотя, безусловно, роли обоих участников претерпевают значительные изменения на каждой из возрастных ступеней развития. Активность ребенка в построении и развитии детско-родительских отношений и детерминации их особенностей, достаточно велика уже на ранних возрастных стадиях и кардинально увеличивается в подростковом возрасте. Образ детско-родительских отношений на полюсе подростка и «глазами подростка» становится важнейшим условием их трансформации и развития.

Методика «Родительское сочинение» показала, что родители, безусловно, любят своих детей, беспокоятся за них, готовы постоянно их защищать и оберегать. Однако одновременно они склонны к недооценке своих детей, считая, что ребенок мог бы учиться лучше, быть менее (или более) подвижным, более внимательным и т.д., ставя перед собой цель - воспитать своего ребенка в соответствии со своим идеалом. Родителям представляется, что в условиях жизни и деятельности ребенка, ставшего подростком, ничего существенного не изменилось. Поэтому успехи или неудачи в учебе по-прежнему остаются критериями оценки детей взрослыми.

Полученные результаты открывают сложную и неоднозначную картину восприятия подростками детско-родительских отношений и образ родительской позиции. Неблагоприятными тенденциями развития детско-родительских отношений в подростковом возрасте стали, во-первых, снижение уровня позитивного интереса со стороны матери на фоне высокой враждебности (амбивалентности эмоционального принятия подростка со стороны матери) и увеличение показателей враждебности со стороны отца.

Результаты выявили определенные возрастные особенности восприятия подростками родительской позиции. В старшем подростковом возрасте обнаружен рост показателей позитивного интереса к подростку, по сравнению с седьмым классом, причём как со стороны отца, так и со стороны матери, свидетельствующее о том, что родители начинают восприниматься подростком как более любящие, внимательные и заинтересованные. В то время как семиклассниками родители напротив, воспринимаются менее любящими и внимательными, что приводит к переживанию подростками чувства дефицита тепла, любви, внимания и заботы. Эта тенденция сочетается со снижением уровня директивности отца. Но, всё же, нами было обнаружено, что возрастание негативных показателей образа детско-родительских отношений у подростка падает на период 15 - 16 лет (десятый класс), что позволяет рассматривать его как кризисный в развитии детско-родительских отношений в подростковом возрасте (именно в этом возрасте дети показали значимые результаты по шкалам «враждебность» (мать; отец), «требовательность» (мать), «авторитарность» (мать)).

Выявлены существенные различия в восприятии подростками роли матери и отца в воспитательном процессе. В восприятии подростков мать более активно включена в процесс воспитания. Ей принадлежит главенствующая роль в семье, в то время как отец более пассивен и по мере взросления подростков фактически «самоустраняется» из процесса воспитания. Это распределение ролей между матерью и отцом в реализации воспитательной функции семьи с подростками находит отражение в существенно более высокой степени директивности матери, по сравнению с отцом.

Полученные в ходе исследования результаты использовались нами при осуществлении помощи подросткам в развитии и формировании их личности, решении личностных проблем, а так же при организации педагогической и психолого-консультативной работы с семьёй. На основе нашего исследования были разработаны практические рекомендации для родителей, направленные на понимание понятия родителя со стороны подростка в целях гармонизации детско-родительских отношений.

Р. В. Бисалиев, А. С. Кубекова

ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ПАЦИЕНТОВ КАРДИОЛОГИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ ПО МЕТОДИКЕ К. ЛЕОНГАРДА

В последние десятилетия смертность от сердечно-сосудистых заболеваний в Российской Федерации существенно превысила аналогичный показатель в западных странах и привела к сокращению продолжительности жизни населения. Артериальная гипертензия в настоящее время является одним из самых распространённых заболеваний. У 30-40% взрослого населения России артериальное давление превышает 140/90 мм рт. ст. (Карпов Ю.А., 2002). Начинаясь исподволь и обычно не сопровождаясь какими-либо пугающими симптомами, артериальная гипертензия (АГ) приводит к развитию тяжелых осложнений и неумолимо сокращает срок человеческой жизни. Недаром АГ называют «самой человеческой из всех болезней», имея в виду психологический компонент реагирования на непрерывно меняющиеся обстоятельства жизни (Волков В.С., 2003).

Экспериментально-психологическое исследование проводилось в «Правобережная больница» Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Южный окружной медицинский центр Федерального медико-биологического агентства» России (г. Астрахань).

В исследовании приняли участие пациенты с диагнозом: «Артериальная гипертензия». Обследовано 50 испытуемых, поступивших с синдромом повышенного артериального давления в больницу, среди них мужчин - 16

человек (32,0%), женщин 34 человека (68,0%). Возраст пациентов был от 18 до 65 лет. Средний возраст составил 32 года. Давность заболевания, в исследовании напрямую зависела от степени тяжести артериальной гипертензии и, в среднем, для группы больных составила 8,4 лет и варьировала в пределах от 2 лет до 28 лет.

Для изучения личностных особенностей пациентов использовался метод К. Леонгарда (1981), предназначенный для выявления типов акцентуаций характера личности.

В результате интерпретации полученных данных были определены средние показатели акцентуаций в группе испытуемых (рисунок).

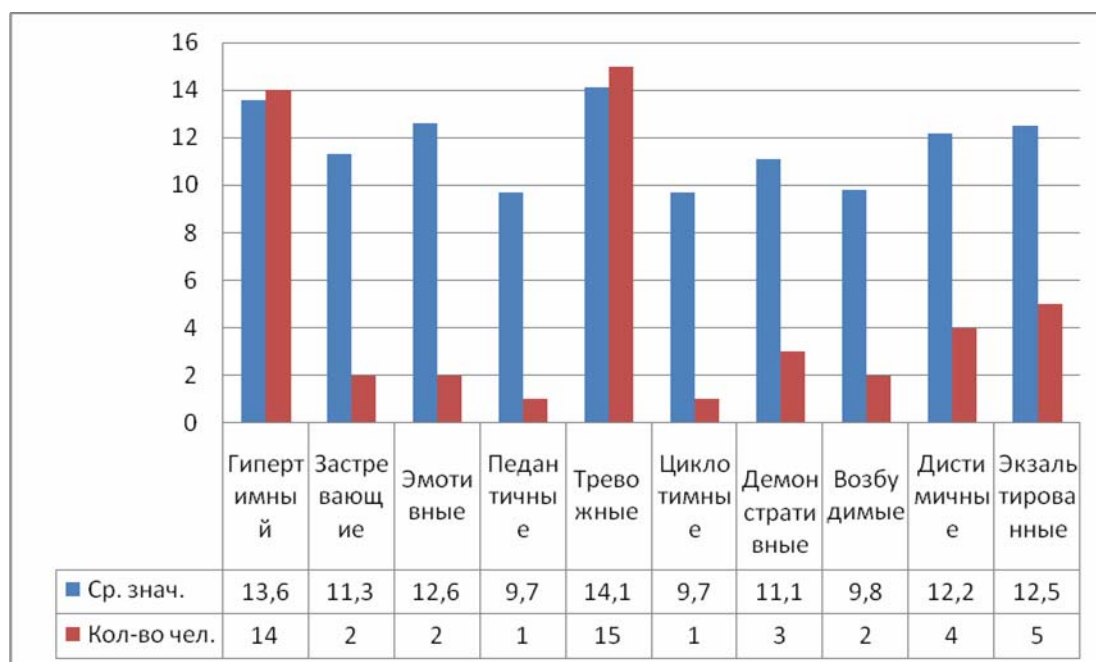


Рисунок. Средние значения показателей акцентуаций в группе испытуемых:

- 1) гипертимные; 2) застревающие; 3) эмотивные; 4) педантичные;
- 5) тревожные; 6) циклотимные; 7) демонстративные;
- 8) возбудимые; 9) дистимичные; 10) экзальтированные

Результаты тестовой интерпретации по методике К. Леонгарда показали, что среди пациентов наиболее распространенными явились следующие виды акцентуаций: тревожные 15 человек (14,1%), и гипертимные 14 человек (13,6%). Реже встречались представители с такими акцентуациями, как экзальтированные – 5 человек (12,5%), дистимичные – 4 человека (12,2%) и демонстративные – 3 человека (11,1%). А испытуемые с акцентуациями по педантичному - 1 человек (9,7%) и циклотимному типам - 1 человек (9,7%), занимали незначительную долю.

Полученные данные свидетельствуют о широкой распространенности среди данного контингента акцентуаций, относящихся к конфликтогенным (Г.В. Морозов, В.Е. Рожнов, Э.Я. Бабаян, 2004).

Среди респондентов наибольшую распространенность имеет акцентуация по тревожному типу (14,1%). Людям данного типа свойственны: низкая контактность, робость, пугливость, неуверенность в себе. У них рано формируется чувство долга, ответственности, высокие моральные и этические требования. Редко вступают в конфликты с окружающими, играя в них в основном пассивную роль, в конфликтных ситуациях они ищут поддержки и опоры.

Наиболее выраженной акцентуацией так же выступает акцентуация по гипертимному типу (13,6%), которая свидетельствует о лидерстве, высокой контактности, энергичности, инициативности, здоровый оптимизм, эпизодическую конфликтность в сочетании с недостаточно серьезным отношением к своим обязанностям, легкомысленностью и раздражительностью. Наличие жесткой дисциплины или монотонной деятельности могут провоцировать у таких лиц внутриличностные конфликты и дезадаптацию, вплоть до развития затяжных аффективных расстройств.

Экзальтированная акцентуация (12,5%) характеризуется способностью восторгаться, восхищаться, а также улыбчивостью, ощущением счастья, радости, наслаждения. Им свойственна высокая контактность, подвержены минутным настроениям, порывисты, легко переходят от состояния восторга к состоянию печали, обладают лабильностью психики. Такие люди часто спорят, но не доводят дела до открытых конфликтов. В конфликтных ситуациях они бывают как активной, так и пассивной стороной (Дворщенко В.П., 2002).

В личностном профиле испытуемых реже встречалась шкала дистимичности (12,2%). Такой психотип характеризуется низкой контактностью, замкнутостью, немногословностью, пессимистичностью, крайней робостью, неуверенностью в себе, склонностью к внутреннему напряжению, необоснованным страхам, что может приводить либо к ипохондрии и невротической депрессии, либо к психосоматическим расстройствам.

Демонстративность (11,1%) характеризуется повышенной способностью к вытеснению, живостью, подвижностью, легкостью в установлении контактов. Индивид склонен к фантазерству, лживости и притворству, направленным на приукрашивание своей персоны, к авантюризму, артистизму, позерству. Им движет стремление к лидерству, потребность в признании, жажда постоянного внимания к своей персоне, жажда власти, похвалы; перспектива быть незамеченным отягощает его. Он демонстрирует высокую приспособляемость к людям, эмоциональную лабильность (легкую смену настроений) при отсутствии действительно глубоких чувств, склонность к интригам (при внешней мягкости манеры общения). Отмечается эгоцентризм, жажда восхищения, сочувствия, почитания, удивления. Самооценка сильно далека от объективности, сам систематически провоцирует конфликты, но при этом активно защищается. Кроме того, он способен увлечь других неординарностью мышления и поступков (Леонгард К., 1981).

Менее выраженными акцентуациями являются так же эмотивные (12,6%) и застревающие (11,3%). Эмотивному типу акцентуаций характерны эмоциональность, чувствительность, тревожность. Наиболее сильно выраженная их черта – гуманность, сопереживание другим людям или животным, отзывчивость, мягкосердечность, они радуются чужим успехам. Впечатлительны, слезливы, любые жизненные события воспринимают серьезнее, чем другие люди. Редко вступают в конфликты, обиды носят в себе, не выплескивая их наружу. Им свойственно обостренное чувство долга, исполнительность. Для застревающей акцентуации характерна заносчивость, часто выступает инициатором конфликтов. Самонадеянность, жесткость установок и взглядов, сильно развитое честолюбие часто приводят к настойчивому утверждению своих интересов, которые он отстаивает с особой энергичностью. Стремится добиться высоких показателей в любом деле, за которое берется, и проявляет большое упорство в достижении своих целей. Основной чертой является склонность к аффектам, инертность в проявлении аффектов, в мышлении, в моторике (Личко А.Е., 1979).

Наименьшие показатели по шкалам у испытуемых – педантичный и циклотимный тип (по 9,7%) акцентуаций. Педантичный тип характеризуется ригидностью, инертностью психических процессов, долгим переживанием травмирующих событий. В конфликты вступает редко, выступая скорее пассивной, чем активной стороной. В то же время очень сильно реагирует на любое проявление нарушения порядка. Ориентирован на высокое качество работы и особую аккуратность, склонен к частым самопроверкам, сомнениям в правильности выполненной работы, брюзжанию, формализму. Циклотимному типу характерна смена гипертимных и дистимных состояний. Им свойственны частые периодические смены настроения, а также зависимость от внешних событий. Радостные события вызывают у них картины гипертимии: жажда деятельности, повышенная говорливость, скачка идей; печальные – подавленность, замедленность реакций и мышления, так же часто меняется их манера общения с окружающими людьми (Столяренко Л.Д., 1997).

Таким образом, среди пациентов кардиологического профиля диагностируется более широкая распространенность акцентуаций, для которых свойственны высокая контактность, эмоциональность, чувствительность, тревожность, лабильность психики. Меньшая представленность среди данного контингента акцентуации по педантичному типу свидетельствует о более слабой представленности у них черт, требующих дисциплинированности, целенаправленности и самоконтроля в поведенческих реакциях.

Безусловно, полученные результаты являются предварительными, соответственно требуются масштабные углубленные исследования с применением дополнительных психодиагностических методик.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ДЕВИАНТНЫХ ПОДРОСТКОВ В ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основу формирования личностных качеств подростков составляет общение в процессе разноплановых видов деятельности, занятий различными видами творчества, спорта, т.е. в процессе социально-культурной досуговой деятельности. Доминирующей особенностью общения подростков является его ярко выраженный личностный характер. При отсутствии условий для индивидуализации и позитивной реализации новых возможностей социальное самоутверждение подростка может принимать искаженные формы, приводить к неблагоприятным реакциям (Махов Ф.С., 1994).

Социальная адаптация – это приобщение человека к социально-культурной жизни (адаптация к культуре и обществу). Социальная адаптация человека предполагает наличие активной личной позиции, осознание социального статуса, а также связанного с ним ролевого поведения как формы реализации индивидуальных возможностей личности в процессе решения общегрупповых задач. Нарушение процессов социальной адаптации провоцирует ситуацию дезадаптации. (Руденский Е.В., 1998).

Потенциал культурно-досуговых форм социализации подростка содержит широкие просветительские, познавательные, рекреационные, творческие возможности, использование которых обогащает содержание и структуру свободного времени, развивает общую культуру личности подростка. Цель артпедагогических программ, как отмечает Ж.С. Валеева, – помочь подросткам в процессе социализации через спонтанную социально-ролевою игру как модель отношений с другими субъектами общества в условиях общеобразовательных учреждений (Валеева Ж.С., 2007). Выполняя в воображаемых (виртуальных) ситуациях те или иные функции взрослого человека и сопоставляя их специфику с собственным реальным опытом, подросток начинает разграничивать внешнюю и внутреннюю стороны жизни взрослых и своей собственной жизни, получая при этом новый социально-культурный опыт.

Артпедагогические встречи имеют следующую структуру: зачин-приветствие, разогрев (телесный компонент), упражнение (драматизация), дискуссия (шеринг), заключительный этап (игра), домашнее задание. Мы выделяем следующие этапы психопедагогического воздействия на формирование личности подростка: подготовительно-релаксический (подготовка психофизики к артпедагогическому воздействию, избавление от негативных эмоций); приобретение нового телесного опыта (снятие физических зажимов, управление своим дыханием); художественно-игровой (собственное ра-

зыгрывание жизненных ситуаций в спонтанной игре); социометрический (практическое применение нового социального опыта, расширение жизненного репертуара подростка, усвоение новых социальных ролей).

На наш взгляд, социальная адаптация подростков имеет потенциал именно в сфере социально-культурной деятельности, так как этот вид деятельности является основной сферой общения и предоставляет подрастающей личности возможность действовать в своих собственных интересах. В данной ситуации значима и роль педагога, который берет на себя ответственность за развивающуюся личность. Например, Э.В. Соколов так сгруппировал ситуации общения по степени серьезности их содержания: «беседы, отдых, развлечения, праздник» (Соколов Э.В., 2004). Досуговые формы организации жизнедеятельности внеучебного времени подростка в условиях непринужденности, свободы выражения мнений, поиск решения волнующих проблем становятся доступными, демонстрируя подросткам их самостоятельность для принятия конкретных социальных решений.

Диспропорция между нормой и потребностью человека – основная причина отклонения поведения. В свою очередь, девиантное поведение социально неадаптированной личности подростка – это чаще всего попытка уйти от решения сложных проблем, преодолеть внутренние психологические комплексы в атмосфере социального одиночества. Поэтому подростки «группы риска социальной адаптации», выросшие в неблагополучных семьях, часто держатся изолированными группами, с недоверием и агрессией относятся к окружающим.

В подростковом и юношеском возрасте оптимальные результаты наблюдаются при групповой личностно ориентированной работе. В процессе межличностного общения подростки осознают деструктивный характер своего поведения, приводят свою самооценку в соответствие с реальным опытом, с тем, как его воспринимают и оценивают окружающие.

Цель артпедагогических встреч – дать подросткам новый опыт межличностного общения в коллективе в новом социальном статусе. Таким образом, подростки могут реализовать различные способы поведения человека через разыгрывание социальных ролей, что позволяет проявить себя через спонтанность игры и научиться лучше разбираться в своих чувствах, высказывать собственное мнение, уважать мнение других людей, что в результате помогает подросткам «группы риска социальной адаптации» перейти к адаптивному поведению.

Д. Ф. Галиева, Е. В. Муратова, Т. В. Тарасова

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ В УСЛОВИЯХ ФОРМИРОВАНИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УЧЕБНЫХ ДЕЙСТВИЙ НА СТУПЕНИ ОСНОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В решении задач развития универсальных учебных действий (далее УУД) в рамках внедрения ФГОС на ступени ООО большое значение придаётся проектным формам работы, где есть прекрасная возможность обеспечить совместную деятельность учителя и обучающихся. При этом изменяется роль учителя – из простого транслятора знаний он становится действительным организатором совместной работы с обучающимися, способствуя переходу к реальному сотрудничеству в ходе овладения знаниями.

Проектная деятельность, реализуемая в основной школе в рамках ФГОС ООО, должна формироваться при следующих условиях:

1) направленность на личностное самоопределение, ценностно-смысловую ориентацию обучающихся - личностные УУД;

2) направленность на учебные действия – умение поставить учебную задачу, выбрать способы и найти информацию для ее решения, уметь работать с информацией, структурировать полученные знания, умение анализировать и синтезировать новые знания, устанавливать причинно-следственные связи, доказать свои суждения, умение сформулировать проблему и найти способ ее решения - познавательные УУД;

3) организация проектной работы должна сопровождаться умением вести диалог, понимать особенности взаимодействия с различными группами людей - коммуникативные УУД;

4) проектная деятельность в обязательном порядке предполагает наличие таких понятий как «целеполагание», «планирование», «корректировка плана» - регулятивные УУД (Асмолов А. Г., 2008).

Формы организации проектной деятельности (проектов) обучающихся в МБОУ г. Астрахани «СОШ № 27» представлены по следующим позициям:

- по видам проектов;
- по содержанию;
- по количеству участников;
- по длительности (продолжительности) проекта;
- по дидактической цели.

Особое значение для развития УУД в 5-9 классах имеет вид проекта, представляющий собой самостоятельную работу, осуществляемую обучающимся на протяжении длительного периода, возможно в течение всего учебного года («индивидуальный» проект). Здесь ученик самостоятельно или

с помощью педагога получает возможность научиться планировать и работать по плану – это одно из важнейших универсальных учебных действий регулятивной направленности.

Работая над проектом, обучающиеся имеют возможность выбрать темы, связанные с собственными увлечениями, а иногда и с личными проблемами – примерно 28% обучающихся 5–9 классов в качестве тем персональных проектов выбирают темы личностной направленности, например, «Родители и подростки. Как решать конфликты в семье?», «Индекс развития человеческого потенциала», «Причины агрессивного поведения подростка», «Нужно ли вводить школьную форму?», «Влияние музыкальных звуков на моё настроение», «Мое увлечение домашними животными» и др.

Такая проектная деятельность способствует развитию адекватной самооценки, формированию позитивной Я-концепции (в связи с опытом публичной демонстрации результатов проекта), развитию информационной компетентности.

Работа над учебным проектом при правильной организации также помогает формированию у обучающихся уважительного отношения к мнению одноклассников, воспитывает в них толерантность, открытость, тактичность, готовность прийти на помощь и другие ценные личностные качества.

Формы организации проектной деятельности на урочных занятиях:

- урок-проектирование, урок-лаборатория, урок–творческий отчёт, урок изобретательства, урок-конструирование, урок–защита исследовательских проектов и другие;

- учебный эксперимент, который позволяет организовать освоение таких элементов проектной деятельности, как планирование и проведение эксперимента, обработка и анализ его результатов;

- домашнее задание проектно-исследовательского характера также позволяет реализовать учебный проект (Хуторской А. В., 2007).

Формы организации проектной деятельности на внеурочных занятиях:

- проектная практика обучающихся;

- образовательные экспедиции – походы, поездки, экскурсии с чётко обозначенными образовательными целями, программой деятельности, продуманными формами контроля. Образовательные экспедиции предусматривают активную образовательную деятельность школьников в ходе работы над учебным проектом;

- факультативные занятия, предполагающие углублённое изучение предмета, дают большие возможности для реализации на них проектной деятельности обучающихся;

- ученическое научно-исследовательское общество – форма внеурочной деятельности, которая сочетает в себе работу над учебными проектами, коллективное обсуждение промежуточных и итоговых результатов этой ра-

боты, организацию круглых столов, дискуссий, дебатов, интеллектуальных игр, публичных защит, конференций и др., а также встречи с представителями науки и образования, экскурсии в учреждения науки и образования, сотрудничество с другими образовательными организациями;

- участие обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях, в том числе дистанционных, предметных неделях, интеллектуальных марафонах предполагает создание учебных проектов или проектных элементов в рамках данных мероприятий.

Многообразие форм проектной деятельности позволяет обеспечить тесное взаимодействие урочной и внеурочной деятельности обучающихся в условиях формирования УУД на ступени ООО. При этом необходимо соблюдать ряд условий:

- учебный проект должен быть доступно выполнен и соответствовать возрасту, способностям и возможностям обучающегося;

- для создания (выполнения) проекта должны быть все условия;

- обучающиеся должны быть подготовлены к созданию (выполнению) проектов;

- необходимо обеспечить педагогическое сопровождение проекта;

- необходимо наличие понятной и простой системы оценки итогового результата работы над проектом и индивидуального вклада, а в случае группового характера проекта – вклада каждого участника;

- результаты и продукты проектной деятельности должны быть непременно презентованы, должны получить оценку и признание достижений в форме общественной защиты, проводимой в очной форме или путём размещения в открытых Интернет-ресурсах для обсуждения.

П. А. Гнедко

ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Профессия педагога-психолога достаточно востребована в сфере образования. Причем, требуются специалисты практики весьма высокого уровня. Однако следует отметить, что ожидания педагогов, родителей и детей не всегда адекватны статусу психолога и задачам гуманизации школы. Школа с нарушенной системой взаимоотношений и «трудными» учащимися, потребует от него карательных санкций. Они пугают им провинившихся, просят сделать с ними что-нибудь» и «как можно быстрее. Такие коллеги будут разочарованы, если психолог вдруг займет позицию защитника и опекуна учащегося.

Школа с невысоким уровнем обучения и воспитания попытается переложить на психолога ответственность за свою педагогическую несостоятельность. Она предоставит ему на первых порах обширное поле деятельности. Многие начинающие психологи быстро поддаются соблазну самоутверждения. Они начинают проводить все педсоветы, выступать на всех общешкольных родительских собраниях, проводить вместо классных руководителей классные часы, вместо учителей – уроки, тем более что являются специалистами по какому-то предмету и знают многие аспекты человековедения, основы выбора профессии. Однако ни одному психологу не удастся решить проблему учителя, который плохо учит, классного руководителя, который не работает с классом, директора, не умеющего управлять коллективом. И снова приходит разочарование в психологе, недовольство им: «не понимает», «не умеет».

Вариантов ожиданий такое множество, что, пожалуй, не стоит перечислять все возможные их сочетания. Просто надо понимать, что помимо субъективных есть еще и объективные требования к статусу школьного психолога. Последние, всегда преломляются через первые. Как же быть? Необходимо следующее:

а) формирование адекватных ожиданий педколлектива, ознакомление его с правами, обязанностями, основными направлениями и формами работы психолога, стратегией психологической службы (гуманизация школы);

б) диагностическое общение со всеми категориями воспитателей и воспитанников, предполагающее эмпатию, безоценочное отношение, позицию партнерства и опору на положительное в личности;

в) сотрудничество и взаимодействие с педагогами на основе общих позиций,

Для того, что бы реализовать вышперечисленные пункты, необходимо обладать набором определенных черт, умений, способностей, навыков.

Вашему вниманию предлагается набор профессиональных черт необходимых психологу практику:

Порядочность

Активность

Самокритичность

Добросовестность

Целеустремленность

Самостоятельность

Сдержанность

Такт

Ответственность

Вышеуказанные черты в принципе можно отнести почти к любой профессии. Однако в нашем случае они являются скорее обязательным приложением к набору психологических способностей, без которых работа психолога практически лишается смысла. Перечислим эти способности:

Наблюдательность

Эмпатия

Гибкость

Умение слушать

Умение видеть суть проблемы

Умение налаживать контакт

Умение убеждать

Творческий подход

Только обладая вышеозначенными чертами и способностями и постоянно практикуясь и повышая свой уровень, можно претендовать на звание мастера в этой области.

Наиболее оптимальной представляется ситуация, когда специалист, являясь школьным психологом по должности, принимает эпизодическое участие в преподавании спецпредметов (этики и психологии семейной жизни, основ выбора профессии). Всю свою энергию и рабочее время он отдает психологическим задачам. Он может взглянуть на педагогический процесс «со стороны». Ему, как «незаинтересованному» лицу, больше доверяют учащиеся и родители. Но в этой ситуации возможна определенная настороженность со стороны педагогов. Если психолог не имеет, педагогического опыта, недостаточное знание школьных проблем очень затрудняет его адаптацию. Как правило, слаба его методическая подготовленность, не хватает жизненного опыта. В таких случаях необходим тесный контакт с учителями, интересующимися психологией, ищущими пути к ребенку.

Если мы рассмотрим вариант возвращения в родную школу бывшего педагога, окончившего спецкурсы переподготовки и получившего диплом психолога, то увидим что в новом качестве, новой профессиональной роли адаптация часто тормозится из-за сложившихся ранее стереотипов отношений и соответствующих им социальных ожиданий. Перемены в личностных установках и статусе психолога иногда вступают в противоречие со стереотипами. Психолог пытается на деле доказать правильность своих новых установок – берет часть учебной нагрузки, не понимая, что состояние ролевой неопределенности мешает его становлению в новом статусе. Совмещение должностей – дело очень трудное и порой непосильное для начинающего специалиста. И хотя он имеет возможность лично участвовать в анализе учебного процесса, имеет на него взгляд «изнутри», психологическая работа носит в этом случае эпизодический и целенаправленный характер. Психолог в большей степени зависим от коллег и администрации, и самое главное – слабо и медленно входит в новый статус.

По этому психолог должен уметь регулировать свои эмоциональные состояния, мобилизовывать свои психологические функции (память, внимание, мышление), осуществлять поиск и анализ необходимой научной, социальной, учебной и профессиональной информации, тренировать профессионально важные качества.

Наконец, психолог должен иметь и постоянно развивать в себе профессионально важные качества: интеллектуальность (любопытность, логичность и практичность ума, рефлексивность); социальность (эмпатия, потребность в социальных контактах и социальном одобрении, коммуникабельность). Очень важным нам представляется сочетание потребности в достижениях, силы «я» и самокритичности, эмоциональной устойчивости, жизнерадостности и оптимизма.

Главное и неоспоримое, с чего должен начинаться психолог, – любовь к людям, желание помочь им стать лучше. Когда он каждый день идет на встречу с ними с радостью, а, завершив свой трудный день, хочет к ним возвращаться еще и еще, все его существование наполняется большим человеческим смыслом, и каждый раз вместе со своими подопечными он будет подниматься на ступеньку выше.

О. Н. Гомыранова, М. Г. Потапова, А. И. Топорков

ФАКТОРЫ СЕМЬИ В ФОРМИРОВАНИИ МОДЕЛИ АГРЕССИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ

Нестабильная социально-экономическая, экологическая, идеологическая обстановка, сложившаяся в настоящее время в нашем обществе, несомненно, влияет на эмоциональное состояние людей. Насилие становится глобальной проблемой современности, привлекающей к себе пристальное внимание психологов и педагогов. К сожалению, возрастает количество преступлений с участием несовершеннолетних, подростковая субкультура «пропитана» агрессией. К факторам, влияющим на проявление агрессивности у подростка, мы можем отнести возрастные особенности (подростковый кризис) и природные особенности темперамента, но также и семья может демонстрировать модели агрессивного поведения и обеспечивать его подкрепление. Важность семьи как института воспитания обусловлена тем, что в ней ребенок находится в течение значительной части своей жизни, и по длительности своего воздействия на личность ни один из институтов воспитания не может сравниться с семьей. В ней закладываются основы личности ребенка.

Именно в семье ребенок проходит первичную социализацию. На примере взаимоотношений между членами семьи он учится взаимодействовать с другими людьми, обучается поведению и формам отношений, которые со-

хранятся у него в подростковом периоде и в зрелые годы. Реакции родителей на неправильное поведение ребенка, характер отношений между родителями и детьми, уровень семейной гармонии или дисгармонии, характер отношений с родными братьями или сестрами – вот факторы, которые могут предопределять агрессивное поведение ребенка в семье и вне ее, а также влиять на его отношения с окружающими в зрелые годы (Бэрон Р., Ричардсон Д., 2001).

А.Бандура ввел термин «спусковой крючок агрессии», под которым подразумевал запечатление события, становящегося сигнальным. Так, оскорбительные замечания, сказанные нейтральным тоном, могут привести к тому, что сам тон начинает давать отрицательные эмоциональные реакции (Бандура А., 2000).

Агрессивные действия у ребенка можно наблюдать уже с самого раннего детства. В первые годы жизни агрессия проявляется почти исключительно в импульсивных приступах упрямства, часто не поддающихся управлению взрослыми. Выражается это, чаще всего, вспышками злости или гнева, сопровождающихся криком, брыканием, кусанием, драчливостью.

К трем годам жалобы на упрямство сына или дочери звучат настойчивее. В этот период дети 2х - 3х лет попадают в детские сады, где начинает формироваться опыт взаимодействия со сверстниками как процесс более или менее длительного поддержания и развертывания действий, направленных на другого. В этот период агрессия носит инструментальный характер. Конфликты между детьми чаще всего возникают в ситуации обладать вещью, обычно игрушкой. Проявление агрессивности в этом возрасте, главным образом, зависит от реакции и отношения родителей к тем или иным формам поведения.

К шести-семи годам к инструментальной агрессии начинает примешиваться агрессия, адресованная другому человеку лично. Происходит смена форм агрессии: частота просто физического нападения уменьшается за счет роста более форм (оскорбление, борьба).

Рассмотрим более подробно некоторые факторы, способствующие формированию агрессивной модели поведения детей.

Поведение ребёнка существенно зависит от эмоционального климата в семье и прежде всего от того, как складываются его отношения с матерью. У 68 % годовалых детей, привязанных к матери, позже проявляется больше дружелюбия, они лучше учатся, меньше конфликтуют со взрослыми, больше уверены в себе. Если же мать относится к воспитанию ребёнка халатно, то дети страдают, у них проявляются частые вспышки гнева, а впоследствии формируется стойкое агрессивное поведение (многие преступники не были привязаны к матери в раннем возрасте).

Агрессивные дети обычно вырастают в семьях, где ими мало интересуются, предпочитают физическое наказание терпеливому объяснению. Но наказание эффективно лишь тогда, когда оно адекватно поступку, последо-

вательно и сопровождается доброжелательным, терпеливым объяснением правил поведения. В качестве наказания могут быть использованы лишение поощрений, временная изоляция от сверстников, а не физическое наказание и демонстрация враждебного отношения.

Существует непосредственная связь между проявлениями детской агрессии и стилями воспитания в семье. Если родители строго наказывают ребенка за любое проявление агрессивности, то он учится скрывать свои эмоции в их присутствии, что не гарантирует в свою очередь ее отсутствия в любой другой ситуации. Малыши, родители которых отличаются чрезмерной уступчивостью, неуверенностью, а иногда и беспомощностью во взаимоотношениях, не чувствуют себя в полной безопасности и тоже становятся агрессивными. Попустительское отношение взрослых к агрессивным вспышкам ребенка также приводит к формированию у него агрессивных черт. Дети часто используют агрессию и непослушание, чтобы привлечь к себе внимание близких. Неуверенность и колебания родителей при принятии каких-либо решений провоцирует ребенка на капризы и вспышки гнева, с помощью которых дети могут влиять на дальнейший ход событий и при этом добиваться своего.

Стиль семейного воспитания, реакция родителей на неправильное поведение ребенка, характер отношений между родителями и детьми, уровень семейной гармонии или дисгармонии - это те факторы, которые могут предопределить агрессивное поведение в семье и вне её.

Воспитывая в ребёнке послушание, взрослый, не обладая способностью к полному эмоциональному общению с ребенком и выбору адекватных средств самовыражения, формирует у детей «изуродованную эмоциональность», провоцируя протестное поведение.

Формирующаяся под воздействием тоталитарного сознания взрослых двойная идентификация ребенка (когда есть разделение «я для себя» и «я для семьи») оказывается мощной основой для внутреннего отчуждения ребенка от семьи и формированию агрессивных побуждений. Можно добавить, что «строгий стиль» воспитания, ориентированный на воспитание детского послушания, приводит к возникновению у ребенка повышенной эмоциональности, делая для него маловероятными размышления о своих действиях или восприятие новой информации о моральных принципах.

«Строгий стиль» воспитания в качестве основного средства воздействия на личность подразумевает наказание. Проблеме наказания посвящено немало исследований, которые обращают внимание на недостаточную эффективность наказания как метода воспитания. Бандура А. говорит о том, что при определенных обстоятельствах применение наказания может способствовать обучению агрессии, которую взрослый пытается подавить с помощью наказания (Заостровцева М.Н., Перешеина Н.В., 2006).

Говоря о причинах агрессивного поведения у детей, нельзя не учитывать такой факт как насилие в семье. Статистика показывает, что люди, ставшие в детстве свидетелями сцен физического насилия между родителями, были более склонны к агрессивному поведению со своими супругами и детьми, чем те, кто никогда не был свидетелем родительских драк.

При относительно благоприятных условиях жизни семьи неразвитость родительских чувств обусловит эмоциональное отвержение. При трудных, напряженных, конфликтных отношениях в семье на ребенка часто перекладывается доля родительских обязанностей - тип воспитания «повышенная моральная ответственность» либо к нему возникает раздражительно-враждебное отношение, что тоже приводит к возникновению агрессии в поведении ребенка.

Вынесение конфликта между супругами в сферу воспитания. Обусловливаемые нарушения воспитания - противоречивый тип воспитания - соединение потворствующей гиперпротекции (потворствующего супер-покровительства) одного родителя с отвержением, либо подавлением другого. Конфликтность во взаимоотношениях между супругами - нередкое явление, даже в относительно стабильных семьях. В подобных условиях воспитание превращается в «поле битвы» конфликтующих родителей. Здесь они получают возможность наиболее открыто выражать недовольство друг другом, руководствуясь «заботой о благе ребенка». При этом разница во мнениях чаще всего бывает диаметральной: один настаивает на весьма строгом воспитании с повышенными требованиями, запретами и санкциями, другой же родитель склонен «жалеть» ребенка, идти у него на поводу. Характерное проявление вынесения конфликта - выражение недовольства воспитательными методами другого супруга.

Одной из базовых причин агрессивности является неприятие детей родителями. Статистика подтверждает такой факт: нередко приступы агрессивности проявляются у нежеланных детей. Такие дети стараются любыми средствами доказать, что имеют право на существование, что они хорошие. Они пытаются завоевать столь необходимую им родительскую любовь и, как правило, делают это довольно агрессивно.

Агрессивные реакции могут быть вызваны некорректной и нетактичной критикой, оскорбительными и унижительными замечаниями - в общем, всем тем, что способно пробудить не только гнев, но и откровенную ярость у взрослого, не говоря уже о ребенке. Неуважение к личности ребенка и пренебрежение, высказанное публично, порождает в нем глубокие и серьезные комплексы, вызывает неуверенность в себе и в своих силах.

Одной из причин подавляемой до поры до времени агрессии бывает жестокий характер матери или отца. Жестокосердные, чрезмерно властные родители стремятся во всем управлять своим ребенком, подавляя его волю, не допуская никакого проявления его личной инициативы и не предоставляя ему возможности быть собой. Они вызывают у ребенка не столько любовь, сколько страх. Особенно опасно, если в качестве наказания практикуется мо-

ральная изоляция, лишение ребенка родительской любви. Результатом такого воспитания станет направленное на окружающих (детей и взрослых) агрессивное поведение «угнетаемого» ребенка. Его агрессия - это завуалированный протест против существующего положения вещей, неприятие ребенком ситуации подчинения, выражение несогласия с запретами. Ребенок пытается защитить себя, отстоять свое «Я», и формой защиты он выбирает нападение.

Часто вспышки агрессивного поведения ребенка напрямую спровоцированы установками или запретами взрослых. Если ребенок целый день не имел возможности открыто проявлять свои эмоции, как положительные, так и отрицательные, не мог физически разрядиться, то его агрессия будет обусловлена накопившимся переизбытком энергии, которая, как известно, не имеет свойства исчезать бесследно.

Таким образом, мы видим, что главным источником живых примеров агрессивного поведения для большинства детей является семья. Именно семья может играть как положительную, так и отрицательную роль в развитии психики ребенка. Внутрисемейные отношения гармоничны, если они отвечают принципу гуманности, предполагающий взаимные интерес и доброту, уважение и требовательность. Все это обеспечивает благоприятный социально - психологический климат семье, без которого нельзя создать необходимые условия для нравственного воспитания детей. Полноценная семья способствует воспитанию всесторонне развитой личности и задает детям модель межличностных отношений для их будущей жизни.

М. А. Григорьева

К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТА С ПРОЦЕССОМ ЕГО ТВОРЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Требования сегодняшнего дня состоят в том, чтобы нынешний и будущий россиянин имел не только образовательный уровень, обладал профессиональными навыками, но и был бы активным и способным принимать самостоятельные решения, это в значительной степени способствовало появлению альтернативных форм обучения, позволяющих максимально учитывать индивидуальные особенности учащихся, их интересы, склонности, возможности, ценностные и профессиональные ориентации. В этом плане в сфере высшего образования утвердились два типа образовательных учреждений - это государственные и негосударственные высшие учебные заведения. При этом значительно расширились возможности выбора в формировании учебных планов (при сохранении, естественно, главных общих норм и уровневых требований), в подборе учебников, методик контроля.

Что касается последнего, то здесь особое значение приобретает дифференцированный подход. Так объектами контроля при обучении, например, физике, химии выступают, прежде всего, знания соответствующих законов и теорий. Основной же целью обучения иностранному языку принято считать овладение умениями и навыками общения на языке, то есть развитие коммуникативных умений: умения читать и понимать, умения устно осуществлять диалогическое общение в определенных языковых рамках, умения делать краткие устные монологические сообщения и так далее (Китайгородская Г.А., 1986).

Сегодня можно узнать о таком нововведении: использование иностранного языка в качестве главного способа коммуникации в учебной группе. Это значит, что каждый преподаватель должен при подготовке к занятиям придумывать такие виды деятельности, которые предполагают выявление у студентов возможности показывать свое языковое умение, не только занимаясь грамматическими и синтаксическими упражнениями, но и используя язык как средство общения. Во все большей степени на первое место в современных условиях выдвигается требование определения качества усвоения будущим специалистом пройденного материала по иностранному языку, по умению применения полученных знаний на практике.

Итак, на высшей ступени изучения иностранного языка формируется речевая деятельность, как важнейшее средство межкультурного взаимодействия в целом. По утверждению Л.И. Бим (Бим Л.И., 2000) межкультурное взаимодействие возможно только в том случае, если у студентов будут сформированы все компоненты иноязычной коммуникативной компетенции (ИКК): языковая, речевая, социокультурная, компенсаторная и учебная.

Проектная методика, как современная педагогическая технология обеспечивает успешное формирование всех компонентов иноязычной коммуникативной компетенции, а, следовательно, и развитие вторичной языковой личности (Ивлева З.Н., 2003).

Метод проекта в языковой образовательной деятельности вуза выступает как генератор познавательной и творческой деятельности студентов.

В связи с этим, целесообразно рассмотреть творческую личность учащегося, как открытой системы, обладающей способностью к самоорганизации (воспроизводству активности в раскрытии творческого потенциала), что, свою очередь, предполагает выделение системных (неотъемлемых свойств) качеств, анализ которых позволит диагностировать, корректировать учебно-развивающий процесс (Мильруд Р.П., 2000).

Творческую личность учащегося определяет не только творческий потенциал, но и степень познавательной активности в его реализации.

Проектная культура является той общей формой образования, в которой реализуется искусство планирования, изобретения, созидания, исполнения и оформления. Овладевая культурой проектирования, студент приучает-

ся творчески мыслить, самостоятельно планируя свои действия, прогнозируя возможные варианты решения стоящих перед ним задач, эстетически реализуя усвоенные им средства и способы работы (Полат С.Е., 2000).

Проектная методика характеризуется высокой коммуникативностью (Пассов Е.И., 1998), предполагает выражение учащимися своих собственных мнений, чувств, активное включение в реальную деятельность, принятие личной ответственности за продвижение в обучении и языковом самообразовании.

Проект-это самостоятельно планируемая и реализуемая студентами работа, в которой речевое общение вплетено в интеллектуально-эмоциональный контекст другой деятельности (игры, путешествия, сообщения и т.д.)

Новизна подхода в том, что студентам дается возможность самим конструировать содержание проекта в языковом познании.

«Метод проектов - педагогическая технология, ориентированная не на интеграцию фактических знаний, а на их применение и приобретение новых» (Душеина Т.В., 2003), путем самообразования. Активное включение учащихся в создание различных проектов дает ему возможность осваивать новые способы человеческой деятельности в социокультурной среде, новые способности в межкультурном общении (понимание, толерантность, достоинство).

Такое обучение само как бы «проецируется» на личность ученика, становясь «проективным обучением по собственным проектам», «т. е проектно-проективным обучением» (Душеина Т.В., 2003).

Итак, на основе вышеизложенного можно сделать вывод, что метод проектов формирует и совершенствует общую культуру общения и социального поведения в целом и приводит студентов к практическому владению иностранным языком. Он выступает мощным генератором познавательной и творческой деятельности учащихся высшей школы.

Ю. Д. Давыдова

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Малое предпринимательство является составной частью экономической системы хозяйствования в Астраханской области. Исходя из его характерных особенностей таких как, гибкость и быстрая реакция на изменения внешней среды, небольшие размеры предприятия, которые позволяют легко контролировать производственный процесс, создаются условия для эффективного развития на рынке и стабильности в конкурентной борьбе.

Развитие малого бизнеса способствует улучшению инвестиционной привлекательности региона, росту валового регионального продукта, совокупной отдачи региональных ресурсов и повышение капитализации. Также

выявляются наиболее эффективные инновации, так как предприятия сферы малого бизнеса затрагивают не столь значительный объем финансовых средств и времени на изменение технологического процесса, чем крупные. Тем самым, новые малые предприятия осваивают передовые технологии и превращают идеи в продукты реального сектора экономики.

Малый бизнес, являясь мощным инструментом инновационного развития Астраханской области, обеспечивает системный приток ресурсов в экономику области и их эффективное преумножение, гарантирует повсеместный рост качества жизни и благосостояния жителей региона.

С 1 января 2008 года вступил в силу Федеральный закон от 24 июля 2007 года №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ»¹, ключевым нововведением которого является новый подход к критериям выделения субъектов малого и среднего предпринимательства. Так, критериями отнесения предприятий к соответствующей категории являются предельные значения выручки от реализации товаров (работ, услуг) или балансовой стоимости активов и средняя численность работников.

С 1 января 2010 г. также вступила в силу ч.2 ст. 4 Федерального закона, определяющая, что предельные значения выручки от реализации товаров (работ, услуг) и балансовой стоимости активов устанавливаются правительством Российской Федерации один раз в пять лет с учетом данных сплошных статистических наблюдений за деятельностью субъектов малого предпринимательства.

Рассмотрим итоги деятельности малого бизнеса в Астраханской области за период 2009-2012 годы на примере отдельных статистических показателей (Таблица 1).

Таблица 1

Показатели субъектов предпринимательской деятельности по г. Астрахань за период 2009-2012 год

№	Наименование	2009 (факт)	2010 (факт)	2011 (факт)	2012 (факт)	2013 (прогноз)
1	Число субъектов предпринимательской сферы, ед	20411	20420	19372	19347	19335
2	Число малых предприятий (включая микропредприятия), ед.	4343	4488	4515	4697	4742
3	Численность занятых в малом бизнесе, чел.	40314	39221	38153	37854	37245
4	Средняя заработная плата в малом бизнесе, руб.	9639,7	10372,4	11139,4	12379,4	13573,7

¹ Федеральный закон от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»

На основе данных, представленных в Таблице 1, можно сделать вывод, что в 2012 году на территории Астраханской области наблюдалась тенденция роста малых предприятий по сравнению с 2009 годом, включая микропредприятия (на 8,15%). Кроме того в 2012 году по сравнению с 2009 годом происходит значительный рост средней заработной платы в малом бизнесе (на 28,4%). Однако из-за увеличения численности населения области высокими темпами снижается количество субъектов предпринимательской сферы на 5,2%.

Структура предприятий и организаций Астраханской области по видам экономической деятельности свидетельствует о том, что наиболее количество малых предприятий приходится на те сферы экономики, в которых количество крупных предприятий и организаций невелико.

Структура малого бизнеса Астраханской области представлена на Рис.1.

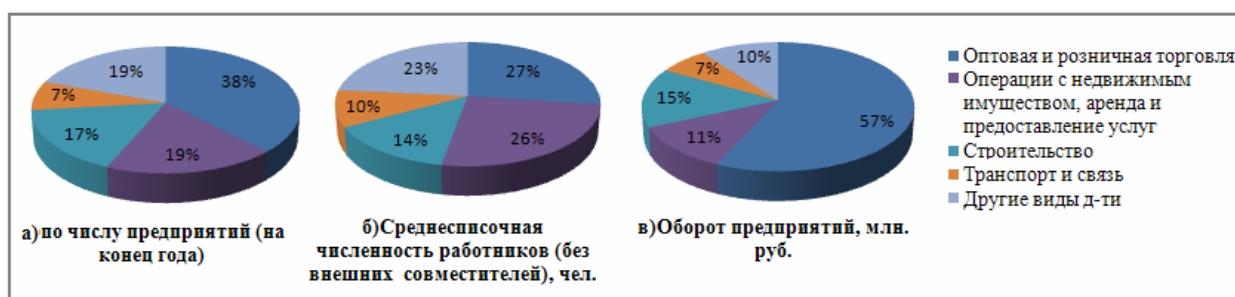


Рис. 1. Структура малого бизнеса Астраханской области по видам экономической деятельности в 2012 году

Таким образом, наибольшее количество предприятий малого бизнеса приходится на сферу торговли (38%), затем идет малый бизнес в сфере операций с недвижимостью (19%) и на строительство (15%). Остальные сферы отрасли, такие как сельское хозяйство, образование, здравоохранение, предоставление прочих коммунальных, социальных и персональных услуг составляют лишь вместе 19% общего количества всех предприятий. Значит, можно сделать вывод, что в настоящее время в Астраханской области, как в целом и по России, малый бизнес не выполняет основных функций по диверсификации производства и внедрению эффективных инновационных проектов, а лишь выступает посредником между, как правило, зарубежным производителем и отечественным потребителем. Малый бизнес не участвует в сфере научных разработок и развивается в сфере быстрого капитала. Это негативно сказывается на развитии экономики, снижая ее инновационный потенциал и конкурентоспособность на мировом рынке.

Но в целом отмечена положительная тенденция в развитии малых предприятий в Астраханской области: заметно увеличивается общее количество предприятий, растет объем выпускаемой продукции, работ и услуг, их ассортимент, предоставляются новые рабочие места для населения.

Тем самым малое предпринимательство обладает значительным потенциалом в сфере трудоустройства населения, вовлечения в производство резервов рабочей силы, которые не могут быть использованы в крупном производстве из-за технологических и других особенностей. Однако использовать предпринимательский сектор для снижения уровня безработицы не представляется возможным, так как торговля не требует высококвалифицированных кадров.

В Астраханской области существуют разнообразные меры поддержки малого бизнеса. Большая часть реализуется в рамках отраслевой целевой программы «Развитие малого и среднего предпринимательства в Астраханской области», устанавливается определенный размер средств на каждый год, направленных из бюджета Астраханской области и федерального бюджета на реализацию различных программ.

Также в Астраханской области предоставляются гранты начинающим предпринимателям на создание собственного бизнеса, предназначенные для помощи в организации самозанятости людям. Сформирован и успешно работает залоговой фонд для предоставления поручительств при получении банковских кредитов субъектами малого и среднего бизнеса и организациями инфраструктуры малого и среднего предпринимательства, не имеющими достаточной залоговой базы. Внедрено субсидирование приобретения промышленного оборудования и специализированной техники для реализации инвестиционных проектов, в том числе по договорам финансовой аренды (лизинга). Некоторые предприниматели Астраханской области уже смогли получить льготные кредиты, субсидии, приватизировать недвижимость или получить заказы на производство своей продукции именно от местных властей.

Все эти программы поддержки и развития малого бизнеса являются средством обеспечения целенаправленности, согласованности и эффективности действий в целях создания более благоприятных условий для развития малого бизнеса в Астраханской области, что не всегда достигается по различным причинам. Значит, необходимо внедрять западный опыт, а также решать законодательные проблемы в целях развития и улучшения экономических отношений в Астраханской области и в целом по России.

Так, по опыту развитых стран можно судить, что развитие малого бизнеса является одним из условий развития экономик в целом. Практически во всех странах правительство озабочено проблемами малого бизнеса и разрабатывает государственные программы поддержки малого предпринимательства, такие как льготное кредитование, строгое соблюдение антимонопольного законодательства и меры защиты от недобросовестной конкуренции. Забота и решение проблем малого бизнеса со стороны государства не вызывает вопросов о целесообразности. Малый бизнес работает в тех видах деятельности, где деятельность крупных предприятий не выгодна или даже невозможна.

Малые предприятия более мобильны, имеют сравнительно более высокую оборачиваемость капитала. Именно в них чаще всего созревают и формируются бизнес-идеи и инновации. Важно и то, что малые предприятия имеют довольно узкий рынок сбыта, а значит, не могут существенно влиять на цены.

Эти факторы способствуют тому, что государства разных стран активно изучают проблемы малого бизнеса и стараются ему помочь. Но в России ситуация вокруг малого бизнеса складывается не слишком радужно. Так, например, в США доля малых предприятий составляет 97%, а в России же всего 28%.

В настоящее время правительство Российской Федерации принимает ряд мер по созданию благоприятных условий для развития малого бизнеса и оказывает поддержку в следующих направлениях:

- создание льготных условий для использования финансовых, технических ресурсов, необходимых для развития малого бизнеса;
- упрощение регистрации предприятий малого бизнеса;
- поддержка внешнеэкономической деятельности малых предприятий;
- повышение престижа предпринимательской деятельности среди населения, вовлечение в бизнес социально незащищенных групп населения и молодежи;
- развитие единой инфраструктуры поддержки и развития малого предпринимательства, построенной от государственного до муниципального уровня, обладающей достаточными полномочиями, механизмами и средствами для эффективной работы.

Одной из самых значимых проблем, с которой сталкивается начинающий предприниматель, является поиск денежных средств на открытие собственного бизнеса. Правительство РФ для малого бизнеса разработало кредитную программу, которая должна существенно помочь развитию малого бизнеса.

Еще одним видом помощи со стороны Правительства РФ малому бизнесу является предоставление преимуществ при выкупе арендуемого муниципального помещения. Таким образом, частный предприниматель сможет получить возможность использовать в качестве залога при получении кредита в банке собственное имущество.

Одним из основных шагов Правительства навстречу малому бизнесу является уменьшение количества проверок со стороны контрольных органов, так как данные действия негативным образом влияют на развитие частного бизнеса.

Правительство РФ совместно с органами местного самоуправления принимает еще целый ряд мер, которые должны стимулировать малый бизнес. Во многих регионах нашей страны проводятся конкурсы среди молодых предпринимателей, победители которых могут получить гранты на открытие собственного бизнеса. Также в России создаются ассоциации содействия малому бизнесу, которые помогают предпринимателям получать небольшие кредиты.

Одним из основных направлений развития малого бизнеса, по мнению Правительства РФ, является развитие инновационных технологий, которые позволят вывести промышленное производство в нашей стране на новый уровень.

Несмотря на положительные тенденции в развитии малого бизнеса, на эффективную политику государства, в практической деятельности малое предпринимательство сталкивается с такими трудностями, как незавершенность законодательной базы, которая регулирует деятельность малого бизнеса; недостаточность собственного капитала и оборотных средств; высокие цены на энергоресурсы и коммунальные услуги; недостаток квалифицированных кадров; высокая арендная плата; слабая производственно-техническая и ресурсная база и другие трудности. Развитие малого бизнеса может сдерживать и отсутствие деловой информации о состоянии рынка, государственных и муниципальных заказах и нормативных правовых актах.

Проблемы налогообложения малого бизнеса являются одной из основных причин низкой предпринимательской активности населения. Многие люди предпочитают не открывать собственного дела из-за запутанной ситуации с налогообложением, а также необходимостью отчислять существенные суммы различным государственным органам. В настоящее время предприниматели могут выбрать полную или упрощенную систему налогообложения, которые, в любом случае, приводят к заполнению обилия различных документов для предоставления их в налоговые органы. Решение данной проблемы возможно, если малые предприятия будут выплачивать налоги и различные сборы по еще более упрощенной системе, либо же не выплачивать их вообще в определенный период времени.

Однако невзирая на обилие проблем, многие малые предприятия активно развиваются, обеспечивая как прибыль своим организаторам, так и дополнительные рабочие места в различных регионах нашей страны. В настоящее время найти экономическую нишу, которую может занять предприятие малого бизнеса, не составляет проблемы, так как некоторые рынки в Российской Федерации не заняты большим количеством предприятий.

Следовательно, в сложившихся условиях должно быть оптимальным распределение малых предприятий, то есть основная их доля - в реальном секторе экономики, а менее значительная в торговле, сфере услуг и научной сфере. Также владельцы малого бизнеса должны сами искать новые маркетинговые ходы для привлечения покупателя, снижать стоимость товаров и услуг, повышать их качество за счет внедрения современных технологий или открывать новые направления бизнеса.

Ю. В. Дианова, А. В. Ануфриева, К. Г. Гаджиева

ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАТОПСИХОЛОГА

Организация деятельности психолога в мед. учреждениях построена на соблюдении этико – деонтологических аспектов, к ним относятся: правильное ведение беседы с обследуемым, корректный сбор анамнестических сведений, проведение экспериментально – психологических исследований (психодиагностики) и корректного написания заключения. Исключительно важную роль играет уровень профессиональных знаний патопсихолога. Он должен быть хорошо подготовлен теоретически и практически, хорошо знать основы психологической науки и клинической психиатрии. При этом патопсихолог не может ограничиваться имеющимся у него запасом знаний, патопсихолог должен постоянно следить за новыми публикациями по проблемам психологии и психиатрии, а также психодиагностики, посещать семинары и тренинги и постоянно совершенствоваться. Так как патопсихолог занимается проведением психологического тестирования целью, которого, является определения степени выраженности нарушений познавательных процессов, а так же психологической коррекцией выявленных и имеющихся нарушений познавательных процессов.

Патопсихолог использует в своей работе набор стандартизованных и не стандартизованных методик. Для каждого обследуемого, психолог подбирает различный набор методик и опросников. Это зависит от нозологии и степени выраженности нарушений, а также возраста обследуемого. Для эффективной работы психолог имеет достаточный набор тестов, используемых для решения различных задач, такие как: «Классификация предметов», «Исключение предметов», «Сравнение понятий», «Аналогии», тест Векслера, тест Кеттэла, тест зрительной ретенции Бентона, матрицы Равена, тест Айзенка, метод Роршаха, тест Сонди, методика «Незаконченные предложения», тест Шмишека, тест Люшера, различные проективные (рисуночные) тесты: «Дом, Дерево, Человек», «Автопортрет», «Человек под дождем», методика «Пиктограмма», тест самооценки Дембо – Рубинштейн. А также используются различные опросники: Бека, опросник Басса – Дарки.

После проведения психолого - диагностической экспертизы психолог приступает к обработке полученных при диагностике данных и написанию заключения, в котором отражает степень выраженности нарушений, если таковые были обнаружены.

Следует обратить внимание, что в своей работе патопсихолог обязан соблюдать все нормы этики и стремиться найти подход к каждому обследуемому, учитывая индивидуальные характерологические особенности человека.

Так в должностные обязанности психолога входят:

- Проведение психодиагностического исследования с целью выявления степени выраженности нарушений познавательных процессов и эмоционально – волевой сферы;

- Проведение работы по психопрофилактике, психокоррекции, психологическому консультированию граждан, вследствие чего оказывается помощь гражданам (инвалидам) и их родственникам в решении личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем, проведение психодиагностических исследований.

На протяжении всего эксперимента патопсихолог должен следовать своим должностным инструкциям и иметь аккуратный, не вызывающий внешний вид, проявлять чувство такта и нравственности, быть вежливым и терпимым, а также принимать во внимание индивидуальные и культурные различия обследуемого. Одно из наиболее важных требований предъявляемых патопсихологу заключается в сохранении профессиональной тайны.

Особое внимание необходимо обратить на работу с детьми – инвалидами, а также с их родителями. Этика взаимоотношений с клиентами-инвалидами, особенно с инвалидами - детьми, требует от психолога особой тактичности, внимательности. Семьи с больными детьми часто испытывают чувство беспомощности и одиночества. И здесь очень важно участие психолога, проведение консультации и коррекционной работы с родителями и родственниками ребенка – инвалида.

Патопсихолог должен организовывать свою деятельность согласно нормам этики и деонтологии, соблюдать свои должностные инструкции. Патопсихологг начинает свою часть работы только после осмотра обследуемого врачом и направлением его к психологу.

Психолог должен знать:

- Конституцию Российской Федерации;
- законы Российской Федерации и иные нормативные правовые акты по вопросам оказания психиатрической помощи и гарантии прав граждан;

- Декларацию прав и свобод человека;
- медицинскую психологию (нейропсихологию, патопсихологию), психологию личности, общую и дифференциальную психологию, возрастную психологию, психотерапию, психогигиену, психодиагностику, психопрофилактику, психологическое консультирование;

- методы диагностики и коррекции нормального и аномального развития личности;

- законодательство о труде и охране труда Российской Федерации; правила внутреннего трудового распорядка; правила и нормы охраны труда, техники безопасности, производственной санитарии и противопожарной защиты.

Как мы видим, к деятельности психологов полностью применимы деонтологические требования, предъявляемые обычно и к врачам. Психолог не должен забывать об ответственности, которая накладывает на него профессия, так как неверное заключение может навредить обследуемому, как и неправильно назначенное врачом лечение. Таким образом, этика работы психолога основывается на общечеловеческих моральных и нравственных ценностях, на положениях Конституции Р. Ф., защищающих права человека.

Литература

1. ГОСТ Р 53872 – 2010. Реабилитация инвалидов. Услуги по психологической реабилитации инвалидов
2. Пузин С. Н., Талалаева Н. Д., Лаврова Д. И. И др. Должностны обязанности специалистов бюро медико – социальной экспертизы. (Информационное письмо). М.: ФБ МСЭ, 2006.
3. Реабилитация инвалидов. Словарь основных терминов и понятий. / Рябоконт А. Г., Старобина Е. М., Стеценко С. А., Щербина К. К. - Спб.: Изд – во «Эксперт», 2010.
4. Блейхер В.М, И.В. Крук, С.Н. Боков Клиническая патопсихология Москва – Воронеж, 2006.
5. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология Учебник , изд. Москва., 2005 г.

А. М. Джамбеков, Р. В. Бисалиев

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД ПРИ ОЦЕНКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

В настоящее время анализ эффективности разрабатываемых управленческих решений руководителями лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ) во многом затруднен из-за каких-либо специфических особенностей применения методов управленческих решений. Данные особенности заключаются в том, что:

– выработка и принятие решений – это преимущественно творческий труд, который редко поддается нормированию и численному учету из-за различных психофизиологических возможностей людей;

– конечные результаты, как и затраты на осуществление конкретного управленческого решения, далеко не всегда возможно учесть количественно из-за отсутствия соответствующей документации;

– реализация решения сопряжена с определенными социально- психологическими результатами, количественное выражение которых еще более затруднительно, чем экономических;

– прочие причины при принятии решений руководителями ЛПУ.

Количество причин, затрудняющих количественную оценку разрабатываемых управленческих решений, достаточно велико. Одной из основных причин является особенность экономической среды, в которой осуществляют свою деятельность ЛПУ. Данную причину характеризует слабая или отсутствующая конкуренция на рынке медицинских услуг (Кочуров Е.В., 2005). Это обусловлено преобладающей ролью государства, которое либо является собственником большинства ЛПУ, либо оказывает значительное влияние на их деятельность (устанавливает тарифы, нормативы, стандарты). Вследствие ослабления конкуренции цены на большинство медицинских услуг устанавливаются искусственно и не показывают их реальной рыночной ценности. Это в значимой мере уменьшает необходимость использования для оценки эффективности деятельности ЛПУ стоимостных показателей.

Таким образом, одним из базисных требований к методу оценки эффективности деятельности ЛПУ является возможность его применения в случае отсутствия информации о ценах как оказываемых ими услуг, так и используемых ресурсов. Иными словами, такой метод должен оперировать лишь натуральными значениями выпуска и потребления ресурсов. Можно выделить два подхода к оценке эффективности, удовлетворяющих такому условию. Первый из них предполагает использование искусственных весовых коэффициентов. Методы, основывающиеся на этом подходе, достаточно просты в вычислении и поэтому пользуются большой популярностью на практике. Используемые в них веса по сути дела замещают собой отсутствующие рыночные цены. Вместе с тем, субъективность их определения ставит под сомнение любую полученную на их основе оценку эффективности.

Методы, в основе которых не лежит использование упомянутых коэффициентов, как правило, требуют проведения более сложных вычислений. Полученные при их применении оценки в большинстве случаев более объективны. Одним из наиболее простых из этих методов является агрегация частных показателей эффективности, рассчитанных конкретно для каждого вида ресурсов, путем нахождения, например, их среднего значения. Более сложным в расчетах, но в тоже время и более точным, является метод наименьших квадратов. Оба упомянутых метода достаточно широко используются для оценки эффективности во многих сферах, в том числе и в практическом здравоохранении.

К одним из известных методов, которые уже получили успешный опыт использования в развитых странах для оценки эффективности деятельности ЛПУ, относятся Data Envelopment Analysis, DEA – непараметрический метод, базирующийся на математическом инструментарии теории линейного программирования и Stochastic Frontier Analysis, SFA – метод анализа на основе стохастических границ производственных возможностей (Борисова Е.И., Полищук Л.И., 2009).

В данной работе предлагается применение метода DEA, именуемого в русскоязычной научной литературе как метод анализа среды функционирования, как механизма для непосредственного проведения классификации

ЛПУ в многомерном пространстве входных и выходных переменных, в котором предварительно строятся разделяющие поверхности, имеющие форму выпуклых поверхностей-оболочек. Данный подход используется при создании системы поддержки принятия решений (СППР) при оценке эффективности управленческих решений в деятельности ЛПУ.

Компоненты разработанной СППР при исследовании эффективности ЛПУ включают следующие виды обеспечений: математическое, алгоритмическое, методическое, программное, аппаратное, информационное, организационное и кадровое.

Применение методологии анализа среды функционирования сводится к решению большого семейства математических оптимизационных задач следующего вида (Cooper, W.W., Seiford, L.M. and Tone, K., 2009):

1) ориентированных на вход

$$\rho_i^* = \min_{\lambda, s^-} 1 - \frac{1}{m} \sum_{i=1}^m s_i^- / x_{i0}$$

при ограничениях

$$x_o = X\lambda + s^-;$$

$$y_o \leq Y\lambda;$$

$$\lambda \geq 0, s^- \geq 0;$$

2) ориентированных на выход

$$\rho_o^* = \min_{\lambda, s^+} \frac{1}{1 + \frac{1}{s} \sum_{r=1}^s s_r^+ / xy_{r0}}$$

при ограничениях

$$x_o \geq X\lambda;$$

$$y_o = Y\lambda - s^+;$$

$$\lambda \geq 0, s^+ \geq 0.$$

Программное обеспечение СППР при исследовании эффективности ЛПУ имеет модульную архитектуру и содержит модули ввода названий объектов исследования, модуль ввода параметров объектов исследования, модуль построения модели ДЕА-анализа, модуль расчета системы линейных уравнений, модуль построения графика эффективности и др.

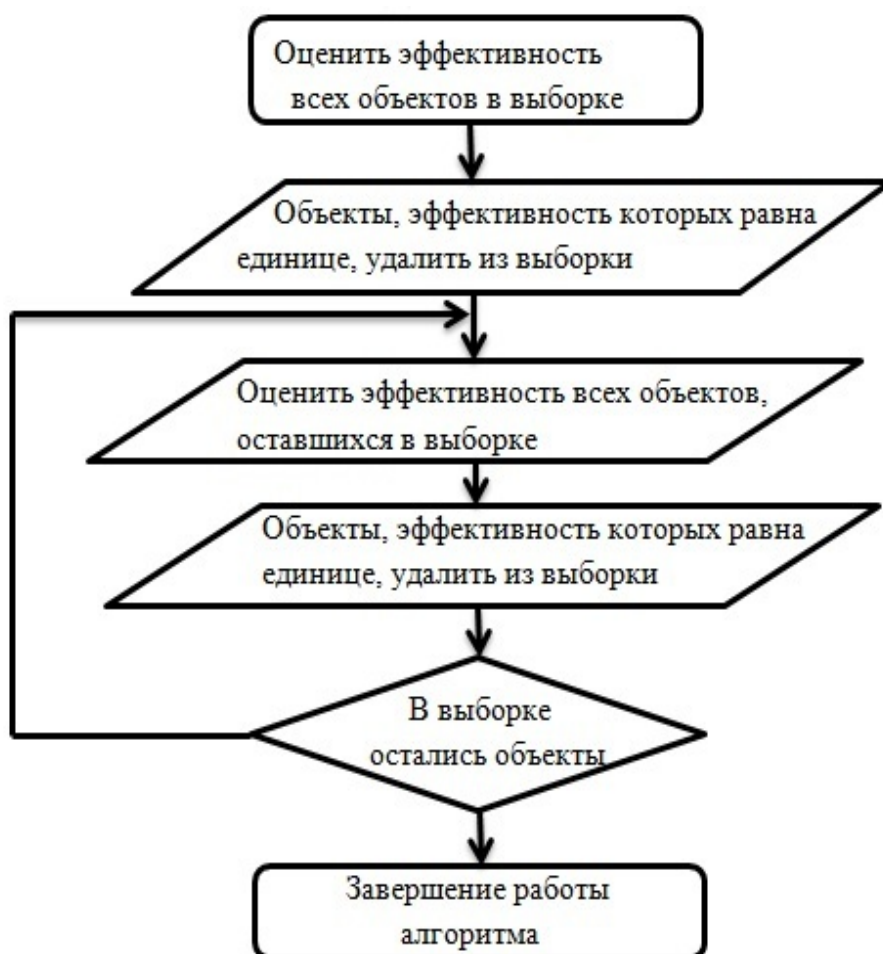
Информационное обеспечение СППР включает в себя наборы исходных данных, которые используются для расчетов показателей и критериев эффективности ЛПУ. Источником таких данных служат информационные массивы, накапливаемые в интегрированных подразделениях статистики. В данном случае сами объекты оценки эффективности деятельности рассматриваются как совокупность своего рода производственных объектов, перерабатывающих ресурсы в готовую продукцию. ЛПУ, как динамическая система, на входе имеет ряд векторов, отражающих показатели используе-

мых ресурсов, а на выходе – параметры, являющиеся показателями эффективности (Кочуров Е. В., 2005). Тем самым, в данном случае возможно оперирование лишь натуральными значениями потребления ресурсов (x_1 - x_4) и выпуска (y_1 - y_3): x_1 - количество спальных мест ; x_2 - общее количество фактических ставок врачей; x_3 - общее количество фактических ставок среднего и младшего медицинского персонала; x_4 - общее количество фактических ставок немедицинского персонала; y_1 - количество законченных случаев оказания медицинской помощи амбулаторным больным; y_2 - количество дней, проведенных больными в стационаре; y_3 - количество проведенных лабораторных проб и инструментальных исследований (Jacobs R., Smith P.C., Street A., 2006). Не требуется задавать весовые коэффициенты для указания важности показателей.

Результатом работы метода DEA является один интегральный показатель для каждого из ЛПУ. Они могут быть ранжированы по значениям этого показателя.

При использовании метода DEA знания экспертов можно использовать для учета относительной важности показателей. Однако применение экспертных знаний не является обязательным, что значительно снижает степень субъективизма при определении рейтинга ЛПУ. Кроме того, метод DEA позволяет учесть влияние факторов окружающей среды.

Используя математическую основу метода DEA, возможен следующий алгоритм выделения группы эффективных ЛПУ, т.е. кластеризации объектов:



Результатом работы предлагаемого алгоритма будет группа «кластеров», содержащих объекты, однородные не в смысле расстояния в пространстве показателей, как в кластерном анализе, а однородные в смысле эффективности. Еще одним отличием от кластерного анализа является то, что полученные «кластеры» будут упорядочены – по степени эффективности.

В целом, методология анализа среды функционирования позволяет определять количественную меру эффективности деятельности ЛПУ, определить эталонные лечебные учреждения для каждого неэффективного ЛПУ, находить наилучшие направления повышения эффективности, определять зоны устойчивости учреждений здравоохранения, отслеживать динамику и выявлять тенденции в их развитии. В конечном итоге, появляется возможность получения количественных оценок эффективности управленческих решений в деятельности ЛПУ, позволяющих более обоснованно разрабатывать оптимальные стратегии развития лечебно-профилактических учреждений региона.

Л. А. Зайцева

НЕКОТОРЫЕ ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В ОБЛАСТНОМ ПЕРИНАТАЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

Демографический кризис в России давно стал ключевой проблемой, угрожающей социально – экономическому развитию и национальной безопасности страны. Для преодоления этого кризиса необходимо решение нескольких задач, одна из которых – повышение рождаемости населения. Поэтому, в условиях реформирования здравоохранения организация психотерапевтической службы на базе современного перинатального центра представляется как никогда актуальной, а совместная работа врача – психотерапевта и акушеров – гинекологов – это гарантия благополучной подготовки женщины к родам, формирования отношения к ним как естественному физиологическому процессу, профилактики осложнений, пропаганды здорового образа жизни.

Работа врача – психотерапевта состоит из двух направлений: консультативно-диагностического и лечебного.

Прием ведется по широкому спектру проблем, связанных с психическим здоровьем обратившихся женщин, особенно детородного возраста, с выбором методов эффективной помощи при различных психоневротических расстройствах, связанных с семейными, профессиональными и проблемами учебного процесса, нарушениями супружеских взаимоотношений, с острыми реакциями на экстремальные ситуации, стрессы.

Ко мне обращаются женщины как самостоятельно, так и по направлению врачей акушеров – гинекологов нашего центра со следующими расстройствами:

1. Дисфункции яичников и аменореи;
2. Бесплодие;
3. Привычное невынашивание;
4. Угроза прерывания беременности;

Климактерические неврозы, посткастрационный синдром.

В центре также проводится:

1. Психотерапия сопровождения родов;
2. Психотерапия абортот;
3. Консультации по вопросам семейных отношений, планирования беременности.

В основе вышеуказанных расстройств лежат невротические проявления, объединяющие в себе невротические реакции, неврозы, психосоматические нарушения.

Наиболее распространенными психопатологическими симптомами, с которыми встречается врач – психотерапевт в своей работе, являются:

1. Астенические расстройства – повышенная утомляемость, снижение работоспособности, раздражительность, слезливость, поверхностный сон, дневная сонливость.

2. Тревожные расстройства – тревога за свое здоровье, дальнейшее продолжение беременности, субъективное ощущение внутреннего напряжения с активацией реакций вегетативной нервной системы.

3. Страх – предстоящих родов, преждевременных родов, выкидыша.

4. Истерические расстройства – характеризуются эмоциональной лабильностью, инфантильным эгоцентризмом, обидчивостью, всевозможными страхами. Такие пациентки как правило плохо переносят боль, капризны, требуют к себе «особого внимания».

Следует отметить, что в последнее время одним из наиболее часто встречающихся нарушений во время беременности являются *депрессии*. Они различаются по степени выраженности, что позволяет рассматривать по крайней мере три отдельных состояния: реактивная депрессия, невротическая и эндогенная.

Депрессивные чувства – печаль, безрадостность, уныние, подавленность, усталость, раздражительность – знакомы всем. Если они проходят быстро, в основе их лежат отрицательные жизненные события, не выражены – то можно думать о *невротической* депрессии. Основными симптомами такой депрессии являются – лабильность настроения, сочетающаяся с тревогой, поверхностный сон с частыми пробуждениями, усталость, отсутствие сил и др. Характерными особенностями *эндогенной* депрессии являются: ранние утренние пробуждения, суточные колебания настроения (ухудшение в ут-

ренные часы), печальное, подавленное выражение лица, заторможенность, чувство вины, тоски, мысли о смерти. Наличие у больной признаков эндогенной депрессии, а также риск суицида являются абсолютным показанием для консультации пациентки врачом – психиатром.

Своевременное распознавание депрессивной патологии и определяет выбор адекватной и дифференцированной терапии в условиях перинатального центра.

При не планируемой беременности у женщин часто отмечаются депрессивные состояния как во время беременности, так и после родов. В последнее время в эту группу входит всё больше женщин юных, незамужних, «рожающих для себя».

Психотерапия беременной женщины играет особую роль, так как медикаментозная терапия может неблагоприятно сказаться на развитии плода. Поддержать женщину во время беременности, научить общению с ребенком, дать информацию об особенностях физиологии течения беременности, родов и послеродового периода, обучить навыкам мышечной релаксации, дыхательным практикам – всё это лежит в основе работы врача – психотерапевта перинатального центра.

Ученые давно подтвердили тот факт, что человек несет в себе память о внутриутробном существовании и родах, поэтому роды рассматриваются как ключевой момент в формировании психики и сознании человека, что в дальнейшем является причиной возникновения немотивированных страхов, неуверенности в себе, трудностей коммуникаций, настороженного отношения к социуму, неврозам.

В качестве актуальности психотерапии при привычном невынашивании беременности привожу следующий случай.

Ко мне на консультацию была направлена пациентка Адина 25 лет, образование высшее, не работает, в браке 5 лет. Предыдущие четыре беременности закончились выкидышами (третья и четвертая – в сроке 16-20 недель). Настоящая беременность 5, желанная, в сроке 16 недель. Из перенесенных заболеваний – детские инфекции, ОРЗ. На момент осмотра предъявляет жалобы на страх «повторения выкидыша», «преждевременных родов», «не доносить»; повышенную раздражительность, внутреннее напряжение, обиду, сердцебиение, поверхностный сон, постоянно прислушивается к ощущениям в животе. Больная находится на лечении в отделении патологии беременных с угрозой прерывания беременности. Психический статус: нормального телосложения, ориентирована правильно, на вопросы отвечает по существу, взгляд беспокоен, речь сбивчива, эмоционально лабильна, плачет. Фиксирована на своем состоянии, постоянно прислушивается к ощущениям в животе, поддерживая его руками. Призналась, что испытывает страх повторения выкидыша, особенно акцентирована на сроке 20 недель, т.к. предыдущие 2 выкидыша были именно в этом сроке.

К обследованию – недоверчива, скептически к высказываниям врача, напряжена, полностью не раскрывается. В дальнейшем в процессе общения успокоилась, стала проявлять интерес, просит помощи - «я согласна на всё», высказала готовность к сотрудничеству.

Психологическое обследование с помощью цветового теста Люшера характеризует больную как тревожно – мнительную, впечатлительную, повышенно эмотивную, обидчивую, претенциозную личность. В работе с данной больной использовался метод рациональной психотерапии, личностно – ориентированной, гипносуггестивной, телесно – ориентированной, обучалась методам психической саморегуляции. Состояние стабилизировалось, больная активно сотрудничала с психотерапевтом, стала спокойнее, уверенней в себе, по – другому оценивала свое состояние, ушли тревога и страх. После выписки из стационара психотерапия продолжалась в амбулаторных условиях по желанию пациентки.

Беременность завершилась срочными родами в 39 – 40 недель, без осложнений.

Через 2 года я случайно встретила эту женщину около УЗИ – кабинета нашего центра. Рядом с ней стояло чудное создание, настоящий ангел в розовом платье и большими бантами на голове. «Вот, - сказала Адина, указывая на ребенка, - это Ваша работа. Спасибо, доктор. А мы за мальчиком пришли...».

Литература

1. ЧК РАМП проф. Айламазян Э.К. Психика и роды.: Яблочко СО.; 1996 г.
2. Павлов И.С., под ред. проф. Макарова Психотерапия в практике (гл. 4).М., 2004г.
3. Добряков И.В. Перинатальная психология.: Питер; СПб.; 2010 г.
4. Журнал «Современная психиатрия «Депрессии»» №2, 1998 г.
5. Собчик Л.Н. МЦВ – Метод цветовых выборов, вариант цветового теста Люшера.: Речь.; 2001 г.

Н. Ф. Ильинова, Н. Ш. Бурлакова, Н. Р. Канеева

ОПЫТ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ, ОКАЗАВШИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, НА ПРИМЕРЕ МУЛЬТИМОДАЛЬНОЙ ТЕХНОЛОГИИ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕАТР»

Как гласит Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалид-

ность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно (Федеральный закон от 10.12.95 N 195-ФЗ, ст.3).

К сожалению, что такое трудная жизненная ситуация, не понаслышке знают тысячи детей. По данным Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, общая численность детей, оставшихся без попечения родителей, учтенных на конец 2011 года, составила 654355 человек. При этом около 80% из них являются социальными сиротами, то есть сиротами при живых родителях. И многим из них пришлось неоднократно столкнуться с насилием в различных его проявлениях.

Практически любой ребенок может столкнуться с насильственными действиями в любое время и в любой ситуации: в школе, на отдыхе, в общественном месте. Семья также не является исключением, несмотря на то, что призвана обеспечивать безопасность, необходимую для нормального развития ребенка. Жестокое обращение как социально-психологическая проблема является в настоящее время одной из актуальных проблем современного общества.

Даже в семье внешне благополучной и обеспеченной ребенок порой не застрахован от ситуативного проявления агрессии в том или ином виде. А тем более в различных реабилитационных центрах находятся дети, узнавшие на собственной шкуре.

В центре помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Улитка» разработаны и реализуются различные коррекционно-развивающие программы, направленные на реабилитацию и социально-психологическую адаптацию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

В первую очередь это индивидуальные занятия с ребенком. В арсенале психологов как традиционные методы работы, такие, как песочная терапия, арт-терапия, работа в сенсорной комнате на выражение негативных эмоций, сказкотерапия, так и современные инновационные технологии: фризлайт, мандалотерапия, мультимодальная технология «Я не боюсь» и другие.

В групповой работе используются такие направления как психологический театр, тренинговые занятия, фильмотерапия, фототерапия. Сочетание различных методов, подобранных в соответствии с индивидуальными особенностями ребенка, позволяет строить с ним эффективную коррекционную работу.

Более подробно остановимся на таком методе работы как психологический театр, используемый психологами центра «Улитка» для решения различных задач. Как известно, не всегда с ребенком напрямую можно говорить о его проблемах и переживаниях, а в раннем возрасте это почти невозможно в силу возрастных особенностей. Как раз в таких случаях используются различные методы, позволяющие психологу понять внутренний мир ребенка.

Примеряя на себя ту или иную роль, ребенок может в безопасной игровой ситуации проживать различные жизненные моменты, отреагировать негативные эмоции, потренировать разные навыки поведения.

Мультимодальная технология «Психологический театр» по выводу детей из трудной жизненной ситуации внедрена на базе нашего центра в 2011 году в рамках Комплексной долгосрочной целевой программы «Семья» на 2011 – 2013 гг. Мультимодальный подход «Психологический театр», адаптированный к условиям нашего центра, представляет собой интеграцию двух направлений: экзистенциального театра и психодрамы.

Экзистенциальный театр – это театр жизни. Такой театр предполагает постановку спектакля по специально выбранной пьесе, распределение ролей и проживание этих ролей с последующим обсуждением полученного опыта и возникших чувств, мыслей во время происшедшего действия. Здесь все проживают свою жизнь, играют какую-то отведенную ему роль, и вместе с тем сочувствуют и сопереживают.

Основа психодрамы – это «психодраматический театр» и ролевые игры. Эти игры не являются заранее подготовленными и отрепетированными. Психодрама создает условия, когда участники могут отыграть самые различные, как сложные, так и простые жизненные ситуации, хорошо в них разобратся и добиться серьезных изменений.

Таким образом, «Психологический театр» – это разыгрывание сцен как по заранее подготовленному сценарию, так и воссоздание актуальных для ребенка реальных жизненных ситуаций. Такой театр предоставляет возможность человеку встретиться с собой, осмыслить свой жизненный путь, приобрести необходимые жизненные навыки, усвоить морально-этические ценности. Работа «Психологического театра» совмещает работу музыкального руководителя, специалистов психологической службы, хореографа, костюмера и декораторов.

Знакомство детей с психологическим театром начинается на групповых тренинговых занятиях, где с помощью простых упражнений дети учатся взаимодействовать с партнером, распознавать и выражать различные эмоции, разыгрывать проблемные ситуации и разрешать конфликты. Иногда за основу берутся готовые сюжеты – это рассказы и сказки на актуальную тематику. Неоднократно психологи и музыкальный руководитель создавали свои авторские сказки. Воспитанницы также могут придумывать свои истории, которые затем разыгрываются. Опыт показывает, что такие упражнения – одни из самых любимых для воспитанниц в групповых занятиях. Дети с удовольствием проявляют свою фантазию и актерские способности.

Постепенно сюжеты и форма работы усложняются. И итогом такой деятельности становится постановка крупного спектакля, в подготовке которого участвуют все воспитанницы и специалисты центра. На спектаклях часто используется песочная анимация как дополнительная возможность творческого развития детей.

За три года было подготовлены такие большие спектакли, как «Маленький принц», «Щелкунчик», «Белоснежка», «Алиса в стране чудес», «Морозко», «Все мыши любят сыр». В данный момент готовится премьера спектакля «Звездный мальчик» по одноименному произведению О. Уайльда.

За этот период в мероприятиях, посвященных «Психологическому театру», приняли участие 2369 человек, из них 1376 детей.

Деятельность психологов «Улитки» в рамках направления «Психологический театр» уже давно не ограничивается только работой с воспитанницами и педагогами центра. Регулярно проводятся обучающие мастер-классы для студентов вузов и колледжей, сотрудников других детских домов и реабилитационных центров.

Наших специалистов знают за пределами Астрахани и области. Вот уже на протяжении двух лет мы активно сотрудничаем с Центром волонтерского движения «Под флагом доброй воли!», основная задача которого – обучение добровольцев необходимым навыкам всесторонней помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Педагогипсихологи неоднократно принимали участие во Всероссийских молодежных форумах, таких как «Селигер» и «Под флагом доброй воли», где проводили обучающие мастер-классы для юных волонтеров.

Удачный опыт нашей работы в направлении «Психологический театр» вдохновляет многие учреждения нашего города и области на внедрения этой технологии в практику своей работы.

Н. Р. Канеева, Н. Ш. Бурлакова, Н. Ф. Ильинова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНИКИ «ФРИЗЛАЙТ» В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Люди с давних времен использовали разные виды искусства для лечения души и тела. Они задумывались о влиянии живописи, театра, движений, музыки, пытаясь определить их роль в восстановлении функций организма и формировании духовного мира личности.

В любом человеке природой заложена способность к проецированию своих внутренних состояний в визуальной форме. Считается даже, что основной механизм изобразительной деятельности – это отражение индивидуально – психологических свойств автора, его мироощущения, характера, самооценки (Л.Д.Лебедева, Ю.В.Никонорова, Н.А.Тараканова).

Рисование – это творческий акт, позволяющий ребенку ощутить и понять самого себя, выразить свободно свои мысли и чувства, освободиться от конфликтов и сильных переживаний, развить эмпатию, быть самим собой,

свободно выражать мечты и надежды. Рисуя, ребенок дает выход своим чувствам, желаниям, мечтам, перестраивает свои отношения в различных ситуациях и имеет возможность безопасно отреагировать негативные переживания.

Рисование, так или иначе, связано с укреплением психического здоровья ребенка, а потому может рассматриваться как значительный психологический и коррекционный фактор.

Технический прогресс не стоит на месте, постоянно предлагая различные способы самовыражения и детям, и взрослым. К тому же современного ребенка уже трудно удивить традиционными методами работы. Все это требует от специалистов, работающих с детьми, разработки новых методов, ярких и необычных форм взаимодействия, позволяющих не только увлечь и заинтересовать детей, но и служить целям развития познавательных и творческих способностей.

Краски и кисти – инструменты прошлых лет. Сейчас для создания картины нужны вместо кисти – фонарь, вместо красок – цветные фильтры, вместо полотна и мольберта – цифровая камера и штатив. Вот и весь арсенал художника-фризлайтера. Так считает, Darren Pearson, создающий картины, используя только эти инструменты.

Фризлайт (англ. freezelight) – фотосъемка на длинной выдержке, ключевой особенностью которой является создание осмысленных образов и абстракций при помощи различных источников света.

В настоящее время нет истории возникновения фризлайта, и возник он совершенно случайно. Однажды в 1949 году, один известный на то время фотограф журнала «Life», Гийон Мили ставил эксперименты в области фотографии, прикреплял фонарики к ботинкам конькобежцев, в результате чего, получал световые следы в воздухе. Мили был другом известного художника Пабло Пикассо, он рассказал ему о своих экспериментах. Увидев эти фото, Пабло Пикассо решил попробовать себя в этой области фотографии, на то время она называлась «Space Drawing». Первый рисунок Пабло Пикассо создал в 1949 году в своей мастерской, это был кентавр.

Термин «фризлайт» появился в России 2 мая 2008 года. По задумке авторов слово должно было объединить всех, кто экспериментирует в фотографии на длинной выдержке с рисующим светом. Важное условие этого фотонаправления – отсутствие компьютерной обработки снимка, в отличие от светографики, где для того, чтобы получить финальный кадр, делается несколько снимков, которые сводятся в один с помощью графических редакторов.

С 2012 года на базе Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Улитка», специалисты впервые применили технику «фризлайт» в коррекционно-развивающей работе с детьми, разработали уникальную программу занятий в данной технике. Основные принципы работы с источниками света усваиваются за несколько занятий. Выполнить рисунок в воз-

духе, не видя уже проведенных линий, не так просто. Необходимо постоянно помнить о том, с какой точки эта линия начата и где она должна закончиться, когда нужно выключить фонарик и снова его включить, как не перекрыть уже нарисованный элемент другими. Постепенно качество рисунков совершенствуется, что говорит об улучшении координации движений детей. Фризлайт также позволяет развивать познавательные процессы (мышление, внимание, фантазию). Ведь рисунок сначала создается в воображении. Затем необходимо разбить его на простые элементы, продумать, как их нарисовать, запомнить расположение всех деталей в пространстве. Кроме того использование данного метода в групповой работе позволяет обучать детей коммуникативным навыкам. Ведь для создания сложного рисунка необходима слаженная работа дружной команды, а это возможно только в том случае, если ребята смогут договориться между собой. По окончании занятия дети чувствуют себя эмоционально заряженными, активными и отдохнувшими, эмоциональное состояние гармонизируется. Фризлайт – очень необычное и увлекательное искусство.

Эту технику с удовольствием осваивают не только дети, но и взрослые. На протяжении двух лет психологи центра организуют и проводят обучающие мастер-классы для специалистов различных учреждений министерства социального развития и труда Астраханской области. Многие центры также начинают внедрять эту технологию в практику своей работы. Фризлайт приобретает популярность и за пределами нашего города. Педагоги-психологи центра «Улитка» неоднократно проводили выездные мероприятия для юных участников волонтерского движения «Под флагом Доброй Воли!» в Москве, Краснодарском крае, Тверской области.

В. А. Климушкин

МЕТОДЫ И СПОСОБЫ РАБОТЫ ГРУППОВОЙ ПСИХОКОРРЕКЦИИ В УСЛОВИЯХ БОЛЬНИЧНОГО СТАЦИОНАРА С ГИПЕРТИМНЫМИ ДЕТЬМИ И ЭМОЦИОНАЛЬНО-ВОЛЕВЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

Эмоционально - волевая сфера признана первичной формой психической жизни, «центральным звеном» в психическом развитии личности. По словам Л.С. Выготского, эмоции являются как бы результатом оценки индивида своего взаимодействия со средой. Причинами возникновения эмоционально-волевых нарушений в детском возрасте часто бывают: врожденные и приобретенные заболевания ЦНС, неблагоприятное социальное окружение, непосильные нагрузки в учебе. Как показывают исследования, недостатки эмоционально - волевой сферы детей с интеллектуальной недостаточностью поддаются коррекции в условиях специального обучения и воспитания.

Вопросы об особенностях эмоционально-волевой сферы детей с нарушенным интеллектом являются одной из актуальных проблем в педагогике и психологии. Эмоционально - волевую сферу ребенка изучали многие ведущие исследователи: В.С. Мерлин, А.П. Усанова, И.М Соловьев, Ж.И. Шиф и др. На сегодняшний день увеличилось количество детей отличающихся повышенным беспокойством, неуверенностью, эмоциональной неустойчивостью. Поэтому проблема эмоциональных нарушений и своевременной её коррекции на сегодняшний день является весьма актуальной.

Неполнота эмоциональной жизни вызывает у детей различные психические расстройства и нарушения социальной адаптации: у одних это тенденция к понижению активности, ведущая к апатии и большему интересу к вещам, чем к людям, у других - гиперактивность с уходом в асоциальную и криминальную деятельность. Нарушения подобного рода проявляются чаще всего в повышенной тревожности, эмоциональной напряженности, психическом утомлении, эмоциональном стрессе, неготовности преодолевать трудности, снижении потребности в достижении успеха, повышенной агрессивности, недоверии к окружающим, чрезмерной импульсивности, нарушении эмоциональных контактов с окружающими.

В практике в стационарных условиях детского отделения Областной психиатрической больницы г. Астрахани проводятся групповые занятия по психокоррекции детей с эмоционально-волевыми нарушениями.

Коррекционная работа имеет несколько этапов реализации: диагностический и коррекционный .

На подготовительном этапе мы осуществляем сбор сведений о ребенке следующим образом:

1) ознакомление психолога с медицинской, социальной и педагогической документацией;

2) беседа психолога с социальным работником и врачом с целью собрать большее количество информации и сформулировать конкретные задачи психологического исследования;

3) беседа психолога с ребенком, имеющая самостоятельное диагностическое значение и формирующая у ребенка правильное отношение к исследованию. Главным моментом на данном этапе является установка контакта доверительных отношении с ребенком.

Полученная количественная и качественная информация соотносится с данными анамнеза, беседы, наблюдения. По результатам сведений определяется психологический статус ребенка и составляются рекомендации дальнейшей работы с ребенком для воспитателя, социального педагога, медиков. С целью коррекции личности используются различные методы и техники.

Психокоррекционные воздействия могут быть следующих видов: убеждение, внушение, подражание, подкрепление. Различают индивидуальную и групповую психокоррекцию. В индивидуальной психолог работает с кли-

ентом один на один при отсутствии посторонних лиц. В групповой – работа происходит сразу с группой клиентов со схожими проблемами, эффект достигается за счёт взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга.

Для коррекции эмоционально-волевых нарушений и гипертивного поведения детей основной целью является - научить детей усидчивости, терпимости, что, как правило, дает детям, справляться с жизненными трудностями, преодолевать барьеры в общении, снять психологическое напряжение, создать возможность для самовыражения.

В практической работе отразить можно следующее:

Групповая работа психокоррекционной группы, состоящей из десяти человек, укладывается в пятидневные занятия трехмесячного цикла, куда входит:

понедельник	вторник	среда	четверг	пятница
<p>Название программы : Динамический стереотип.</p> <p>Цель: содействие процессу личностного развития, улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья. Коррекция эмоционально-волевых психических функций и гипертимность поведения.</p>	<p>Название программы : Динамический стереотип.</p> <p>Цель: содействие процессу личностного развития, улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья. Коррекция эмоционально-волевых психических функций и гипертимность поведения.</p>	<p>Название программы: Динамический стереотип.</p> <p>Цель: содействие процессу личностного развития, улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья. Коррекция эмоционально-волевых психических функций и гипертимность поведения.</p>	<p>Название программы Сенсорика..</p> <p>Цель: знакомства участников тренинга с сенсорными анализаторами.(слуховые зрительные осязательные тактильные, осязательные)</p>	<p>Название программы Расслабляющая музыка.</p> <p>Цель: восстановление динамического равновесия гомеостатических механизмов человеческого организма, нарушенного в результате дистресса.</p>
<p>Задачи: Научение выработка и закрепление социально одобряемых видов поведения.</p>	<p>Задачи: Научение выработка и закрепление социально одобряемых видов поведения.</p>	<p>Задачи: Научение выработка и закрепление социально одобряемых видов поведения.</p>	<p>Задачи: Развитие сенсорики.</p>	<p>Задачи: снять эмоциональное и физиологическое напряжение</p>
<p>Приветствие: Упражнение эхо.</p>	<p>Приветствие: Упражнение эхо.</p>	<p>Приветствие: Упражнение эхо.</p>	<p>Приветствие: Упражнение эхо.</p>	<p>Приветствие: Упражнение эхо.</p>

Диагностика: настроения (какие эмоции присутствуют на момент проведения тренинга у ребенка	Диагностика: настроения (какие эмоции присутствуют на момент проведения тренинга у ребенка	Диагностика: настроения (какие эмоции присутствуют на момент проведения тренинга у ребенка	Диагностика: настроения (какие эмоции присутствуют на момент проведения тренинга у ребенка	Диагностика: настроения (какие эмоции присутствуют на момент проведения тренинга у ребенка
Разогрев группы: Разминка из аутомануального комплекса (самомассажа). Дыхательные упражнения (брюшное и грудное). Саморегуляция дыхания. Пальчиковая гимнастика	Разогрев группы: Разминка из аутомануального комплекса (самомассажа). Дыхательные упражнения (брюшное и грудное). Саморегуляция дыхания. Пальчиковая гимнастика	Разогрев группы: Разминка из аутомануального комплекса (самомассажа). Дыхательные упражнения (брюшное и грудное). Саморегуляция дыхания. Пальчиковая гимнастика	Разогрев группы: Разминка из аутомануального комплекса (самомассажа). Дыхательные упражнения (брюшное и грудное). Саморегуляция дыхания. Пальчиковая гимнастика	Разогрев группы: Разминка из аутомануального комплекса (самомассажа). Дыхательные упражнения (брюшное и грудное). Саморегуляция дыхания. Пальчиковая гимнастика
Игровой элемент в коррекционном тренинге. Психогимнастика упр. «Дождь» «Муравей» «Волшебный мяч» «Цапля» ,ЛФК. «Повторяшки» «Интуиция»	Игровой элемент в коррекционном тренинге. Психогимнастика упр. «Дождь» «Муравей» «Волшебный мяч» «Цапля» ,ЛФК. «Повторяшки» «Интуиция»	Игровой элемент в коррекционном тренинге. Психогимнастика упр. «Дождь» «Муравей» «Волшебный мяч» «Цапля» ,ЛФК. «Повторяшки» «Интуиция»	Игровой элемент в коррекционном тренинге. Психогимнастика упр. «Дождь» «Муравей» «Волшебный мяч» «Цапля» ,ЛФК. «Повторяшки» «Интуиция» «Касание» «Мир моей руки» «Слуховой круг» «Угадай вкус»	Игровой элемент в коррекционном тренинге. Психогимнастика упр. «Дождь» «Муравей» «Волшебный мяч» «Цапля» ,ЛФК. «Повторяшки» «Интуиция» «Нарисуй эмоции» «Вербализация эмоций»
Проведение коррекционного упражнения с элементами..... Игротерапия, Арттерапии. Визуализация. Жетонная система вознаграждения. ЛФК профилактика (упражнения с гимнасти-	Проведение коррекционного упражнения с элементами..... Игротерапия, Арттерапии. Визуализация. Жетонная система вознаграждения. ЛФК профилактика (упражнения с гимнасти-	Проведение коррекционного упражнения с элементами..... Игротерапия, Арттерапии. Визуализация. Жетонная система вознаграждения. ЛФК профилактика (упражнения с гимнасти-	Проведение коррекционного упражнения с элементами..... Игротерапия, Арттерапии. Визуализация. Жетонная система вознаграждения. ЛФК профилактика (упражнения с гимнасти-	Проведение коррекционного упражнения с элементами..... Игротерапия, Арттерапии. Музыкаотерапия. Визуализация. Жетонная система вознаграждения. ЛФК профилактика (упражнения с гимнасти-

ческим мячом и массажный коврик).	ческим мячом и массажный коврик).	ческим мячом и массажный коврик).	ческим мячом и массажный коврик).	ния с гимнастическим мячом и массажный коврик).
Общегрупповая рефлексия. Вопросы, задаются и обсуждаются после упражнения.	Общегрупповая рефлексия. Вопросы, задаются и обсуждаются после упражнения.	Общегрупповая рефлексия. Вопросы, задаются и обсуждаются после упражнения.	Общегрупповая рефлексия. Вопросы, задаются и обсуждаются после упражнения.	Общегрупповая рефлексия. Вопросы, задаются и обсуждаются после упражнения.
Резюме группы. Общий вывод. (обратная связь)	Резюме группы. Общий вывод. (обратная связь)	Резюме группы. Общий вывод. (обратная связь)	Резюме группы. Общий вывод. (обратная связь)	Резюме группы. Общий вывод. (обратная связь)
Рефлексия ведущего. Ведущий разбирает вслух работу каждого участника, отмечает достоинства и благодарит всю группу.	Рефлексия ведущего. Ведущий разбирает вслух работу каждого участника, отмечает достоинства, благодарит всю группу.	Рефлексия ведущего. Ведущий разбирает вслух работу каждого участника, отмечает достоинства, благодарит всю группу.	Рефлексия ведущего. Ведущий разбирает вслух работу каждого участника, отмечает достоинства, благодарит всю группу.	Рефлексия ведущего. Ведущий разбирает вслух работу каждого участника, отмечает достоинства, благодарит всю группу.

Занятия проводятся от 1.30 до 2 часов в день.

Основной акцент в психокоррекции - это динамический стереотип, невербальные телесно-эмоциональные методы психотерапии и мотивационный компонент .

С.Л. Рубинштейн отмечал, что образование привычки означает появление не столько нового умения, сколько нового мотива или тенденции к автоматическим действиям. Другими словами, привычка - это действие, выполнение которого становится потребностью. Приобретение привычки с физической точки зрения есть не что иное, как образование в мозговых структурах устойчивых нервных связей, отличающихся повышенной готовностью к функционированию. Система таких нервных связей служит основой более или менее сложных форм поведенческих актов, которые И.П. Павлов называл динамическими стереотипами. В комплексе нервных структур, обеспечивающих привычный образ действий, как правило, включаются и механизмы эмоционального реагирования. Они вызывают эмоционально положительные состояния в период реализации привычек.

Коррекционная работа динамического стереотипа подразумевает под собой, как часто повторяющаяся система, которая ведет к образованию привычного социально приемлемого поведения. После госпитализации у ребенка остается положительно выстроенный приобретенный опыт, как стереотип поведения, который качественно влияет на психологическое и физическое здоровье ребенка.

Мотивационный компонент (жетонная система подкрепления в виде игровых денег).

Так называемая жетонная система вознаграждения демонстрирует одну из методик, применяемых в бихевиоральной терапии. При жетонной системе вознаграждения дети, находящиеся на группе, награждаются жетонами (то есть символическими или вторичными подкреплениями) для поощрения различной желаемой деятельности. Жетон - это просто символический заменитель, который делает доступным некоторое количество желаемых вещей (предметов или действий). Жетоны, которые они получают за участие в групповой деятельности, затем обмениваются на разнообразные желаемые побудительные стимулы (например, раскраски). В некоторых случаях пациенты могут лишаться жетонов за негативное поведение, такое, как провоцирование драк, эксцентричные действия или уклонение от обязанностей.

Упражнение «Волшебный мяч» - правила: разговаривать имеет тот, у кого в руках мяч.

Развивает умение выстраивать диалог в форме устного обмена высказываний внутри группы, не перебивая друг друга (упражнение помогает выстроить конструктивную форму общения и коммуникацию).

Упражнение «Интуиция» правила: группа прячет теннисный мяч, а один из участников должен его найти (дети как правило не заметно от ведущего не вербально подсказывают друг другу, ведущий этого не замечает). За найденный мяч действует жетонное вознаграждение (упражнение вырабатывает групповое сплочение, взаимопомощь, эффективность группового взаимодействия).

Данные упражнения - показатель прочности, единства и устойчивости межличностных взаимодействий и взаимоотношений в группе. В данный момент групповая сплоченность может выступать и как цель психологического тренинга, и как необходимое условие успешной работы.

В сформированной группе, определенная часть времени обязательно тратится на достижение того уровня сплоченности, который необходим для решения групповых задач. Среди изученных к настоящему времени механизмов формирования групповой сплоченности особое место принадлежит групповому давлению. В результате его действия происходит подчинение индивида группе в ситуации наличия конфликта между мнением индивида и мнением группы. Упражнения на сплочение очень важны для детей с эмоционально-волевыми нарушениями, т.к. они очень плохо уживаются в общественных группах.

Обязательная составляющая часть данной коррекции присутствие личного авторитета ведущего – это один из немаловажных компонентов групповой психокоррекционной работы.

При работе с детьми в групповой коррекции целесообразно проводить выше перечисленные методы коррекции, что на опыте работы показывает положительную динамику психокоррекции.

Ниже указана таблица с одних из многих данных корегированных детей, которые прошли групповые занятия 3-хмесячного курса в стационарных условиях.

	Поведенческие проблемы	Эмоциональные и личностные проблемы	Проблемы общения	Неврологические проблемы
Положительная динамика. (улучшение)	<p>Скоррегирован низкий социометрический статус и другие нарушения взаимоотношений со старшими сверстниками, представителями противоположного пола.</p> <p>Появились исполнительность, усидчивость, терпение, осознание неправомерности своих реакций и поведения, коммуникабельность.</p> <p>Поведение стало менее протестным, против существующих норм поведения. Изменение инертности нервных процессов в поведении, которые способствует адаптации в сложившихся ситуациях.</p> <p>Выработана стереотипность реакций, которые должны соответствовать в создавшейся обстановке.</p>	<p>Отсутствия агрессивности, конфликтности, возбудимости, импульсивности. Ушла раздражительность, появилась уверенность.</p> <p>Тяжелые вспышки гнева и неконтролируемой ярости стали подконтрольны испытуемому.</p> <p>Не проявляет физическую агрессию по отношению к детям.</p> <p>Устойчивость настроения.</p> <p>Редкость проявления импульсивности и негативных эмоций.</p> <p>Стабильность эмоционального фона (уравновешенность).</p>	<p>Переориентация референтной группы.</p> <p>Переоценка ценностной системы в области целей и смысла жизни, раскованность среди сверстников.</p> <p>Сдержанность и терпеливость по отношению к другим детям.</p> <p>Повышение самооценки. Организация морально-нравственных, духовных ценностей и установок.</p> <p>Общительность, снижение конфликтности.</p> <p>Терпеливость к собственной критике. Появилось уважение к мнению сверстников.</p>	<p>Стал менее раздражителен, ушло беспокойство во сне, отсутствие ночных кошмаров, вялости сонливости.</p> <p>Отсутствует дрожание и слезливость в моментах недовольства ситуацией.</p> <p>Улучшение аппетита.</p> <p>Хороший сон.</p> <p>Отсутствие страхов.</p> <p>На коррекционных занятиях исчезли беспокойство и неусидчивость.</p>

По мысли В.Франкла, каждому времени, каждому историческому и социальному периоду свойственны свои человеческие проблемы, и раз так, то для каждого из них нужна своя психотерапия.

И здесь на помощь приходят в первую очередь невербальные, телесно-эмоциональные методы психотерапии и личностного роста. Методы, являющиеся по сути школой естественной и гармоничной эмоциональной жизни, где слова не нужны и где человек непосредственно получает столь необходимый для него опыт чувств (имеется в виду опыт коррекционный, в разных его ипостасях – и восстановительный, и замещающий, и обучающий). При всей их внешней простоте, именно эти методы, лишенные избыточного абстрактного теоретизирования и излишней многословности, наилучшим образом подходят для решения проблем, подобных описанным. Проблем, не имеющих логического решения и не требующих для понимания лишних слов.

В заключении хочется отметить, что данная, вышеуказанная работа, проводилась параллельно с медикаментозным и педагогическим сопровождением. Проводилось плотное сотрудничество психолога с лечащими врачами, педагогами и социальными службами детского отделения.

Литература

1. Материал из Википедии – свободной энциклопедии.
2. Теории личности (Хьелл Ларри А., Зиглер Дэниел Дж. Терминологическая правка В.Данченко К.: PSYLIB, 2006)
3. Психокоррекция и личностный рост: телесно-интегративный подход. Сандомирский Марк
4. Тренинг развития сенсорики. (Антоновский С. и Канардов И. 2011) <file://localhost/C> .
5. Учебно –методическое пособие «Групповые дискуссии» лучшие упражнения для групповой коммуникации (А.Г. Грецов. 2006)

А. А. Козионов

О МЕТОДЕ РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ В ОБЩЕСТВЕ, ОСНОВАННОМ НА СИСТЕМНОЙ ФОРМАЛИЗАЦИИ И МАТЕМАТИЧЕСКОМ АНАЛИЗЕ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ

В настоящее время существуют научные подходы к математической формализации социальных взаимодействий между людьми. Активные исследования проводятся с середины прошлого века. Наиболее известны работы по «классической теории игр» (Фон Нейман Дж., Моргенштерн О., 1970), а также «теория принятия решений» (Орлов А.И.,2002), «теория метаигр»

и «теория драмы» (Ховард Н., 2005). В последнее десятилетие в научных кругах возрос интерес к математической формализации психологических явлений. Прежде всего, следует отметить появление весьма плодотворного и перспективного направления исследований в области математической «теории конфликтов и поведения человека» (Лефевр В., 1968, 1973, 1991, 2003), и рождение «квантовой психологии» (Минделл А., 2005, Нефедов А., 2005, Доронин С.И., 2007).

В основу нашей теоретической работы положен системный подход авторов «Единой теории конфликта» (Светлов В.А., Семенов В.А., 2009, 2011). На наш взгляд, принципы формальной логики и системного анализа, лежащие в основе «Единой теории конфликта», можно обобщить и широко использовать в психологической практике при работе с социальными группами и с отдельными людьми. В данном исследовании мы используем оригинальный метод расчета эмоций, помогающий разрешать проблемы любого уровня между субъектами социального взаимодействия. В качестве инструментария применяем: - элементы системного анализа отношений, - качественный анализ эмоций и эмоциональных решений, - а также структурный анализ аттитюдов (интенций поведения).

Формализация при построении модели отношений

Социальная психология имеет дело с группами людей, межгрупповым, внутригрупповым и межличностным взаимодействием. По своему природе «группа людей» – это всегда система, нечто целое, не сводимое к составляющим ее элементам. Важнейшей психологической категорией группового взаимодействия выступают «отношения». Мы будем рассматривать «отношения», как связи между отдельными частями системы, благодаря которым группа существует как целое. Системные «отношения» присутствуют в межличностном и внутриличностном пространстве каждого человека; и могут принимать эмоционально окрашенные состояния, демонстрировать определенную амплитуду (значимость для человека), иметь направленную силу в процессе взаимодействия. Наглядные психологические примеры можно почерпнуть из системных расстановок (Хелленгер Б., 2010).

Известно, что «отношения» существуют в реальности – это доказанный социально-психологический факт, но при этом сами «отношения» невидимы и их нельзя «потрогать на ощупь». Это подобно тому, как мы не можем непосредственно ощущать электромагнитные волны, хотя все пользуемся сотовой связью. Они подобны некоему энергетическому полю, объединяющему людей. Это поле имеет силовые характеристики «притяжения» (симпатия в отношениях), «отталкивания» (антипатия), «нейтральности» (безразличное наблюдение, апатия). Подобного рода идеи о силовом взаимодействии между людьми описаны в работах К. Левина по «теории психоло-

гического поля» и в «теории гештальта» Ф. Перлза. Обобщая, можно сказать, что совокупность всех потенциально возможных «отношений» в обществе образует паутину энергетических связей в «социальной Матрице». Мы предлагаем рассматривать структурное расположение и взаимное влияние связей на разных уровнях матрицы, используя математическую модель «фазового пространства отношений», в котором субъекты взаимодействия выражаются только «точками контакта» системных связей, а сами «отношения» представляют собой силовые линии этого пространства.

Перед тем, как приступить к расчету структурных характеристик социального взаимодействия рассмотрим некоторые определения из «Единой теории конфликта» и «теории графов», которые необходимы для проведения системного и психологического анализа. Определение № 1 и 2 мы специально уточнили и расширили, чтобы они соответствовали рассматриваемому нами методу.

Определение 1.

Активность социальных систем проявляется в трех независимых смыслах, которые отличаются по направлению и знаку. Эта активность выражена в «отношениях», которые могут иметь противоположные модальности, такие как (+) – симпатия, показатель силового притяжения, (-) – антипатия, показатель отталкивания, (0) – безразличие, возникающее при одностороннем разрыве связей. Из этого следует, что активности систем являются векторными величинами, имеющими знаки модальностей и весовую функцию (амплитудное значение). При их сложении необходимо учитывать результат сочетания направлений, амплитуд и знаков их результирующих действий.

Определение 2.

Социальные системы могут иметь три (и только три) различные состояния – «синергизм», «антагонизм» и «конфликт». Из них *синергизм* и *антагонизм* являются устойчивыми состояниями, а *конфликт* представляет собой временное неустойчивое состояние, которое стремится перейти в одно из устойчивых состояний. Базовым состоянием социальных систем является *антагонистическое*, так как оно возникает и сохраняется из-за минимизации энергии (мир стремится к гармонии, к восстановлению гомеостаза, к динамическому балансу положительного и отрицательного). Состояние *синергизм*, хотя и устойчиво, требует существенно большего количества затрат энергии на свое поддержание.

Определение 3.

Две системы связаны друг с другом *антагонистически*, если направления и знаки их активности сочетаются таким образом, что усиление (ослабление) активности одной системы приводит к ослаблению (усилению) активности другой системы. При *антагонизме* две системы объединены в одну общую систему, и при этом одновременно разделены на два полюса (коали-

ции), имеющие внутри каждого из полюсов прямо пропорциональные (+) – положительные отношения, а между полюсами, соответственно, обратно пропорциональные (-) – отрицательные отношения.

Определение 4.

Две системы связаны друг с другом *синергетически*, если направления их активности сочетаются таким образом, что усиление (ослабление) активности одной системы приводит к усилению (ослаблению) активности другой системы. При *синергизме* взаимодействующие системы связаны друг с другом прямо пропорциональными (+) – положительными связями. По этой причине *синергизм* развивается как симметричное усиление или ослабление системами активности друг друга.

Определение 5.

Конфликт является неустойчивым и нестабильным состоянием, он одновременно противоположен и антагонизму и синергизму. *Конфликт* представляет собой такое сочетание направлений и знаков активности систем, являющихся элементами общей системы, при котором возникает состояние взаимного самоподавления, самоторможения ее деятельности. В результате активность общей системы тормозится, то есть, либо вступает в фазу саморегуляции, либо полностью дезорганизуется деятельностью своих элементов. По своей природе *конфликт* имеет две стратегические функции: он служит симптомом потери эффективности системы из-за присутствия в ней определенных ограничений, и одновременно является источником побуждения к переходу на новый эволюционный уровень развития (переход в новые устойчивые состояния *антагонизма* или *синергизма*).

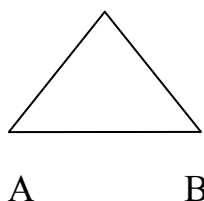
Приступим к формализации «отношений». Известно, что минимальная группа – это «диада». Пусть два человека «А» и «В» находятся в «отношениях» друг с другом. Субъекты «А» и «В» являются отдельными элементами психологической системы, а «отношения» между ними могут представлять как прямые, так и обратные системные связи. Мы можем посмотреть на «отношения» между «А» и «В» как на энергетический канал или как на силовую связь в «фазовом пространстве отношений». Изобразим эту связь линией, а субъекты «А» и «В» точками начала и конца этой линии:

А ————— В

В системной конфликтологии (Светлов В.А., Семенов В.А., 2011) существует правило, в соответствии с которым при проведении структурного анализа взаимоотношений между людьми всегда рассматривается «третий элемент», символизирующий причину их столкновения и социального контакта (П). Причиной «П» может выступать что угодно: некий объект общего интереса, представление, ценность, и даже другой человек. «Отношения»

в фазовом пространстве графически изображаются линиями или линиями со стрелками, то есть могут быть как неориентированными, так и ориентированными. В математике такие структуры принято называть «графы».

П (причина контакта)



В данном графе есть три вершины (А,В,П) и три ребра символизирующие «отношения» (АВ), (АП) и (ВП).

При формализации будем считать, что в основе «отношений» лежит механизм психологической оценки. Психологические оценки напрямую связаны с вниманием. Само же внимание выражает собой внутреннюю установку или аттитюд (Выгодский Л.С., 1932, Узнадзе Д.Н., 1966). Оценки могут относиться не только к величине и направленности самого внимания, но и эмоциям, когнитивным решениям и к аттитюдам (интенциям поведения). Чтобы модель «отношений» получилась максимально простой, не только для понимания, но и для практического применения, мы не будем в рамках данной работы принимать в расчет различия между сознательными и бессознательными оценками, а также ограничимся тремя классами дискретных оценок («модальностей отношений»): - (+) – позитивные оценки; - (0) – безразличные оценки; - (-) – негативные оценки.

«Отношения» и эмоции. Правила расчета оценок

Перейдем к рассмотрению «отношений», которые представляют собой внутрисистемные связи. Как было сказано выше, «отношения» характеризуются проявлением внимания людей друг к другу. При внимании с симпатией, субъекты словно притягиваются, при внимании с антипатией взаимно отталкиваются, а порой могут демонстрировать и смешанные действие – например, один стремиться к другому, а второй старается избежать общения. Такое внимание в «отношениях» подобно потокам силового поля:

- внимание имеет амплитуду, то есть варьируется от слабого до сильного;
- внимание идет от нас к другому человеку;
- внимание идет от другого человека в нашу сторону;
- внимание может быть обращено человеком на свой внутренний мир.

«Отношения», которые содержат в себе внимание людей друг к другу, эмоциональны по своей природе. Именно эмоции придают «отношениям» определенную окраску и силу. Мы будем разделять эмоции, возникающие у человека, на следующие группы:

- Группа 1. Эмоции рациональные (выражают адекватной реакцию на изменения во внешнем мире).

- Группа 2. Эмоции иррациональные (внутриличностные ожидания относительно будущего, предпочтения, моральные запреты, эмоциональные стрессы прошлого – рестимулированные в реальной ситуации).

- Группа 3. Эмоции системные (непроизвольные проявления чувств, социальные эмоции, возникающие исключительно в группе, и демонстрирующие системные связи, в которых человек выступает элементом определенных системных отношений).

Наше исследование ориентировано исключительно на системные эмоции (группа № 3), поскольку они определяют и мотивируют социальное поведение людей в отношении друг друга, возникают автоматически в результате местоположения человека в системе и не зависят от его воли. Прежде всего, рассмотрим системные эмоции «диадного взаимодействия».

Определим модель операций формирования когнитивно-эмоциональных оценок. Эти оценочные операции выражают собой социальную обратную связь между людьми и по своей сути подобны функционированию «акцептора действия» (Анохин П.К., 1955). Они последовательно возникают у субъекта «А» в процессе социального контакта с субъектом «В».

Во-первых, существуют субъективные эмоциональные ожидания «А» по отношению к «В» (функция предвидения). Сокращенно - «ЭМ-ож».

Во-вторых, при общении «А» субъективно оценивает фактическую эмоциональную реакцию, исходящую от «В» (эмоциональный аттитюд «В» в отношении «А»). Сокращенно - «ЭМ-факт».

В-третьих, на основании сравнения эмоционального ожидания и эмоционального факта у субъекта «А» возникает новая субъективная эмоциональная оценка, которая выражает его результирующую эмоцию в отношении к «В». Сокращенно – «ЭМ-рез».

В-четвертых, опираясь на ранее выполненные когнитивно-эмоциональные операции, у субъекта «А» рождается еще и субъективная эмоциональная оценка намерения что-то сделать или как-то поступить в отношении «В» (аттитюд «А» к «В»). Эта оценка определяет характер внимания и поведения «А» к «В» и возникает на основе эмоционального ожидания и результирующей эмоции. Сокращенно – «ЭМ-атт».

Следует отметить, что из этих четырех системных эмоциональных реакций (ЭМ-ож., ЭМ-рез., ЭМ-факт) являются скрытыми и субъективными, а (ЭМ-атт.) – является объективной наблюдаемой величиной, которая определяет модальность системных «отношений».

Мы считаем, что все вышеуказанные эмоциональные оценки существуют в диапазоне («негативное» – «безразличное» – «позитивное») и выражаются в виде (+, 0, -). Рассмотрим правила умножения эмоций в форме математических выражений. Следует сразу отметить, что результат отличается от привычных арифметических правил умножения знаков и имеет следующий вид:

$(+)*(+) = (0)$ $(0)*(0) = (0)$ $(-)*(-) = (0)$ – так происходит, когда эмоциональные ожидания совпадают с эмоциональным фактом, в результате человек чувствует «эмоцию успокоения», безразличие.

$(+)*(-) = (-)$ $(+)*(0) = (-)$ – так происходит, если были положительные ожидания, но они не сбылись по факту; из-за этого возникает негативная эмоциональная реакция – «эмоция обиды» или недовольства.

$(-)*(+) = (+)$ $(-)*(0) = (+)$ – так происходит, если были негативные ожидания, но они не сбылись, в итоге возникает позитивная эмоциональная реакция – «эмоция радости».

$(0)*(+) = (+)$ $(0)*(-) = (-)$ – так происходит, если было ожидание покоя и сохранения стабильности, но оно не сбылось, в результате эмоциональная реакция совпадет с оценкой внешней фактической эмоции.

Полученные «правила умножения знаков» используем в формулах расчета эмоциональных оценок.

Формула 1. Позволяет рассчитывать «ЭМ-рез», когда «А» оценивает свое результирующее эмоциональное отношение к «В», исходя из своих ожиданий, и фактических эмоций партнера:

ЭМ-рез. = ЭМ-ож. * ЭМ-факт.

Формула 2. Позволяет рассчитывать «ЭМ-атт», когда «А» оценивает характер своего эмоционального поведения в отношении «В», исходя из своих ожиданий, и своей результирующей эмоции:

ЭМ-атт. = ЭМ-ож. * ЭМ-рез.

Полученные, в соответствии с формулами результаты представим в таблице, где в колонках «ЭМ-рез.» и «ЭМ-атт.» отражены итоги вычислений.

ЭМ-ож.	ЭМ-факт.	ЭМ-рез.	ЭМ-атт.
+	+	0	-
+	0	-	-
+	-	-	-
0	+	+	+
0	0	0	0
0	-	-	-
-	+	+	+
-	0	+	+
-	-	0	+

Не трудно заметить, что полученные результаты демонстрируют феномен, известный в психологии, как проявление «эмоционального маятника»

в жизни человека, о котором ярко и поэтично описывается в книге «Трансерфинг реальности» (Зеланд В., 2009).

Обсудим результаты с точки зрения психологической реальности субъекта. Для наглядности возьмем примеры, в которых проявляется влияние системных эмоций на человека. Пример первый - обычная ситуация, когда девушка специалист по маркетингу начинает свою работу в крупной фирме. Она ожидает, что сотрудники в отделе с радостью будут ей помогать. К ней проявят доброе отношение, так как она молодая, умная и красивая (модальность ЭМ-ож.=(+)). По факту девушка сталкивается с безразличием (модальность ЭМ-факт.=0). Она от такого отношения к себе расстраивается и обижается (модальность ЭМ-рез.=(-)). В результате – никому и ничего не доказывая, девушка принимает решение уволиться, продемонстрировав свое враждебное отношение к фирме (ЭМ-атт.=(-)).

Другой пример - студент отличник перед сессией мысленно прожил ситуацию провала, выполнив с психологом антиципационный метод (Менделевич В.Д., 2002), и сформировал к ситуации экзамена негативные ожидания (ЭМ-ож.=(-)). На экзамене он столкнулся с добрым отношением преподавателя (ЭМ-факт.=(+)), почувствовал душевный подъем и радость (ЭМ-рез.=(+)). В результате с успехом сдал экзамен, и этим продемонстрировал дружелюбное отношение к изучаемому предмету (ЭМ-атт.=(+)).

Таких психологических примеров, подтверждающих правильность полученных результатов умножения системных эмоций, можно приводить сотнями. Нас же будет интересовать то, что «правила умножения эмоций» открывают возможности их использования в практической работе психологов и конфликтологов при анализе системных «отношений» между людьми.

Пример структурного анализа конфликта в семье

Рассмотрим классический пример конфликтных «отношений» в семье между мужем (М), женой (Ж) и свекровью (С). В этих «отношениях» ярко проявляется системный характер эмоций в отношении людей друг к другу.

- Жена ожидает положительного отношения свекрови к своей жизненной позиции «муж только мой» (ЭМ-ож.=(+)). Но сталкивается с неприятием со стороны свекрови (ЭМ-факт.=(-)). В результате у жены рождается обида (ЭМ-рез.=(-)), а в поступках и высказываниях проявляется враждебность (ЭМ-атт.=(-)).

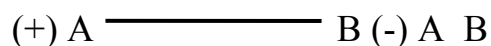
- Свекровь (одинокая женщина) ожидает положительного отношения невестки к своей жизненной позиции «сын только мой» (ЭМ-ож.=(+)). Но сталкивается с неприятием со стороны невестки (ЭМ-факт.=(-)). В результате у свекрови также рождается обида (ЭМ-рез.=(-)), а в поступках и высказываниях проявляется враждебность (ЭМ-атт.=(-)).

В этом примере «отношения» выражают собой устойчивые эмоциональные паттерны поведения людей, что соответствует (ЭМ-атт.).

Структурный расчет проводится последовательными шагами, которые изображаются в виде графов. При построении графов будем изображать односторонние (+) – «отношения» в виде сплошной линии со стрелкой, а односторонние (-) – отношения стрелкой в виде пунктира:

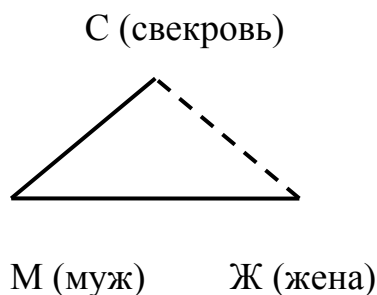


Двухсторонние «отношения» будем изображать линиями без стрелок:



В любой системе «отношений», представленной в форме графа, можно рассчитать суммарный знак всех ребер данного графа по формуле: $S = (s1 * s2 * s3)$. Здесь правила умножения знаков соответствуют арифметическим. Из «Единой теории конфликта» известно, что состояние систем может быть неустойчивым конфликтным, тогда $S = (+)*(+)*(-) = (-)$, устойчивым антагонистическим $S = (+)*(-)*(-) = (+)$ и устойчивым синергетическим $S = (+) * (+) * (+) = (+)$.

В нашем случае «отношения» в семье представляют собой граф, в котором связь «свекровь – жена» (СЖ) демонстрирует враждебность, а связи между «мужем – женой» (МЖ) и «мужем – свекровью» (МС) - дружелюбие. Для данной ситуации: $S = (+)*(+)*(-) = (-)$. Рассчитанный суммарный знак (-) соответствует несбалансированному графу и указывает на неустойчивое состояние, то есть на наличие конфликта в семье.



Напомним, что из определения конфликта следует, что конфликт либо разрушает систему, либо стремится перевести ее в устойчивое антагонистическое состояние, так как на этот переход требуются меньшие затраты психической энергии, чем на переход в синергетическое состояние. Можно сказать, что ситуация сама по себе будет вызывать смену знака с (+) на (-) в тех или иных «отношениях» между субъектами, что будет соответствовать ситуациям, когда между участниками данного инцидента возникают ссоры.

- 2) во-вторых, помочь осознать клиенту, какие эмоции и поступки будут возникать у участников инцидента, в связи с конфликтной ситуацией в семье;
- 3) в-третьих, объяснить, как будет протекать жизнь, если клиент все-таки сделает конкретный поведенческий выбор для выхода из конфликта;
- 4) в-четвертых, объяснить клиенту, что достижение взаимопонимания в семейных отношениях возможно, но только при условии одновременного изменения взглядов обеих женщин или при возникновении ситуации, когда у них внезапно появится «общий враг», который их сплотит и подружит.

Подведем итоги. В статье нами предпринята попытка продемонстрировать на примере простой теоретической модели использование системных принципов в области практической психологии. Мы считаем, что данная модель, опирающаяся на математические расчеты, перспективна при разрешении ситуаций в межличностных столкновениях и в социальных группах. Считаем, что необходимо продолжить работы в данном направлении, поскольку они могут стать фундаментом математически обоснованных теорий, позволяющих с высокой точностью решать задачи практической психологии, возникающие в семье, бизнесе и политике.

Н. В. Крятова

СОЦИАЛЬНЫЙ КАПИТАЛ КАК ФАКТОР ПРЕОДОЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСКЛЮЗИИ ИНВАЛИДОВ¹

Люди с ограниченными возможностями представляют собой социальную группу, отличающуюся специфическими коммуникативными стратегиями. Особенности коммуникации инвалидов – проблема известная, но малоизученная. Выстраивание коммуникативных каналов у лиц с ограниченными возможностями происходит иначе, чем у здоровых людей. Во многом это обусловлено состоянием социальной эксклюзии, оставляющей инвалидов вне мейнстрима. Положение инвалидов можно определить как эксклюзию, в соответствии с определением П. Абрахамсона (Абрахамсон П., 2001), поскольку они 1) находятся в невыгодном положении с т.зр. образования, квалификации, занятости, жилищных, финансовых ресурсов и т.д.; 2) их шансы получить доступ к основным социальным институтам, распределяющим эти жизненные шансы, существенно ниже, чем у остального населения; 3) подобное ограничение длится во времени.

¹ Статья подготовлена при поддержке гранта РГНФ № 13-06-00681 «Социальные аспекты интернет - коммуникаций в медицине»

Социальная модель инвалидности находит причину эксклюзии в ограничениях, устанавливаемых для лиц с ограничениями здоровья социальным устройством общества (Холостова Е., Дементьева Н., 2002).

Наиболее значительные ограничения устанавливаются социальными институтами, которые призваны облегчать и регулировать жизнь инвалидов: институт государства, здравоохранения, экономики. Подчинение институциональным ограничениям выступает необходимым условием установления системы льгот и социальных выплат, поэтому требования указанных социальных институтов для инвалидов обязательны к исполнению.

Очевидно, что основные каналы коммуникации индивидов с ограниченными возможностями замкнуты на социальные институты и тем самым способствуют созданию коммуникативных барьеров с внешней социальной средой.

Важнейшим из факторов, способствующим созданию успешных коммуникативных стратегий, выступает социальный капитал.

По традиции, положенной П. Бурдьё, социальный капитал (Бурдьё П., 2002) принято определять как совокупность актуальных или потенциальных ресурсов, связанных с наличием крепких сетевых связей, в той или иной мере институционализированных отношений взаимного признания и узнавания. П. Бурдьё в своих трудах рассматривает объем социального капитала как значимую функцию размера социальной сети актора и объем капитала (экономического, символического и культурного), которым владеют члены личной сети этого актора.

Структурную основу социального капитала формируют социальные сети. Р. Роуз вслед за П. Бурдьё рассматривает социальный капитал как специфическую совокупность формальных и неформальных социальных сетей, которые индивиды используют для производства или распределения товаров и услуг. Это наряду с прочими характеристиками подтверждает, что социальный капитал возникает в отношениях между индивидами (Роуз Р., 2002).

Социальная сеть как явление, обладающее объективной предметностью, представляет собой совокупность социальных взаимоотношений и социальных связей между определенными индивидами и самих индивидов, позволяющих обмениваться различными видами ресурсов, в том числе информационных, в процессе их взаимодействия (Бурдьё П., 1993).

Приращению социального капитала крайне мешают институциональные ограничения. Вследствие их действия круг общения инвалидам приходится ограничивать семьей и родственниками, соседями, медицинскими и социальными работниками. Сформировать структуру, выводящую взаимодействия за пределы сферы влияния социальных институтов, позволяют социальные сети.

Перед современным обществом стоит важная задача создать новое пространство для коммуникации и наращивания социального капитала, как неотъемлемого условия полноценной интеграции инвалидов в социум, снимающее институциональные ограничения, переводящее основную коммуникативную нагрузку в социальные сети.

Одним из социальных элементов, способствующих созданию горизонтальных социальных сетей для инвалидов, являются некоммерческие организации. На современном этапе со стороны НКО мы можем видеть все возрастающее внимание к проблемам лиц с ограниченными возможностями. Их деятельность ориентирована в основном на снабжение инвалидов необходимыми вещами и продуктами, правозащитную деятельность, организацию досуга, и т.п. Подобная практика отводит инвалидам роль пассивных потребителей предоставляемых благ, и поэтому такая деятельность НКО мало способствует решению проблемы увеличения их социального капитала и вовлечения в новые коммуникативные стратегии.

НКО следует пересмотреть подходы к взаимодействию с инвалидами на паритетных условиях. Например, их можно привлекать к деятельности в рамках НКО в качестве волонтеров. Тогда ситуация может измениться в корне: в социуме всегда найдется немало сфер деятельности для волонтеров, где не требуются специальные знания и навыки, применения физических усилий.

Инвалиды смогут повысить свою социальную значимость, участвуя в полезной деятельности на благо социума. Это наверняка поспособствует формированию стабильного канала для прироста социального капитала. Тем самым создается основа для изменения позиции инвалидов в горизонтальной социальной сети и расширения самой сети. Интеграция в общество становится возможной и вне профессиональной деятельности. Упомянутым процессам и должна способствовать новая коммуникативная стратегия вовлечения лиц с ограниченными возможностями в деятельность НКО.

Д. В. Куринной

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИКВИДНОСТИ С ПОЗИЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ликвидность хозяйствующего субъекта часто рассматривают в тандеме с термином «платежеспособность», отождествляя эти понятия или, наоборот, - находя в них некоторые отличия. Платежеспособность и ликвидность - понятия довольно близкие по экономическому смыслу, однако в экономической литературе существует две точки зрения на соотношение этих понятий.

Одни ученые, такие как И. Бланк, Л. Гапенски, Ю. Бригхем и др., рассматривают ликвидность и платежеспособность хозяйствующего субъекта как тождественные, равноценные понятия. По их мнению, предприятие, являющееся ликвидным (или платежеспособным), в состоянии осуществлять текущую производственную деятельность, т. е. у него имеется достаточно средств, чтобы произвести необходимые выплаты по своим обязательствам.

Ратует за дифференциацию терминов «ликвидность» и «платежеспособность» вторая группа ученых. В ее числе В. Ковалев, Г. Поляк, А. Гаврилова и др. Ю. Швецов, развивая идею этой группы ученых, дает следующие определения. Ликвидность – способность предприятия погашать свои краткосрочные обязательства за счет оборотных активов в определенном отчетном периоде. Платежеспособность – возможность предприятия немедленно погасить требования кредиторов, по которым наступили сроки оплаты за счет чистых активов в денежной форме [5].

Иначе говоря, платежеспособность предприятия определяется как потенциальная возможность погашения обязательств за счет тех активов предприятия, степень ликвидности которых сопоставима со срочностью этих обязательств. Здесь также имеется в виду, что существует возможность реализовать некоторый актив (пусть он даже не является готовой продукцией или товаром), а вырученными за его реализацию средствами *можно* погасить обязательства в срок. И, таким образом, учитывается возможность погашения обязательств как с помощью оборотных, так и внеоборотных активов, тогда как ликвидность определяется как способность погашения обязательств, используя лишь оборотные активы, непосредственно предназначенные для этого.

По мнению автора, понятие «ликвидность» можно изучить более глубоко – с позиции устойчивого развития экономики предприятия, или экономической устойчивости предприятия.

Устойчивое развитие экономики предприятия (не стоит путать с устойчивым развитием предприятия) – это способность всех элементов, составляющих систему экономики предприятия, приобрести и сохранить положительную динамику движения, совершенствования экономических возможностей организации, повышения эффективности ее функционирования при внешних и внутренних положительных и отрицательных воздействиях на деятельность предприятия [1].

Погашение обязательств, к примеру, за счет внеоборотных активов априори наносит большой ущерб развитию экономики хозяйствующего субъекта (при условии грамотного их использования), нежели чем за счет оборотных средств, поэтому рассматривать платежеспособность с точки зрения устойчивого развития можно считать бессмысленным.

Так как термин «ликвидность» уже определен, автор предлагает ликвидность предприятия, соответствующую и отражающую устойчивое развитие экономики предприятия, называть «устойчивой ликвидностью». То есть это такая ликвидность, которая характеризует не только возможность предприятия покрыть свои краткосрочные обязательства за счет оборотных активов, но и приобретение, сохранение, совершенствование положительной динамики развития экономики предприятия при исполнении этих обязательств.

Экономическая устойчивость предприятия может идти в нескольких направлениях: коммерческое, производственно-техническое, финансово-экономическое, организационно-управленческое, инновационное и социально-экологическое. Очевидно, что устойчивая ликвидность является чертой именно финансово-экономического направления устойчивого развития экономики предприятия. Основной же характеристикой финансово-экономического направления устойчивости является увеличение прибыльности от финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Это означает, что если при условии своевременного погашения предприятием своих текущих обязательств за счет оборотных активов, специально для этого предназначенных, в отчетном периоде (месяце) наблюдается повышение прибыльности по сравнению с предыдущим, то для такого предприятия характерна устойчивая ликвидность (либо это предприятие обладает устойчивой ликвидностью).

Стоит отметить, что данный показатель должен рассчитываться в рамках текущего экономического анализа.

Из вышеизложенного можно сделать вывод о том, что термин «устойчивая ликвидность» может служить характеристикой предприятия, предназначенной для описания деятельности хозяйствующего субъекта, являясь тем самым элементом, характеризующим успешность его финансового и производственного менеджмента.

Литература

1. Грачев А. В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия: учебно-практическое пособие – М.: Финпресс, 2007 – 208с.
2. Ковалев В. В., Ковалев Вит. В. Финансовый менеджмент. Конспект лекций с задачами и тестами: учебное пособие. – М.: Проспект, 2010. – 504 с.
3. Финансовый менеджмент: теория и практика: учебник / под ред. Е. С. Стояновой. – 6-е изд. М.: Перспектива, 2010. – 656 с.
4. Финансы: учебник / под ред. Г. Б. Поляка. – 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити-Дана, 2011. – 736 с.
5. Швецов Ю. Г., Сабельфельд Т. В. К вопросу о соотношении понятий «ликвидность» и «платежеспособность» предприятия // Финансы – 2009 - №7 – с. 59–61.

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕТРАДИЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
В ПРОЦЕССЕ КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЫ
УЧИТЕЛЯ-ДЕФЕКТОЛОГА**

В настоящее время наблюдается тенденция объединения усилий специалистов коррекционных учреждений (учителей-дефектологов, специалистов по реабилитации инвалидов), родителей и общественных организаций в использовании нетрадиционных технологий для работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья, в частности, с нарушениями интеллекта. Следовательно, актуальным является преобразование уже имеющихся средств реабилитации для дальнейшей разработки новых способов организации коррекционных мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья. Системный подход требует изучения ребёнка с инвалидностью как целостной личности, способной к самореализации, организации тех условий развивающей среды и самих коррекционно-развивающих мероприятий, в которых он будет наиболее успешно развиваться. (Баряева Л.Б., Гаврилушкина О.П., Зарин А., Соколова Н.Д., 2009г.)

Для осуществления всестороннего развития "особого ребенка», его максимальной адаптации и интеграции в обществе, необходима слаженная, скоординированная работа всех педагогов и специалистов, которые работают с ребёнком.

Особое место среди нетрадиционных подходов занимает анималотерапия, или реабилитация с помощью животных. Одним из видов анималотерапии является канистерапия. Канистерапия - это занятия со специально обученными собаками, направленные на коррекцию, реабилитацию и социальную адаптацию лиц с нарушениями развития (дефектами) различного генеза.

Польские коллеги определяют канистерапию как метод, усиливающий эффективность развития личности, обучения и реабилитации, в которой мотиватором является специально отобранная и обученная собака, под руководством квалифицированного канистерапевта (Любимова Т.Л., 2010).

В задачи канистерапии входит комплексное воздействие на организм ребёнка с опорой на его сохранные функции, направленное на стимуляцию его умственного и физического развития, коррекцию уже имеющихся отклонений (крупной и мелкой моторики, поведении, речи, эмоционально-волевой сферы, общения и т.д.), а также психотерапевтическую работу с семьями, воспитывающими детей с особенностями развития. Канистерапия решает как общепедагогические, так и индивидуальные коррекционные задачи, исходящие из потребностей конкретного ребёнка.

Занятия канистерапией с детьми с особыми потребностями строятся с учётом принципа комплексного подхода и коррекции с помощью специально разработанных игр и упражнений с собакой и предполагают индивиду-

альный подход с учётом специфической структуры аномального развития, общего состояния ребёнка, возраста и характерологических особенностей, направлены на формирование умения детей анализировать и планировать свою деятельность, самостоятельно или с помощью педагога ориентироваться в требованиях к выполнению заданий, коррекцию эмоционально-волевой сферы. Все упражнения проводятся под наблюдением и обязательным контролем за собакой и ребёнком со стороны канистерапевта.

Занятия проходят в эмоционально положительной, творческой, дружеской атмосфере, что формирует у ребёнка и его родителей чувство уверенности, вызывает интерес, доверие и желание сотрудничать с педагогами.

Большое значение имеет мотивационная составляющая занятий с собаками: многие дети с нарушениями развития охотнее идут на контакт с собакой, чем с окружающими людьми. Сам факт общения с доброй, большой, красивой и послушной собакой становится для ребёнка мощным стимулом к занятиям. Собаки воспринимают детей такими, какие они есть. Этот факт, как и приятные тактильные ощущения (мягкая теплая шерсть, тёплый язык собаки), спокойный ритм занятия гармонизируют психические процессы, ребёнок расслабляется, успокаивается, легче выстраивает доверительные отношения. Во время занятий значительно уменьшаются спастика и гиперкинезы у детей с ДЦП, увеличивается амплитуда движений, улучшается крупная и мелкая моторика, возрастает самооценка ребёнка.

Вот уже более пяти лет в нашем учреждении работает собака-канистерапевт, лабрадор - ретривер Чара. В этом году появилась еще одна собака-канистерапевт, золотистый ретривер по кличке Поэма, которая прошла специальную профессиональную подготовку в Москве в Центре «Собаки-помощники инвалидов».

Наиболее часто встречающиеся нарушения детей нашего учреждения - это нарушение восприятия:

- нарушения восприятия телесной, в первую очередь, глубокой (протопатической) чувствительности;
- нарушения вестибулярного (чаще, гравитационного) восприятия;
- нарушения зрительного восприятия.

Именно глубокую чувствительность, постоянно включенную и объединяющую все тело, считают основой для восприятия человеком СЕБЯ.

Уровень тонической регуляции, опирающийся на глубокую и вестибулярную чувствительность, на наш взгляд, является основной опорой не только движений человека, но всех функций психики. (Любимова Т.Л., 2012г.)

Коррекционную работу с особыми детьми мы всегда начинаем со стимулирования глубокой чувствительности, нормализации функционирования уровня тонической регуляции, организации тонического объединения всего тела. При коррекционной работе по целостному восприятию своего тела

у детей исчезают страхи, связанные с «отсутствием, не обнаружением себя в пространстве». При коррекционной работе, при построении целостного зрительного восприятия, исчезают признаки расщепления сознания. В коррекционной работе по восстановлению целостного зрительного и слухового восприятия всех зон, уменьшаются страхи, связанные с объектами в пространстве.

Нами отмечено, что дети с нарушенными коммуникативными навыками (особенно, аутисты и дети с аутоподобным поведением), начиная на занятиях канистерапией общаться с собаками, постепенно переносят позитивное отношение на других животных, а затем и на людей: сначала близких, затем- специалистов, работающих с этими детьми. (Любимова Т.Л.,2012г.)

С детьми, в зависимости от их состояния, проводятся индивидуальные и групповые занятия длительностью от 15 до 40 минут. При подготовке и проведении занятия с группой детей учтены особенности детей, их диагноз, реакции на собак, которые выяснялись при подготовке занятия. Индивидуальные, и групповые занятия проводятся при непосредственном участии педагога-дефектолога и специалиста по реабилитации инвалидов (канистерапевта). Инструкции и задания канистерапевта для особого ребёнка должны быть краткими, точными и чёткими.

Основные цели канистерапии:

- познакомить детей с собакой как с домашним животным;
- обогатить чувственный опыт детей;
- добиться адекватной, положительной эмоциональной реакции на собак у детей.

Из целей занятия вытекают основные задачи:

Образовательные:

- формирование позитивного представления о собаке как домашнем животном, помощнике человека;
- дополнение и уточнение изученного в школе и на развивающих занятиях материала о животном мире;
- формирование представления об окружающем природном и социальном мире.

Коррекционно – развивающие:

- обогащение эмоционального и социального опыта детей;
- развитие сенсорных ощущений;
- развитие интереса к окружающей действительности и стимулирование познавательной активности;
- формирование пространственных представлений и ориентировок;
- развитие внимания, зрительной и слуховой памяти, координации движений;
- совершенствование общей и мелкой моторики.

Воспитательные:

- формирование эстетического восприятия;
- воспитание интереса и любви к живой природе;
- воспитание партнёрства и взаимодействия с окружающими;
- воспитание ответственного и гуманного отношения к животным.

Смена видов деятельности, активное преодоление препятствий, релаксация, контраст сенсорных ощущений (щётка, шерсть собаки) сохраняют его вовлечённость в процесс занятия.

Стоит особо коснуться такого упражнения, как расчесывание собаки. Несмотря на свою простоту, оно многогранно: это и уход за собакой, формирующий у ребёнка навыки опрятности, и контраст тактильных ощущений (педагог обращает внимание ребёнка на щетину с одной стороны щётки и проволочные колючие крючочки - со стороны пуходёрки с другой, а также на тёплую, гладкую, длинную шерсть собаки). Кроме того, во время причёсывания, ребёнок запоминает стати собаки, которые проговаривает специалист, побуждая ребёнка причесать названное место и дотронуться до него рукой, а затем повторить. Этот образовательный момент мы специально поставили на индивидуальный этап: ребёнку проще запомнить стати, когда он может сам дотронуться и назвать их, а педагог может быстро поправить ошибку. Наиболее частые ошибки: «коленом» считают запястный сустав собаки, «холкой»-загривок, «пятками»- подушечки лап и т.д.

По свидетельству родителей дети после занятий с собакой увлеченно делились впечатлениями, многие, вернувшись домой, рисовали собак. Интересно, что даже после летнего перерыва дети не забыли изученные команды и упражнения, занятия начинались практически с того уровня, на котором проходило последнее занятие.

Итак, занятия канистерапией со специально обученными собаками позволяют улучшить общее состояние детей, нормализуют эмоциональный фон, улучшают коммуникативные навыки, способствуют развитию внимания, двигательной активности, работоспособности, что улучшает способности детей к познавательной деятельности, расширяет их картину мира.

Литература

1. Баряева Л.Б., Гаврилушкина О.П., Зарин А., Соколова Н.Д. Программа воспитания и обучения дошкольников с интеллектуальной недостаточностью.-2-е изд., перераб. И доп. – СПб.: КАРО, 2009. - 272с.
2. Любимова Т.Л. Канистерапия как метод психолого- педагогической реабилитации детей с ограниченными возможностями и их семей.//Специальная психология.-2010.- №1.-С.10-34
3. Любимова Т.Л. Канистерапия как метод психолого - педагогической реабилитации, коррекции и адаптации детей с особенностями развития и их семей.// Экологическое партнёрство. Аспекты взаимодействия человека и животного в современном обществе.

// Сборник научных трудов участников Первой Международной научно- практической конференции (24-25 июня 2010года,г. Санкт-Петербург).-СПб.: НОИР,ООО»ИКЦ», 2010.- С.-131

4. Любимова Т.Л. О применении канистерапии в работе с детьми с РДА.// Воспитание и обучение детей с нарушениями развития.-2012.-№4.- С39-47

Т. В. Маркова

МЕТОДЫ ДИАГНОСТИКИ И ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ УСПЕШНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Концепция формирования коммуникативной успешности у младших школьников базируется на идеях Л. С. Выготского о связи между коммуникативным развитием личности и социально-культурной средой (Выготский Л.С., 1984).

Для младших школьников социально-культурные условия содержит учебная деятельность, представляющая собой деятельность учебного общения, под которым понимается процесс межличностного взаимодействия учащихся на школьных занятиях. Именно в условиях взаимодействия школьников на занятиях и формируется их коммуникативная успешность.

В педагогической науке успешность понимается как качественная характеристика результатов деятельности, имеющая протяженность во времени. Коммуникативная успешность рассматривается нами как многоаспектное личностное образование, являющееся результатом положительного опыта учебной коммуникативной деятельности. Формирование данного опыта осуществляется на основе концептуальной идеи о связи между обучением и общением.

В основу процесса формирования коммуникативной успешности у младших школьников положена специально разработанная система дидактических условий, представляющая собой комплексное использование элементов дидактического процесса, к которым относится интеграция средств педагогической коммуникации и учебной информации: интеграция игровых методов, групповых форм организации учебного (Гришанова И.А., 2007).

Интеграция специально отобранных средств педагогической коммуникации и учебной информации способствует проявлению психологической готовности участников дидактического процесса к выполнению учебной коммуникативной деятельности. Происходит включение учащихся в учебное общение на основе моделирования ситуации успеха; стимулирование коммуникативной деятельности младших школьников путем ориентирования на области предметно-практической деятельности, отвечающие их потребностям и интересам; предоставление учащимся возможности применения компенсаторного механизма решения коммуникативных проблем.

Ситуация успеха, созданная с помощью системы дидактических условий, переживается обучаемым и способствует приобретению положительного опыта коммуникативной деятельности (Овчарова Р.В., 1996). Положительный опыт коммуникативной деятельности младших школьников обуславливает формирование их коммуникативной успешности. В свою очередь, ситуация успеха реализуется тогда, когда сама личность определяет этот успех. Система дидактических условий становится пусковым механизмом процесса формирования коммуникативной успешности у учащихся.

Анализ психолого-педагогической литературы выявил, что среди различных способов, фиксирующих успех в коммуникативной деятельности, малопродуктивных методик для изучения данной проблемы у детей младшего школьного возраста.

В целях создания инструмента для оценки коммуникативной успешности младших школьников была осуществлена модификация предложенной Г. С. Трофимовой методики измерения уровня коммуникативной компетентности студентов (Трофимова Г.С., 2000). Модифицированный для младших школьников вариант методики состоит из 15 шкал, представляющих собой вопросы-описания характеристик, связанных с общением. Первый блок вопросов направлен на когнитивную сферу и предназначен для выявления знаний младших школьников о собственных коммуникативных проблемах. Второй блок несет смысловую нагрузку поведенческого плана, он связан с выявлением особенностей внешней манеры поведения. Третий блок шкал составляет эмотивный параметр, который ориентирован на выявление умений управлять эмоциональным состоянием.

Модификация методики имеет два варианта: для экспертной оценки и для самооценки. Экспертная оценка производилась по 10-балльной шкале, при этом оценка 0 баллов соответствовала минимальной степени выраженности данного качества, а 10 баллов – максимальной. Вариант самооценки предусматривал отрезок-шкалу, на полюсах которой располагались описания наибольшей и наименьшей выраженности измеряемого качества, и учащиеся чертой отмечали его уровень.

Используемый метод субъективного шкалирования позволил организовать эмпирические данные по определению коммуникативной успешности учащихся таким образом, чтобы преобразовать получаемые качественные характеристики в количественную переменную. При этом результаты, полученные с помощью данной методики, усреднялись, а конечные результаты были представлены в виде трех экспертных оценок и трех самооценок.

Проверка надежности модифицированного варианта методики проводилась путем сравнительного анализа данных, полученных в результате повторного обследования учащихся экспериментальной группы.

Валидность модифицированного варианта методики подтверждена показателями, снятыми у экспериментальной выборки учащихся с помощью параллельных методик (тест Дж. Бака «Дом, дерево, человек» в интерпретации Р. Ф. Беляускайте, тест школьной тревожности Филлипса, тест тревожности Р. Теммла, М. Дорки, В. Амена). Параллельные методики измеряли косвенные параметры, характеризующие самочувствие учащихся в предлагаемой исследователем ситуации.

При сопоставлении результатов, полученных при использовании данных методик, отмечается динамика показателей, связанных с коммуникативной успешностью учащихся, что подтверждает валидность представленной методики.

Можно сделать вывод, что обеспечивающий формирование коммуникативной успешности младших школьников дидактический механизм функционирует благодаря включению младших школьников в учебное общение на основе создания ситуации успеха, стимулированию коммуникативной деятельности учащихся; активизации компенсаторного способа устранения коммуникативных трудностей в процессе учебного взаимодействия.

Ю. В. Мостовая, Н. Э. Древесникова

ПОВЫШЕНИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА ЗА СЧЁТ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

В современных условиях развития гостиничного бизнеса процесс выбора системы управления для отеля перестает быть простым сравнением вариантов. Гостиничный бизнес автоматизируется комплексно: чаще всего к основной автоматической системе управления (АСУ, или фронт-офису) присоединяется еще целый ряд систем. Автоматизировать необходимо как большие, так и малые отели. АСУ обязательна в любой гостинице - это ядро, где аккумулируются все данные, вся информация о гостях.

Для большинства компаний цена уже не является определяющим фактором. Главное - функциональность системы. Ошибка в выборе системы может стоить очень дорого. Понизится и качество сервиса в отеле, и в целом существенно снизится рентабельность бизнеса (Павлюк, Л.В., Киселева, Т.И., Воронина, М.Ф. 2006).

Для руководителя гостиницы автоматизированная система управления наиболее важна, - ее нужно выбрать в первую очередь. На начальном этапе в любой гостинице, вне зависимости от ее размера или количества звезд, должны присутствовать следующие программы: система контроля доступа, системы тарификации телефонии, ресторанный система с функциями склад-

ского учета. Следующий этап - это установка автоматизированной системы управления, интерактивного телевидения, организация доступа в Интернет для гостей. Дальнейшие установки зависят от желания и финансовых возможностей отеля: системы контроля рабочего времени персонала, управление персоналом через компьютерную сеть и мобильные терминалы, системы управления инженерными сооружениями (кондиционирование, электричество, вода) и прочее.

Главное - рассматривать задачу автоматизации в комплексе: ведь в гостинице автоматизируется не только служба приема и размещения, но и развлекательная зона (рестораны, бары, кафе, боулинги и т. п.), и частично автоматизации подвергается служба безопасности (установка системы контроля доступа). Для всех сегодня актуальна тарификация телефонных переговоров и интернет-трафика, клиенты отеля часто предпочитают бронировать номера гостиницы через Интернет. Поэтому надо рассматривать не просто функционал АСУ, возможность этой системы интегрироваться с другими смежными системами и, главное, возможность компании-поставщика реализовать необходимую интеграцию и запустить комплекс целиком, как модно сейчас говорить, «под ключ». Типовая система автоматизации деятельности средств размещения в своей структуре объединяет отделы гостиницы, находящиеся в оперативном взаимодействии друг с другом. Физически вся генерируемая информация находится на центральном сервере предприятия и представляет собой базу данных, объединяющую вполне стандартный набор базовых таблиц: номера, клиенты, бронь, счета, отчеты (Российская Федерация. Законы «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 8 августа 2001 г. № 128-ФЗ (с изм. и доп. от 13, 21 марта, 9 декабря 2002 г., 10 января, 27 февраля, 11, 26 марта, 23 декабря 2003 г., 2 ноября 2004 г.).

Посредством находящихся на рабочей станции каждого конкретного отдела наборов форм и инструментов для отображения и изменения текущей информации, сотрудник гостиницы получает возможность оперативно получать доступ к виртуальной модели средства размещения, позволяющей регистрировать бронь, заселять и выселять гостей, устанавливая и изменять тарифы, вести архив событий и программными средствами анализировать текущее состояние и динамику работы отеля.

Среди АСУ ресторана наиболее популярны отечественные разработки TillyPad, Магия, Компас, R-keeper, InfoGenesis имеющие солидный послужной список установок, в том числе в гостиницах. В случае предоставления средством размещения услуг связи полезно будет установить программируемые АТС. При наличии в АТС специального программного обеспечения для гостиниц система может поддерживать функции управления станцией: on-line тарификация звонков с одновременной проводкой соответствующих

сумм на счет гостя, отключения телефона в номере по превышению депозита, а также дистанционная установка текущего состояния номера посредством набора соответствующего цифрового кода на телефонном аппарате.

Все большей популярностью пользуются системы контроля доступа в номера (электронные замки). Из наиболее известных систем в этой области можно назвать американскую VingCard, шведскую Timelox, испанскую TESA, итальянскую CISA. В качестве ключа может использоваться ключ-карта с записанной на нее информацией гостя, генерируемая на рабочем месте службы приема и размещения, клубная карта гостя или даже его собственная кредитная карточка (Бадьина, А.В. 2011 г.).

Обмен информацией между смежными элементами такой комплексной АСУ может осуществляться на трех уровнях:

- отсутствие обмена как такового;
- документальный обмен;
- электронный обмен;

Условно всю информацию можно разделить на несколько функциональных групп (непосредственное воплощение их в базах данных информационной структуры каждой конкретной АСУ зависит от особенностей заказа и образа мышления разработчика): данные по клиентам, по номерам, счетам гостей и бронированию.

Структура базы данных клиентов (именно клиентов, а не гостей, поскольку гость, выехавший более гостем не является, но остается клиентом, которого помнят и ждут) по сути, повторяет пункты используемой при регистрации карточки гостя, где заселяемый постоялец записывает свое имя, адрес, телефон и тому подобное, и зависит от «аппетитов» администрации средства размещения и законов страны. В некоторых случаях регистрация и вовсе не обязательна, однако крупные гостиницы предпочитают вести обширную базу данных для возможности проведения полноценных маркетинговых исследований и последующих контактов с клиентами по случаю дня рождения, профессионального праздника или начала сезона.

АСУ позволяют забыть о бумажной волоките с картами гостей, но имеют в этой области один значительный минус – карты содержали подпись гостя, являющуюся доказательством закрепления договора и обоюдных обязательств и ответственности. Тем не менее, всегда стоит помнить о чувстве комфорта и безопасности гостя и не загружать его требованиями заполнять длинные списки полей в карточке. Это чувствительно ударит по вашему имиджу в глазах клиента и снизит оперативность работы службы портье.

База данных номерного фонда является своего рода информационной картой гостиницы. Она может включать в себя данные о нахождении гостевой комнаты в пределах средства размещения, его типе, классе количестве комнат и койки - мест, состоянии и наличии удобств, содержать описание

номера, его фотографии и фотографии вида из окна, примечания службы горничных или инженерного отдела и обязательно стоимость. Иногда в гостиницах на стойке портье можно увидеть дополнительный монитор для показа клиентам информации о номере. При желании можно установить абсолютный контроль за номерным фондом, начиная от информации об уборке и заканчивая управлением его оборудованием. Важнейшим элементом PMS является модуль бронирования, облегчающий процедуру регистрации брони. Получить доступ к тем или иным информационным зонам PMS может только сотрудник с соответствующим уровнем доступа, что как минимум обеспечивается знанием идентификационной пары «логин-пароль». Иногда контроль доступа значительно сложнее и включает в себя элементы биометрии, электронные ключи и целые комплексы всего вышеназванного. Это пресекает злоупотребления служебным положением и саботаж на уровне системы. Кроме того, клиенты явно будут не очень довольны тем, что их данные могут быть в открытом доступе, что приобретает особую актуальность, если PMS подключена к глобальной сети.

Таким образом, совокупность всех вышперечисленных аспектов позволит гостиничному комплексу полноценно функционировать и быть конкурентоспособным на рынке гостиничных услуг.

Ю. В. Мостовая, Н. Э. Древесникова

ПРОБЛЕМЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫМ БИЗНЕСОМ

В современной социально-экономической обстановке в условиях поиска оптимальных путей информатизации общества и вхождения России в мировое информационное пространство первостепенное значение приобретает решение многоаспектной проблемы документационного обеспечения управления, при помощи которого процессы документирования, организации документов и документооборота приобретают нормативный или упорядоченный характер.

Гостиничный бизнес, являясь одной из самых личных сфер экономики, представляет собой высоко насыщенную информационную отрасль. Известно, что успех бизнеса некоторых отраслей экономики напрямую зависит от скорости передачи и обмена информацией, от ее актуальности, своевременности получения. Это касается и любого средства размещения, то есть успешное развитие гостиничного бизнеса предполагает широкое использование новейших технологий, как в области введения новых гостиничных услуг, так и в их продвижении на рынок услуг.

Совершенно очевидно, что введение инновационных технологий стало неотъемлемым условием повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия, а также способствует улучшению качества обслуживания одновременно при сокращении персонала. Обеспечение оптимальной переработки документированной информации, повышение качества работы с документами имеют решающее значение в данной ситуации, а улучшение информационно-документационного обеспечения и делопроизводства выступает одним из главных направлений совершенствования управленческой деятельности в гостиничном бизнесе.

Одним из перспективных направлений экономического развития Астраханской области может стать туристическая отрасль, которая в настоящее время развита слабо, но имеет значительный потенциал.

Росту значения этой сферы деятельности способствуют:

- природно-ресурсный потенциал региона: Астрахань расположена на реке Волга - главной достопримечательности региона, в долине которой сосредоточено наибольшее количество природных, историко-культурных объектов;

- этнокультурная уникальность территории (Астраханская область и прилегающий ареал - зона, проживания народов и народностей с самобытной культурой и традициями);

- Астрахань - крупный центр пересечения международных и региональных транспортных маршрутов, благодаря чему город имеет возможность стать отправным пунктом разнообразных туристических маршрутов по всему югу России и организационным центром для транзита туристических групп из Азии и Европы.

Перечисленные факторы могут послужить основой для превращения Астрахани в отправной пункт разнообразных туристических маршрутов (историко-этнографических, экологических, спортивно-экстремальных, бизнес-туризм), а туризм в свою очередь может стать важной сферой экономической деятельности города, обеспечивающей увеличение поступлений доходов в бюджет, расширением рынка труда.

Во всем мире туристический бизнес - одна из наиболее быстро развивающихся сфер экономической деятельности. Чем большее развитие получает туристический бизнес в мире, тем более требовательны туристы к уровню и разнообразию предоставляемых услуг и развлечений. Астрахань имеет большой потенциал для формирования туризма как отрасли экономики города, но современное развитие соответствующей инфраструктуры сервиса несравнимо с мировыми стандартами. Уровень обеспеченности гостиницами крайне низок, сеть развлекательных учреждений развита недостаточно.

В целях создания благоприятных условий для туризма, в Астрахани необходимо развивать гостиничный комплекс, сеть ресторанов, кафе с разнообразной кухней, индустрию развлечений, обеспечить подготовку квали-

фицированных кадров. В городе должна быть хорошо представлена полная информация по культурным, спортивным событиям, туристическим маршрутам Астрахани и всего юга России, налажено распространение рекламно-информационной литературы, обеспечена языковая поддержка, решены вопросы безопасности и т.д.

Но не надо также забывать, что любая современная гостиница, даже без учета неспецифических услуг, представляет собой сложный комплекс функциональных звеньев, от слаженности работы которого зависит успешность существования предприятия на рынке. При росте объема продаж с одной стороны и усиливающейся конкуренции с другой, повышается значение оперативности в работе персонала. В решении этой проблемы краеугольным камнем выступает комплексная автоматизация отеля, достигаемая применением Автоматизированных Систем Управления (АСУ) отелем, или – в английском варианте – Property Management System (PMS). Основной функцией таких систем является представление состояния номерного фонда, информация о занятости (зарезервированности) каждого конкретного номера, что позволяет осуществлять планирование продаж номеров в будущем, или бронирование, и текущий контроль за деятельностью средства размещения. Помимо этого, АСУ позволяют избавиться от бумажной волокиты и исключить либо максимально уменьшить возможность ошибок, так называемого человеческого фактора, являющихся причиной дополнительных неудобств и материальных затрат.

Сегодня применение системы автоматизации документооборота - важный фактор, способствующий повышению эффективности труда лиц, которые принимают решения и контролируют их исполнение, т.е. руководителей организации. (Кабашов, С. Ю., Асфандиярова, И. Г., 2009)

Эффективность управления на предприятии зависит и от того, насколько разумно в нем организовано управление документооборотом. Важную роль в оптимизации деятельности предприятия любого размера и профиля деятельности играют современные автоматизированные информационные системы, а также системы электронного документооборота. (Корнеев, И.К., Пшенко, А.В., 2011г.)

Вовремя не полученная информация или документ – это, прежде всего, потерянные деньги, время и упущенные возможности.

Организация работы с документами влияет на качество работы аппарата управления, организацию и культуру труда управленческих работников. От того, насколько профессионально ведется документация, зависит успех управленческой деятельности в целом.

Сегодня информационные технологии в индустрии гостеприимства применяются повсеместно. В настоящее время на предприятиях индустрии гостеприимства широко распространены компьютерные системы на базе

персональных компьютеров, объединенные в сети и позволяющие при минимуме занимаемого объема создавать мощную программную поддержку. Компьютеры и компьютерные системы позволяют повысить эффективность системы управления, повысить безопасность гостей, расширить клиентскую базу гостиницы и решить ряд маркетинговых задач (Галахов, В.В., Корнеев, И.К., 2008).

В управленческом менеджменте гостиничного бизнеса сегодня нужна кардинальная ломка прежних систем и замена их на более прогрессивные. Поэтому необходимым условием разрешения задач в области управления менеджментом является научный поиск, анализ, обобщение практики, выявление и обоснование системы управления предприятием, которая могла бы в сложных рыночных условиях обеспечить повышение эффективности его деятельности.

Б. Э. Мусаева, Д. С. Уразова, Д. Р. Якупова

ДИНАМИКА СОВРЕМЕННЫХ СПОСОБОВ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИИ

На сегодняшний день информационные технологии ушли далеко вперед, затронув все аспекты жизни общества. Не обошли они стороной и банковскую сферу, более того она была одной из первых кто начал внедрять эти технологии в свою деятельность. Их развитие способствовало созданию новых банковских продуктов, в числе которых работа с пластиковыми картами, обслуживание клиентов по технологии «банк – клиент», ведение мультивалютных вкладов и многое другое.

В настоящее время наиболее распространенными способами банковского обслуживания являются пластиковые карты, интернет- и смс-банкинг.

Банковская пластиковая карта – это одна из разновидностей финансовых карт, которая является персонализированным платежным средством, предназначенным для оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств в банках и банкоматах. Особенностью продаж и выдач наличных денежных средств по картам является то, что при этих операциях, осуществляемых магазинами и банками, товары и наличные деньги предоставляются клиентам сразу, а средства в их возмещение поступают на счета обслуживающих предприятий чаще всего через некоторое время, как правило, 2- 3 дня. [1]

Услуга смс-банкинг дает возможность держателям платежных карточек и владельцам мобильных телефонов осуществлять с помощью смс-сообщений платежи в пользу производителей услуг и совершать иные операции, такие как:

- просмотр задолженности и оплата коммунальных услуг, телефонной связи, услуг кабельного телевидения и др.;
- получение справочной информации об услуге смс-банкинг;
- получение информации об остатке денежных средств на карт-счете;
- просмотр и погашение задолженности по кредитам;
- блокировка/разблокировка карточек. [2]

В настоящее время приложения для мобильного банкинга – это приложения для интернет-банкинга с урезанным функционалом, адаптированные под небольшие экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах. В будущем мобильный банкинг обещает быть, напротив, более функциональным, чем обычный интернет-банкинг, поскольку мобильные устройства позволяют с удобством для клиента использовать технологии голосовой идентификации, создавать шаблоны платежей с помощью встроенной в телефон камеры и т. д. [4]

Интернет-банкинг позволяет клиенту управлять своим банковским карт-счетом через сеть Интернет. Система интернет-банкинг позволяет выполнить операции, к основным из которых относят:

- получение информации о доступном остатке денежных средств на карте, о движении денежных средств (выписку) по депозитам, текущим счетам и карт-счетам клиента;
- оплата коммунальных услуг, телефонной связи, услуг кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;
- погашение задолженности по кредитам и пополнение депозитов. [2]

Использование Интернет - банкинга значительно повышает эффективность управления денежными потоками на предприятиях. Электронные расчеты находятся под защитой – об этом беспокоятся банки. Любой вход в систему сопровождается введением одноразовых кодов – система отправляет их на мобильный телефон пользователя. Такая мера исключает возможность интерактивного мошенничества – специалисты подтверждают, что перехватить данные для входа на сайт невозможно. [5]

Рассмотрим состояние и динамику использования интернет – и смс-банкинга в России. За анализируемый период наблюдается тенденция увеличения доли счетов физических лиц с доступом через интернет и мобильный банк. Динамика доступности услуг дистанционного банковского обслуживания для физических лиц представлено на рис. 1.

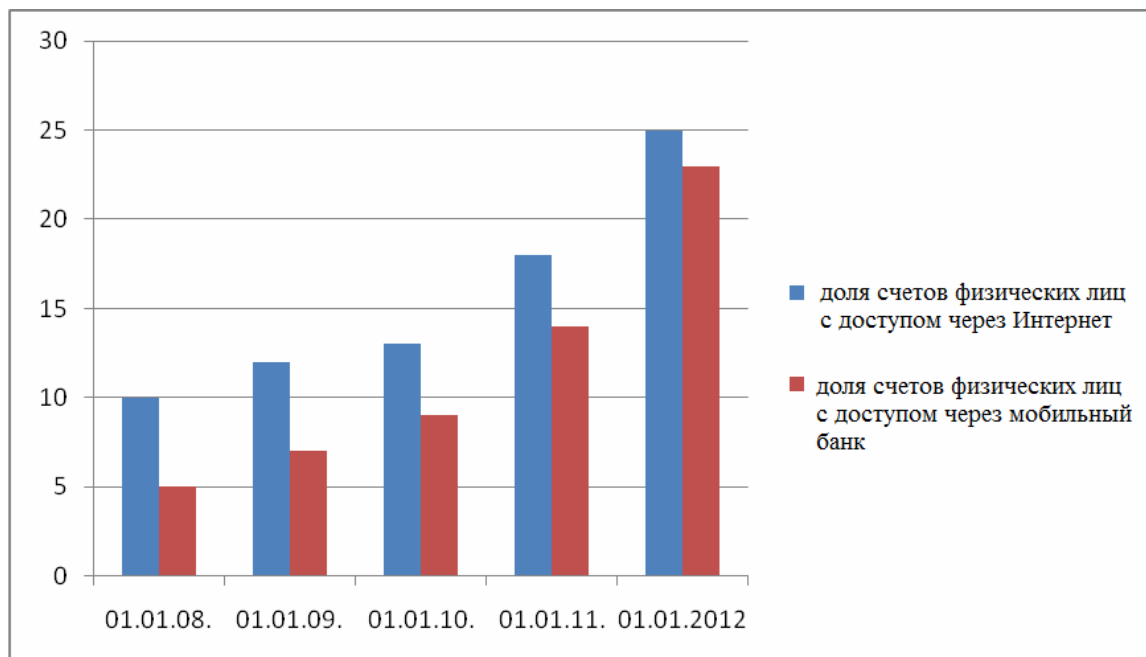


Рис. 1 Доступность услуг дистанционного банковского обслуживания для физических лиц (2008 – 2012 гг.) [3]

Доля счетов физических лиц с доступом через интернет в 2008 году составила 10% , а в 2012 году 25%, то есть произошло увеличение на 15%. Доля счетов физических лиц с доступом через мобильный банк в 2008 году составила 5% , а в 2012 году увеличилось до 23%, что составляет прирост в 18%. Высокие темпы развития данных способов банковского обслуживания имеют ряд клиентских преимуществ, таких как: быстрота оплаты услуг; возможность осуществлять банковские операции, не выходя из дома, исключая тем самым необходимость физического посещения банков; возможность проведения безопасных денежных переводов; для совершения операций через мобильный банк не требуется интернет.

Проведем аналогичный анализ по Астраханской области.



Рис. 2 Доля банков использующих смс-банкинг за 2013 год

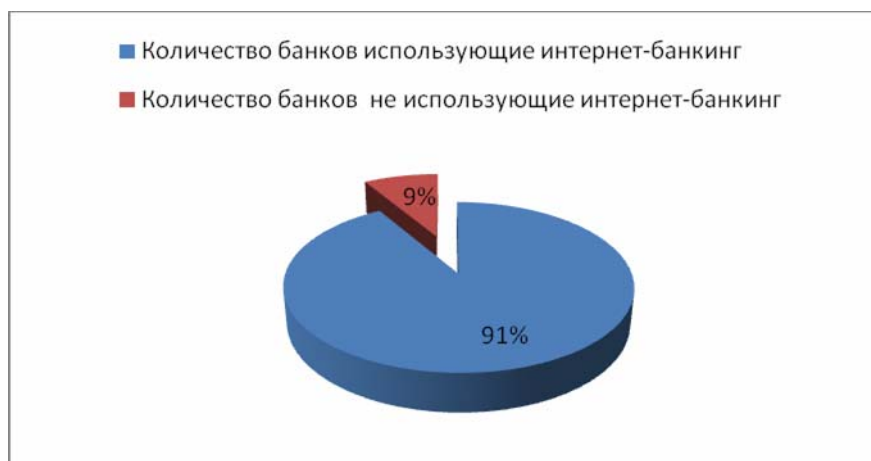


Рис. 3 Доля банков использующих интернет-банкинг за 2013 год

В Астраханской области насчитывается около 47 банков и филиалов. Среди них такие как: Сбербанк, ВТБ 24, Россельхозбанк, Газпромбанк, Траст и другие, а так же крупнейшие банки Астрахани ВКАбанк и ЕАТПбанк.

Количество банков оказывающих услуги интернет-банкинга 43 (91 %) в числе которых Русский стандарт, Авангард, Альфа банк, Восточный Экспресс, банк Первомайский, ВКАбанк, Хоум Кредит. Не оказывающие 4 (9 %), такие как Астраханьпромбанк, РСКБ, БТА банк. Услуги смс-банкинга в нашем регионе развиты в меньшей степени, эти услуги оказывают 18 (38 %): Связь - банк, Мособлбанк, МТС-банк, Сбербанк, Русский стандарт, Экспресс – Волга. А не оказывают 29 (62 %) банков: Агроинкомбанк, Консервативный КБ, Эллипс банк, Юниаструм банк.

Такая ситуация на Астраханском рынке банковских услуг может быть вызвана невостребованностью населения, так как пользователи обеспокоены по поводу безопасности смс-банкинга, недостаточной развитостью банковских систем и неподготовленностью большинства жителей области к банковским нововведениям. Большинство банков оказывают услуги интернет-банкинга реагируя на требовательность клиентов, которая растет с каждым годом, вынуждая банки повышать уровень автоматизации своих систем и создавая более комфортные условия для совершения операций. В целях повышения компьютерной грамотности правительство Астраханской области организовало компьютерные курсы для пенсионеров.

Литература

1. Банковское дело: учебник / Коробов Ю. И., Евдокимова В. Э., Коробова Г.Г. редактор: Коробова Г.Г. издательство: Магистр, 2009 г.
2. <http://www.sberbank.ru>. – Официальный сайт Сбербанка;
3. Тетерин В. С. Эксперт РА // Интернет-банкинг в России: от снижения издержек к доходам: научно - экономический журнал. 2012, № 4, 6-10 с.;
4. <http://rubanks.in> – справочник банков Астрахани;
5. <http://credit-hlp.ru> - Помощник в получении кредита.

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ У СТУДЕНТОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ

Современные вызовы общества все более актуализируют формирование конструктивных личностных качеств человека, позволяющих ему быть успешным в любой жизненной и профессиональной ситуации. Тем более проблематика обостряется условиями конкуренции в организационных структурах практически всех сфер экономики. Особенное значение приобретает изучение эффективности коммуникативных процессов в системе «человек - человек», в так называемых, социономических профессиях (Климов Е.А., 2007). Известные требования к представителям данной профессиональной группы предполагают участие в постоянных социально-психологических практиках, как учебного, так и реального социально обусловленного характера. Одной из важных характеристик выступает коммуникативная компетентность и ее внешнее проявление в коммуникативном поведении (Ильязова М. Д., 2008; Литвинко Ф. М., 2009). Как интегрированная система специальных умений и навыков, коммуникативная компетентность ориентируется на достижение практического результата и эффективность делового общения через коммуникативное поведение. Основными умениями представителей социономических профессий выступают: развитая коммуникативность, организаторские способности, эмпатичность, гуманность и другие. Особое значение на формирование внутренней (коммуникативной компетентности) и внешней (коммуникативного поведения) составляющих коммуникативности оказывают сущность и особенности организации коммуникативного процесса в образовательной среде как «коммуникативной школе жизни», предполагающей создание безопасного социально-психологического пространства для обучения умениям и навыкам коммуникативного поведения (Зотов В. В., 2011).

В такой постановке вопроса актуальной представляется цель исследования – изучение особенностей формирования коммуникативного поведения в коммуникативных системах взаимодействия «студент-учебная среда», «студент-профессиональная среда». Автором статьи проведено исследование мнения студентов старших курсов – представителей социономических профессий (психологов, социальных педагогов, социологов, менеджеров) методами комплексного анализа коммуникативного поведения (в частности, были использованы деятельностный, мотивационный, ситуативный подходы к анализу) и социологического экспресс-опроса.

Методологической основой изучения проблемы выступила теория социологических доминант коммуникации как наиболее существенных, постоянно действующих факторов коммуникационного процесса, определяющих важнейшие характеристики социальной коммуникации (Конецкая В. П.,

2006). Данные научные категории нормативно закреплены вербально и позволяют создать базу для сравнительного изучения коммуникативных систем, выявить механизм взаимодействия социологических и психологических факторов, доминирующая роль которых в естественной коммуникации сильно варьируется. Предложенный подход позволяет комплексно рассмотреть особенности коммуникативного поведения современного студента – будущего профессионала социономического направления.

В изучении стратификационной группы доминант нас интересуют особенности коммуникационного процесса в статусе студента, ролевые позиции и стратегии поведения будущего профессионала (образ жизни, общественная деятельность, отношение к социальным ценностям и партнерам; система нормативных вербальных невербальных средств, уровень развития коммуникативной компетентности, обеспечивающей адекватное в социально-психологическом плане взаимодействие). По результатам исследования, современные студенты всех направлений социономических профессий хотят быть успешными коммуникаторами (98%), то есть быть коммуникативно компетентными; считают, что «успешность современного человека во многом зависит от собственных способностей» (85% респондентов). Однако адекватность коммуникативного поведения является одной из сложных и противоречивых для студента категорий. С одной стороны, респонденты убеждены, что они успешны во всех сферах взаимодействия (более 50% опрошенных, из них наибольшее число менеджеров – 41%). С другой стороны, частыми «спутниками» коммуникационного процесса в деловой (учебной, профессиональной) и научной сферах являются неуверенность в себе, трудности в доступном построении речи в конкретной коммуникационной ситуации (45% всех опрошенных). Тем более важные характеристики активного взаимодействия не являются приоритетными в коммуникативном поведении самих студентов (мотивированность коммуникативного поведения важна в коммуникациях лишь для 29%, навыки чтения неречевых проявлений коммуникатора – для 16%, широкий кругозор – для 25%, речевая выразительность – для 32% опрошенных). Таким образом, позиционирование студентов как неадекватных в своем поведении конкретной коммуникативной ситуации может создавать сложности в достижении главной стратегической цели – быть успешными коммуникаторами на основе собственных способностей и умений.

В содержании оценочной группы доминант коммуникационного процесса нас интересует категория самооценки как базовой составляющей конструктивной развитой личности профессионала социономического направления. Изучение уровней социальной и личностной значимости информации, степени оценочности (безоценочности) информации также играют большую роль в коммуникативном взаимодействии, формируя, в частности, адекват-

ную самооценку студента, то есть своего социального статуса и коммуникативной роли в конкретной ситуации. Результаты исследования показали выраженность двух неадекватных процессов самооценки студентов. В одних случаях, присутствует убежденность респондентов в том, что они успешны во всех сферах взаимодействия (более 50% опрошенных, как было описано выше). Данный факт может свидетельствовать о формировании у студентов неадекватной завышенной самооценки и требует отдельной работы, создания различных коммуникативных практик. В других случаях, студенты проявляют признаки заниженной неадекватной самооценки: неуверенность во всех коммуникативных ситуациях, недоверие к партнеру, гиперответственность, боязнь быть плохим или непонятым в глазах партнера, неумение противостоят манипулятивному воздействию (25% опрошенных, из них большая часть представлена социальными педагогами – 55% и социологами – 37%). Правильно сформированная адекватная самооценка студента позволит выйти ему на более высокий уровень самосознания, личностной зрелости, а значит – повысить коммуникативную компетентность в общем и профессиональном аспектах.

Ситуативная группа доминант коммуникации представляет для нас интерес с позиций понимания студентом важности условий коммуникационного процесса и учета, в связи с этим, особенностей коммуникативного поведения (вербального, невербального). В коммуникативной ситуации важным для большинства студентов становится «умение излагать информацию доступно и выделять главное в содержании коммуникативного процесса всеми субъектами» (67% всех респондентов). То есть гипотетически позиционируют себя в коммуникативном поведении как активные субъекты в системе «субъект-субъект». Однако, по мнению части студентов, организация активного коммуникативного процесса должна происходить при главенствующей роли одного из субъектов (в системе «субъект-объект») и зависит от его умений и способностей, например, «умения заинтересовать» (32%), «умения ярко и образно говорить» (26%). При этом респонденты зачастую отводят себе роль «объекта» коммуникации, передавая ответственность за ее результаты другой стороне («я соглашусь с любым решением партнера по общению» - 32%, из них социальные педагоги – 40%; «если партнер статусно выше меня, значит он прав» - 23% опрошенных).

Функциональная группа доминант важна для нас в изучении понимания студентом значения организации и реализации коммуникационного процесса в условиях профессиональной вариативности общения (разнообразия аудитории и условий проведения, целей взаимодействия коммуницирующих субъектов). Наиболее важной из нескольких существующих назначений коммуникации студенты считают самопрезентационную («важно уметь преподнести себя в конкретной коммуникативной ситуации» - 69%),

при возможности выбора нескольких важных функций. В значительно меньшей степени студенты уделяют внимание реализации таких функций коммуникации, как апеллятивная (20%), побудительная (15%), контакто-устанавливающая (13%), регулирующей (5%). Такой односторонний подход к пониманию роли коммуникации имеет деструктивные конфликтогенные последствия. Поэтому данный факт требует дальнейшего изучения.

Представляется, что именно анализ коммуникативного поведения, взаимодействия субъектов через содержание всех групп социологических доминант обеспечивает развитие коммуникативной компетентности, адекватное в социально-психологическом плане взаимодействие; способствует оптимизации и коррекции методических подходов к коммуникативной практике. Перспективными будут исследования особенностей статусных характеристик коммуникативного поведения студента, возможностей партнерской коммуникации, условий формирования мотивации коммуникативной деятельности; соотношения управленческих процессов, содержания организационных структур и развития коммуникативной компетенции; ситуационно обусловленного коммуникативного поведения.

О. Е. Рочева

ПСИХОЛОГО-АКМЕОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ ФОРМИРОВАНИЯ НРАВСТВЕННОГО ИДЕАЛА БУДУЩИХ ЮРИСТОВ В СИСТЕМЕ СПО

Многочисленные теоретические и прикладные исследования, проведенные в психологии (Б.Г. Ананьев, А.А. Бодалёв, А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин, Р.Л. Кричевский, Н.В. Кузьмина, Б.А. Климов, Л.Д. Кудряшова, Б.Ф. Ломов, В.И. Лебедев, К.К. Платонов, и др.), посвященные проблемам эффективности профессиональной деятельности, закономерностям формирования профессионализма, психологически профессионально важным качествам, формированию нравственного идеала в процессе профессиональной деятельности, подтверждают, что эффективность любой деятельности определяется множеством условий и факторов. При этом подчеркивается необходимость выделения тех из них, которые оказывают решающее влияние на общественное развитие. Такая необходимость диктуется возможностью понять общественный процесс в его целостности и единстве.

Работы, посвященные данной проблеме, указывают на то, что среди всего множества факторов деятельности, ведущее место принадлежит психолого-акмеологическим. Психолого-акмеологические факторы различны, хотя и имеют как бы одну психологическую основу (Зазыкин В.Г., 1994).

Необходимо отметить, что, как правило, факторы могут выступать как самостоятельными компонентами структурной иерархии изучаемого объекта, так и быть включёнными (являться показателями) в отдельный компонент структуры. Таким образом, структурные элементы рассматриваемого объекта исследования часто выступают как внутренние факторы, обуславливающие его развитие.

В связи с этим можно говорить о том, что структурные компоненты нравственного идеала могут выступать внутренними (объективными и субъективными) факторами, определяющими его становление и влияющими на эффективность будущей профессиональной деятельности (Прохорова Т.Н., 2013).

Однако, как отмечает И.А. Зимняя, опираясь на высказывания Л.С. Выготского, студенческий возраст представляет особый период в жизни человека, прежде всего в силу того, что «по общему смыслу и по основным закономерностям возраст от 18 до 25 лет составляет, скорее, начальное звено в цепи зрелых возрастов, чем заключительное в цепи периодов детского развития» (Зимняя И.А., 1999). Автор даёт характеристику студенчества как социальной категории, характеризующейся профессиональной направленностью, сформированностью устойчивого отношения к будущей профессии. Эти качества являются результатом правильности профессионального выбора, адекватности и полноты представления студента о выбранной профессии.

А.К. Марковой подробно рассматривается структура и анализ профессиональных качеств личности. Исследователь выделяет в профессиограмме и психограмме *мотивационную* и *операциональную* сферу профессионализма (Маркова А.К., 1996).

Как отмечается в работах А.С. Гусевой, необходимо разделять понятия «*профессионализм деятельности*» и «*профессионализм личности*» поскольку они имеют разные критерии измерения (Гусева А.С., 1998). Под профессионализмом деятельности подразумевается эффективное использование субъектом средств и способов деятельности и описывается качественными характеристиками процесса деятельности, определяющими эффективность применения профессиональных технологий. Под профессионализмом личности понимаются качественные характеристики субъекта деятельности: знания, качества, способности, умения, навыки, психофизиологические состояния и психические процессы.

Не проводя грани между профессионализмом личности и деятельностью, в настоящее время разрабатывается новое представление о профессионале, как о целостном субъекте, активном, свободном и ответственном в проектировании, осуществлении и творческом преобразовании собственной деятельности. Это подтверждается пониманием профессионала в акмеологии (А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин) как субъекта профессиональной деятельности, у которого высокие показатели профессионализма личности и деятельности. Отмечается высокий профессиональный статус, динамически

развивающаяся система личностной и деятельностной нормативной регуляции. Субъект постоянно нацелен на саморазвитие и самосовершенствование, личностные и профессиональные достижения, имеющие социально позитивное значение (Деркач А.А., 2004).

На наш взгляд, эффективность процесса формирования нравственного идеала у будущих специалистов в области юриспруденции и права в системе СПО обеспечивается следующими факторами:

- учетом социально-возрастных особенностей обучающихся в системе профессиональной подготовки специалистов в области юриспруденции и права;
- конкретизацией содержания образования в целях актуализации его духовно-ценностного аспекта;
- созданием соответствующего воспитательного пространства в СПО;
- целенаправленным и систематическим воплощением нравственной культуры преподавателей (прежде всего дисциплин предметного блока) в практической деятельности по нравственному становлению и самовоспитанию личности студента,
- усилением воспитательного потенциала внеаудиторной деятельности студентов по формированию у них духовной культуры;
- систематическим осуществлением диагностики и на ее основе коррекции уровня сформированности у будущих юристов нравственного идеала.

Основными критериями и показателями сформированности нравственного идеала являются когнитивный (нравственная просвещенность, наличие моральных представлений, понятий, убеждений и т.п.); эмоционально-ценностный (отношение к морали, чувства, мотивы, цели и средства их достижения); поведенческий (умения осуществлять деятельность в соответствии с общепринятыми нормами и правилами поведения и профессиональной этики, проводить анализ, самоанализ, рефлекссию и т.п.).

Можно сделать вывод, что именно названные факторы значительно повышают уровень сформированности нравственного идеала у будущих специалистов в области юриспруденции и права.

**Е. В. Спиридонова, Н.Ш. Бурлакова,
А. В. Мокина, И. В. Спиридонова**

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Проблема социального сиротства является одной из наиболее сложных социальных проблем современного российского общества. По данным государственной статистики, в последние годы в России наблюдается рост числа

детей, оставшихся без попечения родителей. Их общее количество ежегодно увеличивается на 30-40 тыс. человек. Причем, лишь небольшое число детей остались без попечения родителей в результате их смерти. Остальные относятся к явлению «социального сиротства», то есть являются сиротами при живых родителях. Так в России в 2008 году суммарно, включая детей-сирот, было не менее 5 млн. детей, находящихся в острой неблагоприятной ситуации! Каждый шестой! Зная уже о значительной неточности статистики сиротства, приведем цифры, характеризующие 2010 год. Официальные источники называют, преимущественно, цифру 731тыс. детей, оставшихся без попечения родителей. В то же время есть другая цифра – 665 987 детей, оставшихся без попечения родителей. Вдумайтесь в эти цифры!

А ведь непреложной истиной является то, что любой ребенок нуждается в тепле и заботе. И кто как не любящая и крепкая семья может сполна ему это дать. Но, несмотря на то, что в последнее время сохраняется положительная тенденция уменьшения числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проблема социализации, психологической адаптации и устройства таких детей остается актуальной. Решить данную проблему, на наш взгляд, можно лишь используя комплексный подход.

В связи с этим специалистами Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей «Улитка» были разработаны и успешно используются инновационные технологии, направленные на снижение группы риска социального сиротства и поддержку детей, находящихся в острой кризисной ситуации и пострадавших от жесткого обращения. Так, для психолого-педагогического сопровождения и адаптации детей применяются как известные методики (сказкотерапия, песочная терапия, арт-терапия), так и новые технологии работы (мульти模альная технология «Психологический театр», фильмотерапия, фототерапия, фризлайт, нетрадиционные методы арт-терапии).

Для воспитанниц также работают разнообразные творческие студии, включающие в себя деятельность, направленную на развитие социальных навыков и раскрытие внутреннего потенциала ребенка. Рассмотрим некоторые из перечисленных технологий подробнее.

В 2011 году на базе ГСКУ АО «ЦПД «Улитка» в рамках Комплексной долгосрочной целевой программы «Семья» на 2011-2013 гг. была внедрена мульти模альная технология «Психологический театр» по выводу детей из трудной жизненной ситуации. Это интегративный подход, объединяющий экзистенциальный театр и психодраму.

Экзистенциальный театр предполагает постановку спектакля по специально выбранной пьесе, распределение ролей и их проживание с последующим обсуждением полученного опыта и возникших чувств и мыслей во время происходившего действия. Основа психодрамы – это «психодраматический театр» и ролевые игры, которые не являются заранее подготовленными и отрепетированными. Благодаря творчеству, спонтанности, катарсисам и

специальным техникам, участники психодрамы получают возможность добиться серьезного прогресса в тех жизненных ситуациях, которые до сей поры казались разрешимыми только теоретически. Пьеса учит детей диалогу, правилам общения, продуктивному решению различного рода проблем.

За время реализации программы «Психологический театр» были поставлены спектакли по произведениям классической и современной литературы: «Маленький принц» Антуана де Сент-Экзюпери, «Щелкунчик» Э.Т.А. Гофмана, «Алиса в стране чудес» Л. Кэрролла и другие. А также проведены мероприятия «Приключения барона Мюнхгаузена», «Театральный подарок», мастер-класс «Инновационные методы работы с детьми – психологический театр и сказкотерапия», которые прошли на базе центра «Улитка», сцене Астраханского театра юного зрителя, в Разночиновском доме-интернате для умственно-отсталых детей.

Воспитанницам центра уже полюбились такие направления работы, как фильмотерапия и фототерапия. Благодаря совместному просмотру и обсуждению фильмов в терапевтической группе, можно в безопасной обстановке обсудить и решить волнующие вопросы и трудности участников, отреагировать негативные или сложные эмоции. Просмотр фильма, в зависимости от цели и поставленных задач, может стать и частью воспитательного процесса. Данная техника позволяет возвращаться к важным темам не один раз. В терапевтическую фильмотеку можно включить классику русского и зарубежного кинематографа. Например, рекомендуемые фильмы для совместного просмотра с детьми подросткового возраста – «Чучело», «Костяника», «Крыша», «Оскар и розовая дама», «Пудра», «Поллианна». Из анимационных фильмов для детей младшего возраста можно отметить «Ловцы забытых голосов», «Ходячий замок», «Навсикая», «Вверх».

Фототерапия используется как инструмент прояснения и решения психологических проблем, развития и гармонизации ребёнка в целях реабилитации. Основным содержанием фототерапии является создание и восприятие клиентом фотографических образов, дополняемое их обсуждением и различными техниками арт-терапии.

В фотостудии мы впервые применили в работе с воспитанницами такой необычный метод, как фризлайт. Фризлайт (freezelight) – фотосъёмка на длинной выдержке, ключевой особенностью которой является создание осмысленных образов и абстракций при помощи различных источников света. Данная техника позволяет развивать координацию движений, крупную и мелкую моторику. А также способствует сплочению детского коллектива, если рисунок выполняется в группе.

Педагоги-психологи центра применяют в работе с детьми такие нетрадиционные методы арт-терапии как монотипия, кляксография и мандалотерапия.

Монотипия – вид печатной [графики](#), который заключается в нанесении красок от руки на идеально гладкую поверхность (например, стекло). Сверху накладывался лист бумаги и придавливался к поверхности. Получается оттиск в зеркальном отображении.

Кляксография – отличный способ весело и с пользой провести время, поэкспериментировать с красками, создать необычные образы. Кляксография помогает формировать умение передавать силуэтное отражение, отрабатывать навыки работы красками и кистью. Она отлично развивает глазомер и координацию, фантазию, воспитывает эстетическое восприятие произведений изобразительного искусства.

Мандалотерапия – метод, который совмещает арт-терапию с терапевтическими свойствами мандал. В переводе с санскрита слово «мандала» означает круг и представляет рисунок в круге. В своём более глубоком значении слово «мандала» – извлечение сущности. Сама техника очень проста в использовании. Для этого достаточно нарисовать круг, обозначить точку в центре и начать рисовать красками или карандашами, сконцентрировавшись на том вопросе, который необходимо решить. В психокоррекционной и развивающей работе с детьми и подростками мандалотерапия применяется для коррекции эмоционального состояния, нормализации поведения, в целях диагностики актуального настроения, изучения групповых взаимоотношений.

Таким образом, можно сделать вывод, что применение нетрадиционных методов арт-терапии позволяет внести новые результаты в процесс реабилитации. К тому же использование новых технологий привлекает внимание детей, повышает их интерес к изобразительной деятельности, которая является не только развлечением, но и эффективной формой терапевтической работы.

Для того чтобы помочь детям реализовать себя в различных направлениях, раскрыть свой творческий потенциал и развить навыки, необходимые в повседневной жизни, в центре «Улитка» работают творческие студии. Самыми популярными и актуальными для детей являются занятия в фотостудии, по искусству декупажа, лепке из пластика, квиллингу и скрапбукингу.

В студии декупажа воспитанницы учатся изысканно декорировать своими руками почти любые поверхности. Разнообразие современных материалов позволяет им создавать неповторимые украшения и предметы интерьера. Эти занятия развивают художественный вкус и фантазию, помогают девочкам воплощать в жизнь свои творческие идеи.

Лепка из полимерной глины или пластики – еще одно увлечение наших воспитанниц. Придавая различные формы пластике, девочки развивают мелкую моторику рук, расширяют кругозор и учатся продуктивно взаимодействовать друг с другом.

Квиллинг – искусство изготовления плоских или объемных композиций из скрученных в спирали узких и длинных полосок бумаги. В этой технике дети совместно с воспитателями создают цветы и узоры, которые затем используются для украшения различных панно и открыток.

И наконец, занятия по скрапбукингу – вид хобби, заключающийся в изготовлении и оформлении семейных или личных фотоальбомов с использованием газетных вырезок, рисунков, записей и других памятных мелочей. Скрапбукинг – это своеобразный способ сохранения и передачи отдельных историй с помощью особых визуальных и тактильных приемов вместо обычного рассказа. В этой технике создаются разнообразные вещи от фоторамок и открыток до коробок и сундуков.

Обучаясь в творческих студиях, воспитанницы обучаются навыкам, необходимым во взрослой жизни, развивают свои творческие способности, художественный вкус, уверенность в своих силах. Любому человеку, особенно ребенку, чрезвычайно важно ощутить себя творцом. Это дает необходимый эмоциональный заряд на всю жизнь, какую бы профессию он потом не избрал.

Все методы и технологии, применяемые специалистами центра «Улитка», не раз доказывали свою эффективность в работе с детьми и взрослыми. Ежегодно возрастает численность несовершеннолетних, прошедших курс реабилитации и возвращенных в родные семьи. Специалисты центра никогда не останавливаются на достигнутом, постоянно находясь в творческом поиске и внедряя современные техники в свою работу.

В. В. Стейн

СИСТЕМНО-ВЕКТОРНЫЙ ВЗГЛЯД НА ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА

Если 20 век психологи называли веком тревог, то едва начавшийся 21 уже признан веком депрессий. Экстремизм, террор, природные катаклизмы и кризисы, суициды, насилие и неудовлетворенности – все достигло своего пика, как никогда раньше. Учебные заведения штампуют специалистов психологии, психиатрии, а тем временем рост употребления антидепрессантов безмерно растет. В наши дни антидепрессанты принимают даже животные! К 2020 году в мире на второе место среди причин инвалидности людей выйдет депрессия. Эта же болезнь будет чаще других приводить к смертельному исходу после сердечно сосудистых заболеваний.

Свыше 350 миллионов жителей планеты или пять процентов населения земного шара страдают от депрессии. Эти данные обнародовала Всемирная организация здравоохранения. Однако необходимую помощь получают ме-

нее половины людей, страдающих от депрессии, а в некоторых странах их число не достигает даже 10%. Депрессии часто доводят людей до самоубийства. Более 50% людей, добровольно расставшихся с жизнью, страдали от депрессии, а среди тех, кто совершил попытку суицида, их число еще больше.

Почему мы видим такое в дни, когда наука, технологии, медицина достигли невиданного до сих пор развития? Психиатры отмечают, что в последние годы стрессоустойчивость людей во всем мире снижается обратно пропорционально техническому прогрессу. Но почему все это происходит? Почему человек хочет получать, его желание растет – а страдания в мире накапливаются? И это достигает глобальных масштабов! Почему количество психологов, психоаналитиков и психиатров увеличивается, знаний и методик – немыслимое количество, а депрессия и неудовлетворенности растут? Что мы видим вокруг, к чему пришли, какой рост эгоизма получили на сегодняшний день?

Новый, прогрессивный подход к получению ответов на эти вопросы, на вопросы о роли человека в обществе, об его предназначении, предлагает современное научное направление психологии – системно-векторный психоанализ.

Данный метод позволяет системно рассмотреть любое наблюдаемое явление природы. То есть понять механизмы взаимодействия входящих в данную систему элементов и прохождение системой определенных этапов развития. Уникальность этого метода заключается в том, что элементный состав и этапы развития системы идентичны для любого наблюдаемого явления. Любая система содержит 8 необходимых и достаточных элементов и проходит 4 этапа развития. Какие это элементы и какие этапы я раскрою позже.

Системное мышление является инверсией к тому мышлению, что сейчас мы наблюдаем в обществе. Ключевым отличием методики изучения системно-векторного психоанализа, в корне отличающего ее от других теорий типирования и описаний человека, является представление любой части реальности в виде объемной структурной модели, позволяющей понять устройство и смысл системы любого порядка. Системно-векторный подход предлагает объемную модель для объяснения принципов построения и развития самой сложной из всех известных на сегодня систем – человеческого общества в целом и отдельных людей в частности.

В системно-векторном психоанализе система – это любая видимая часть вселенной, выполняющая определенную функцию в надсистеме – системе более высокого порядка. Система состоит из восьми элементов, описание которых будет ниже. В динамике система проходит 4 этапа:

1. Рождение – задача: выжить, состояться, появиться;
2. Рост – задача: познать себя и окружающий мир, обеспечить себе выживание путем специализации (понимания отличия своих свойств от других систем);

3. Ранжирование - задача: найти свое место среди других систем в рамках определенной ранее специализации;

4. Развитие - задача: изменяясь под изменяющиеся условия окружающей среды, переродиться во что-то качественно новое.

Поэтому система имеет 4 уровня развития: неживой, растительный, животный, человеческий. Мы легко можем наблюдать это в окружающем нас мире.

Системный подход берет за основу модель предложенную доктором психологических наук, профессором В. А Ганзеным в книге “Системные описания в психологии”, выпущенной в 1984 году издательством Ленинградского Государственного Университета. В.А.Ганзен на основании собственного многолетнего опыта и поиска системы научных описаний сформулировал свой постулат: *“Любая реальность наблюдаемого мира описывается пространственными, временными, энергетическими и информационными характеристиками”*. В дальнейшем В.К Толкачев, ученик В.А Ганзена, автор книг «Роскошь системного мышления» и «Роскошь системного самопознания» расширил эти характеристики до 8, разделив каждую четверть на две части: внутреннюю (конечную) и внешнюю (бесконечную).

Таким образом, мы получаем 8 элементов, выполняющих каждый свою функцию в общей системе:

1. Время – **будущее** (бесконечное), **прошлое** (конечное);
2. Пространство – **форма** (бесконечное), **материя** (конечное);
3. Информация – **общее** (бесконечное), **частное** (конечное);
4. Энергия – **ранжирование** (бесконечное), **объединение** (конечное).

Каждый из 8-ми обязательных и необходимых элементов (подфункций) системы, чтобы она могла существовать и выполнять свою функцию в надсистеме, называется **вектор**.

С точки зрения описания человека, вектор - это ролевая функциональная модель, психотип человека, как элемента системы более высокого порядка – группы людей. Системно-векторный психоанализ исходит из того, что человеком управляют его желания, которые имеют форму вектора.

“Мы только думаем, что мы думаем. Мы только думаем, что мы говорим. Нами думают, нами говорят. Мы всегда в поле стимулов, на которые реагируем. Сколько нам дано рецепторов, столько по максимуму через них и может к нам прийти” В.К Толкачев.

Человек, являясь социальным существом, обладает уникальным набором врожденных свойств-желаний (векторами), которые призваны обеспечить выполнение человеком-носителем вектора от одной до восьми функций, необходимых социуму (группе, обществу) для обеспечения выживания.

Оформленные вектором желания, синтезируясь в одном человеке, с учетом его темперамента (сила вектора), уровня развития векторов (нежи-

вой, растительный, животный, человеческий), менталитета (место рождения, воспитание в семье), выражаются мыслями и поведением человека, диктуя ему ценности, сексуальность, поведение и даже жизненный сценарий.

Вектора **не должны рассматриваться**, как попытка дать описание характеристикам (свойствам характера) носителей каждого из психотипов! На сегодняшний день мы имеем буквально по свойственный разбор каждого из восьми векторов, и полноценное их описание заняло бы не одну сотню страниц по каждому (свойства каждого вектора-психотипа уникальны и не пересекаются по смыслу и содержанию ни частично, ни полностью со свойствами других психотипов). Кроме того, сегодня человек в среднем является носителем от 3 до 5 векторов (психотипов), т.е. от природы отвечает перед группой, в которой проживает, за выполнение не одной, а нескольких функций (3 с. 668-669). Каждый человек обладает не только желаниями, характерными для той функции, которую он исполняет, но и способностями к их удовлетворению в приемлемой для общества форме. У природы нет злых шуток, человеку изначально даны все свойства, для реализации его желаний (нет каких-то свойств – значит, нет таких желаний). Т.е. наслаждение задано, но не обеспечено. Получение же этого наслаждения, реализация зависит только от человека.

Любую группу людей, выполняющих одну функцию, можно рассматривать как систему, состоящую из 8 элементов и проходящих 4 этапа развития, упомянутых выше.

Психика – функция тела. Психика каждого отдельного человека несет в себе свойства той функционально-ролевой модели, которую призван исполнять данный человек, это выражается психически его врожденными свойствами, талантами, способностями, желаниями, а телесно это проявляется как эрогенная зона, то есть зона на теле человека, отличающаяся особой чувствительностью. Каждому вектору соответствует своя эрогенная зона или система в организме (например, у людей с анальным вектором – желудочно-кишечный тракт). Впервые подобную связь выявил Зигмунд Фрейд, опубликовав ее в работе «Характер и анальная эротика». На основе этих открытий под руководством В.А. Ганзена, В.К. Толкачев вывел все 8 векторов, и присвоил им названия в соответствии с наиболее эрогенными зонами тела, связанными с психикой человека: кожный, анальный, уретральный, мышечный, зрительный, звуковой, оральный, обонятельный. Так, к примеру, психотип – звуковой вектор (квартиль информации – общее), его функцией является постижение и раскрытие общих законов мироздания. Это те люди, которые реализуют себя в таких науках как физика, программирование, гениальные музыканты, люди которые интересуются психологией, философией и эзотерикой. В то же время этот психотип больше всего подвержен депрессии, может уходить в наркотики или даже суицид.

Данное открытие позволяет упорядочить и сформировать в единую систему те глубинные процессы в психике людей, которые управляют их поведением и мыслями, что дает возможность определить роль, функцию и место человека в обществе.

Так чего же хочет человек? Любой человек, хочет получать от жизни удовольствие и наслаждение! Не важно, будь-то: знания, деньги, любовь, здоровье, успех или слава. Все без исключения хотят получать, и все наши действия направлены только на это!

Системный подход говорит о том, что человек - существо коллективное. Человек получает удовольствие от жизни только при условии исполнения им своей роли, которой его наделила природа. Выполняя ее, используя свои умения на благо общества, человек испытывает радость и чувствует себя наполненным.

Человек создан для получения удовольствия, через раскрытие своих талантов на пользу обществу. Поэтому счастье и удовлетворение от жизни возможно только при реализации в группе, что в корне противоречит лежащему в основе общества потреблению мнению, что собственная выгода важнее.

Когда человек не удовлетворяет своих желаний, которые обусловлены его врожденными свойствами, он начинает чувствовать себя несчастным, это может проявляться в виде: депрессии, нервозности, злости, страхов и т.д. Освоив системное мышление, любой человек сможет лучше понять самого себя, свое предназначение, природу своих мыслей, как строить отношения в паре, обществе, развиваться, чтобы реализовать свои природные желания.

К сожалению, объем статьи не позволяет охватить всю глубину системно-векторного мышления о мироустройстве на всех уровнях его возможного существования, отразить имеющиеся нюансы, провести параллельные экстраполяции и представить цепочку потенциального практического применения его законов, положений и выводов. Рассмотренный подход и вытекающий из него метод системно-векторного анализа прекрасно работают в возрастной, педагогической психологии, психологии личности и социальных групп, психологии лидеров, гениев или преступников.

В данной статье **нам** хотелось бы обратить внимание на новое видение человека, объясняющее его поступки набором осознанных и неосознанных желаний, типичных для его функционально-ролевой модели сценариев поведения, определенным набором врожденных свойств, признаков.

Метод системно-векторного анализа является универсальным и может быть применим где угодно, потому что любая вещь, любой объект или субъект рассматриваются как система в целом, либо как части системы более высокого уровня.

Системно-векторный психоанализ дает уникальные знания о человеке, об окружающем нас мире. Такое мышление помогает объективно смотреть на все, что происходит вокруг, вне зависимости от своего мнения, устояв-

шихся взглядов и навязанных стереотипов мышления. Думаю, что такая универсальность, обусловленная комплексным, научным подходом к познанию человека и окружающей его среды, позволит с высокой степенью точности использовать системно-векторный анализ в качестве инструментария для практической поддержки человека в его самореализации.

По **нашему** мнению, системно-векторный психоанализ, несомненно, завоеует умы и сердца миллионов людей. **Мы** убеждены, что системное мышление является лучшим инструментом познания себя и окружающего мира.

Литература

1. Ганзен В. А (2007). Восприятие целостных объектов. Системные описания в психологии. СПб. : ЦИФРА.
2. Толкачев В.К. (2008). Роскошь системного самопознания: основы системно-векторного психоанализа. СПб. : Академия системного мышления В.К. Толкачева.
3. Системно-векторный подход к изучению принципов и законов строения и развития систем. В.А. Юнев. Доклад на международной конференции ИНФАД г. Санкт-Петербург (2013). Revista INFAD 2013 – N°1 – Volumen 2 – Índice, pp. 661-672
4. Сайт «Лаборатории 8» - <http://training8.ru/lab/vk>

Е. А. Стус, Т. С. Уланова

ДИАГНОСТИКА НА РАННИХ СТАДИЯХ ДЕПРЕССИИ

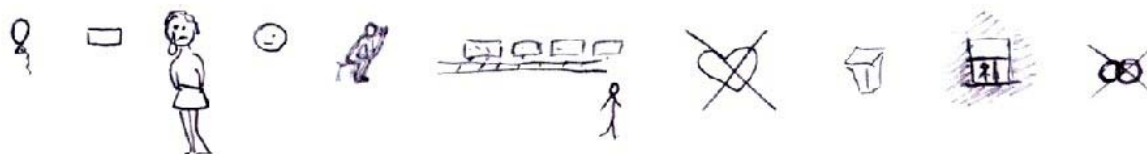
На ранних стадиях депрессия зачастую воспринимается как самими больными, так и окружающими как проявление плохого характера, лени и эгоизма, пессимизма. Людям кажется, что если их состояние связано с понятными жизненными трудностями, то это не депрессия, а нормальная человеческая реакция, которая пройдет самостоятельно. Нередко бывает так, что физиологические проявления депрессии способствуют формированию убеждения о наличии серьезных соматических заболеваний. Пациентам назначают симптоматическое лечение, они много тратят времени на клинические, лабораторные обследования и, как правило, попадают в клинику неврозов, уже с тяжелыми, хроническими проявлениями. В своей практике в условиях консультационного кабинета мы сталкиваемся со случаями ранней депрессии, когда клиенты изначально обращаются с трудностями взаимоотношений в семье, в коллективе, внутриличностными конфликтами. Но результаты диагностики на начальном этапе консультирования указывают на признаки ранней депрессии, что позволяет клиническому психологу вовремя направить пациента к психиатру.

При оценке наличия депрессивной симптоматики и ее выраженности психолог использует субъективные шкалы (шкала депрессии Бека, шкала Цунга, шкалы астенического состояния, сниженного настроения). Однако,

практика показывает, что опросники не всегда в полной мере раскрывают объективную картину текущего состояния пациента, в виду формального отношения, трудностей концентрации внимания, снижении энергии при интеллектуальных нагрузках, а также из-за невозможности адекватной интерпретации данных у больных с когнитивным дефицитом. Тогда как проективные методики способствуют свободному, неосознанному, спонтанному раскрытию значимой проблематики.

В своей работе мы используем различные рисуночные техники такие как «Дом Дерево Человек», «Человек под дождем», «Мой портрет», «Дерево», которые более объективно раскрывают эмоциональное состояние пациента.

Хотелось бы отметить ряд специфических особенностей графической продукции, указывающей на наличие депрессивных состояний. Так, у пациентов, страдающих депрессиями, в письме и рисуночной продукции в ряде случаев прослеживается микрография, в ассоциациях отмечается выраженная фиксация на негативно окрашенных переживаниях.

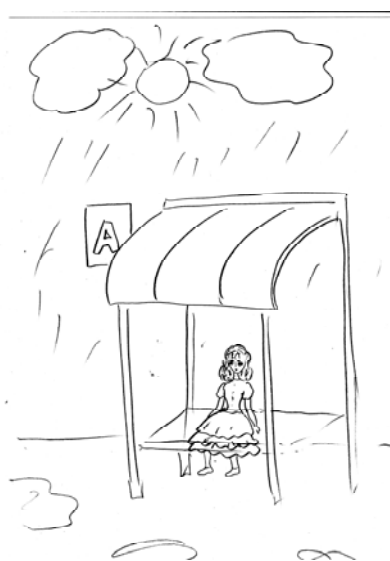


В качестве примера приведены рисунки пациентки, перенесшей в недавнем прошлом развод с мужем. Анализируя образные ассоциации, отмечается повышенная фиксация на субъективно значимых, негативно окрашенных переживаниях. Так, на понятие «печаль» пациентка изображает одиноко стоящую фигуру в окне, на словосочетание «непростительная ошибка» изображает перечеркнутые обручальные кольца, при этом поясняя: «Мой муж совершил непростительную ошибку, когда расстался со мной».

Слабый нажим карандаша, тонкость и прерывистость линий, заштрихованность рисунка так же могут свидетельствовать о депрессивном состоянии.



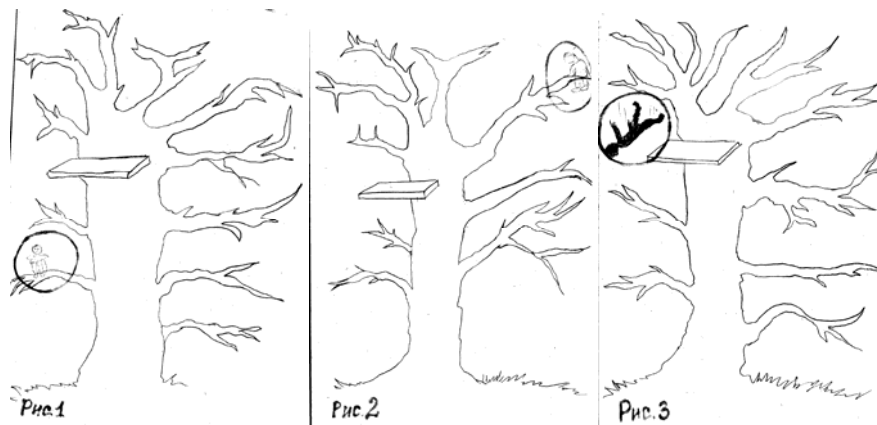
Изображение человека имеет свои характерные особенности. Обычно, это опущенные плечи, руки в карманах или заведенные за спину, голова вполборота, отсутствие каких либо деталей, придающих живость образу – украшения, аксессуары, нарядные элементы одежды. Очень показательна в данном случае методика «Человек под дождем», которая помогает психологу определить степень выраженности депрессии. При наличии депрессивного состояния пациент довольно часто рисует человека, стоящего под дождем, в лужах воды, без какой либо защиты, которая могла бы быть в виде зонта, козырька и проч. Дождь описывается пациентом как нечто враждебное, холодное, от чего сложно укрыться.



Тогда как при отсутствии депрессии рисунок человека чаще всего дополняется аксессуарами в виде зонта, плаща и т.д. Дождь в данном случае чаще всего характеризуется как теплый, летний, вызывающий приятные эмоции. Человек находится под надежной защитой, а сам дождь летний, слепой, мы видим, что пробиваются лучи солнца и дождь скоро закончится.

Проективная методика «Дерево» направлена на диагностику эмоционального состояния пациента и уровень его притязаний. В инструкции пациенту предлагается разместить фигуру человека на дереве в любом удобном ему месте. По местоположению, позам, действиям фигур, графической прорисовке можно оценить эмоциональное состояние человека и при наличии депрессии степень ее выраженности.

На представленных рисунках можно четко отследить различные стадии депрессивных состояний.



На 1 рис. мы видим фигуру человека, он пассивен, закрыт от внешнего мира. Несмотря на то, что человек сидит на краю ветки и в любой момент может упасть, он выбирает самую низкую ветку, и если ему суждено упасть, он сделает это с безопасного расстояния. В данном случае это может говорить еще об относительной сохранности защитных механизмов.

На рис. 2 обнаруживается более выраженная стадия депрессивного состояния. Фигура человека слабо прорисована, человек сидит спиной, его поза говорит о том, что он избегает контактов, склонен к уединению, происходящее его не интересует. При внешнем достаточно высоком уровне притязаний (человек сидит на высокой ветке) можно говорить об отсутствии ощущения опасности, что может говорить об ослаблении защитных механизмов.

Анализ графической продукции на рис.3 позволяет сделать выводы о тяжелой депрессии пациента с суицидальными мыслями.

Депрессия –это не просто сниженный фон настроения, а заболевание, которое в тяжелой форме может привести к летальным исходу. И психодиагностика, проведенная на ранних этапах этого заболевания, позволяет правильно поставить диагноз и вовремя начать лечение, что способствует быстрому выздоровлению пациента.

Литература

1. Н. Лисицина Болезнь 21 века //Книга по требованию.-2011.
2. Ю. Александровский Пограничные психические расстройства//Медицина-2009
3. В. Минутко Депрессия. Симптомы и диагноз//Медиа-2011

ПЕСКОТЕРАПИЯ КАК СРЕДСТВО РАЗВИТИЯ КОГНИТИВНОЙ СФЕРЫ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Важную роль в создании современной образовательной среды сегодня выполняют так называемые инновационные технологии, направленные на развитие интересов детей, строящиеся на принципе фантазирования в игровой деятельности. На сегодняшний день имеется обширный практический материал, использование которого способствует эффективному познавательному и речевому развитию ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Существует много приёмов и методов, которые помогают исправлять нарушения и развивать детей.

На наш взгляд одним из эффективных методов коррекционной работы является пескотерапия. Известно, что чем больше органов чувств задействовано в познании объекта, тем более правильные и глубокие представления о нем можно сформировать у ребенка: «Все видимое – глазу, все слышимое – уху, все осязаемое – руке» (Коменский Я.А.).

Игра с песком – это естественная и доступная для каждого ребенка форма деятельности. Поэтому мы используем песочницу в развивающих и обучающих занятиях. Перенос традиционных педагогических занятий в песочницу дает больший воспитательный и образовательный эффект, нежели стандартные формы обучения, а именно:

- существенно усиливается желание ребенка узнавать что-то новое, работать и экспериментировать вместе;
- в песочнице мощно развивается тактильная чувствительность как основа «ручного интеллекта». Соприкасаясь пальцами с песком, ваши нервные окончания посылают сигналы в мозг и начинают стимулировать его работу;
- в играх с песком более гармонично и интенсивно развиваются все познавательные функции (восприятие, внимание, память, мышление), а также речь и моторика;
- совершенствуется предметно-игровая деятельность, что в дальнейшем способствует развитию сюжетно-ролевой игры и коммуникативных навыков ребенка;
- песок, как и вода, способен «заземлять» отрицательную энергию, что особенно актуально в работе с «особыми» детьми.

Особенность используемой нами методики заключается в том, что она отражает принципиально новые подходы к организации и проведению занятий, которые несут ярко выраженную коррекционную направленность за счёт включения здоровьесберегающих компонентов (пальчиковая гимнастика, дыхательная гимнастика, артикуляционная гимнастика, физкультминутка).

Опираясь на имеющийся теоретический и практический опыт (Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Грабенко Т.М., 2003), работу по пескотерапии мы осуществляем поэтапно.

Цикл I. Ориентировочный. Чувствительные ладошки:

- ✓ пробуждение интереса к занятиям, стимуляция внимания;
- ✓ знакомство со средой;
- ✓ стабилизация эмоционального фона у детей;
- ✓ обучение специальным движениям и их тренировка;
- ✓ развитие внимания, связанного с координацией движений;
- ✓ развитие моторики рук, тонких тактильных ощущений;
- ✓ развитие речи, памяти, мышления.

Цикл II. Переход от предметно - манипулятивной игры к сюжетно-ролевой. Секреты сухого и мокрого песка.

- ✓ пробуждение интереса к занятиям, стимуляция внимания;
- ✓ развитие внимания, связанного с координацией движений;
- ✓ сравнение качеств сухого и мокрого песка.

Цикл III. Переход к самостоятельным действиям. Путешествие по песочной стране:

- ✓ формирование умений произвольно концентрироваться на заданной группе мышц;
- ✓ развитие тонких тактильных ощущений;
- ✓ развитие умений действовать по инструкции;
- ✓ развитие пространственной ориентации;
- ✓ обучение выстраиванию композиции на песке по образцу.

Цикл IV. Подготовка к самостоятельной жизни. Познавательные игры на песке:

- ✓ усовершенствование координации движений, мелкой моторики, ориентации в пространстве;
- ✓ стимулирование развития сенсорно-перцептивной сферы, особенно тактильно-кинестетической чувствительности;
- ✓ усовершенствование навыков позитивной коммуникации;
- ✓ закрепление представлений об окружающем мире;
- ✓ «проигрывание» разнообразных жизненных ситуаций, создание композиций на песке.

Организация игр-занятий с песком.

Перед занятием необходимо надеть фартук, так мы приучим ребёнка содержать свою одежду в чистоте. Начинать следует со знакомства с песком, с тактильными ощущениями, появляющимися от взаимодействия с ним. «Здравствуй, мы пришли с тобой в эту комнату, чтобы поиграть с песком. Давай поздороваемся с ним... Опустим в песочек руки... Что ты чувствуешь,

песок какой - теплый или прохладный, мокрый или сухой, гладкий или шершавый? А теперь поверни ладошки вверх, правда, теперь песок кажется прохладным? Давай поздороваемся с песком каждым пальчиком, а теперь кулачками. Давай поскользим «змейкой...»

Начинаем игру, делая отпечатки кистей рук на поверхности песка. Затем повторяет ребенок. Педагог рассказывает о своих ощущениях: «Мне приятно. Я чувствую тепло (прохладу) песка. Когда я двигаю руками, я ощущаю маленькие песчинки. А что чувствуешь ты?» Теперь получив образец проговаривания, ребенок пробует сам рассказать о том, что он чувствует. Затем, переворачиваем свои руки вверх ладонями и снова предлагаем описать переживаемые ощущения. Далее предлагается «поскользнуть» по поверхности песка (как змейка, машина, и т.д.); «пройтись» ладошками, оставляя свои следы; оставить отпечатки ладошек, кулачков, ребер ладоней, создавая узоры (солнышко, цветок, и т.д.); «пройтись» каждым пальчиком поочередно, правой и левой руки, и т.д. Эти незатейливые упражнения обладают колоссальным значением для развития психики ребенка:

- они стабилизируют эмоциональное состояние детей;
- наряду с развитием тактильно-кинестетической чувствительности и мелкой моторики рук, учат ребенка прислушиваться к себе и проговаривать свои ощущения. Это, в свою очередь, способствует развитию речи, произвольного внимания и памяти, что очень важно для детей с особыми потребностями в развитии.
- ребенок получает первый опыт рефлексии (самоанализа), учится понимать себя и других. Так закладывается база для дальнейшего формирования навыков позитивной коммуникации.

Следующий шаг, который предпринимаем, заключается в том, чтобы научить ребенка ставить ладонь на ребро и удерживать в таком положении (песок помогает детям ровно держать ладони). Через некоторое время дети при помощи педагога могут составлять отпечатками рук различные геометрические формы, что способствует лучшему запоминанию понятия формы, сенсорных эталонов цвета и величины.

Затем проводим массаж рук ребенка. При этом используем не только растирание рук, но и различные массажеры, а так же и самомассаж с помощью сосновой или еловой шишки, массажного шарика, карандаша с гранями и прочих приспособлений. Другой вариант - предложить ребёнку перед игрой опустить на несколько минут ладошки в ванночку с тёплой водой, а затем растереть руки полотенцем. Это стимулирует чувствительность кожи, активизирует мышцы рук. Параллельно с этим важно помогать детям делать самомассаж песком: перетирать его между пальцами, глубоко зарывать в пе-

сок руки. Все это позволяет перейти к упражнениям, направленным на развитие мелкой моторики: пальчики «ходят гулять» по песку, играют на песке, как на пианино, и т. д.

В процессе подготовки к игре даем ребёнку возможность многократно обследовать песок (или другое сыпучее оборудование). Показываем, какие действия можно с ним производить, выполняем совместные действия, направленные на преобразование песка и т. п.

Основная цель проведения таких игр с песком - формирование у ребёнка представлений об особенностях сухого и мокрого песка, об изменчивости его формы в зависимости от формы емкости, в которую он насыпается или накладывается. Сухой песок не сохраняет форму, рассыпается; песка может быть много или мало; его количество (объем) можно измерить с помощью какого-либо сосуда (стакана, чашки, миски, банки и т. п.); его можно пересыпать совком, ложкой, ладошками.

Такие игры с пересыпанием песка из одной емкости в другую с помощью вспомогательного предмета или руками дают возможность ребенку на собственном опыте установить свойства и особенности сухого песка. В отличие от сухого, мокрый песок может сохранять форму того предмета, в который он был положен, и после того как будет освобожден от этого предмета.

В процессе игр детям так же предлагается определить вес одинаковых объемов песка, находящихся в разном физическом состоянии (сухой и мокрый): в две одинаковые по объему емкости помещается сухой и мокрый песок, дети с помощью барического чувства определяют, какая емкость тяжелее. Мокрым песком можно наполнить некоторое количество емкостей. Затем, перевернув их и освободив песок, получить такое же количество куличиков, сохранивших форму емкостей. Эти куличики можно пересчитать. Сухой песок форму не сохраняет, поэтому сосчитать количество, соответствующее емкостям трудно.

После обучения детей манипуляциям с песком можно переходить к предметному конструированию. Можно строить природные ландшафты: реки, озера, моря, горы, долины, по ходу объясняя сущность этих явлений. Так, постепенно дети получают информацию об окружающем мире и принимают участие в его создании, развивается пространственная ориентация.

Все песочные картины сопровождаются рассказами педагога. При этом дети манипулируют деревьями, животными, транспортом и даже домами. Параллельно можно «писать» на песке. Детям не страшно ошибиться, это не бумага, и легко можно все исправить, если допустили ошибку. И дети на песке пишут с удовольствием.

Затем можно приступить к постановке сказок на песке: «Колобок», «Теремок», «Курица Ряба», «Три медведя». Рассказываем сказку и рукой

ребенка передвигаем фигурки в разных направлениях. Постепенно ребенок учится соотносить речь с движением персонажей и начинает действовать самостоятельно.

Таким образом, игры с песком – это не только естественная стимулирующая среда для детей с ограниченными возможностями, это фундамент, который обеспечивает гармоничное взаимодействие ребенка с окружающим миром, создает обстановку психологического комфорта, в которой ребенок чувствует себя защищенным, где исключается негативная оценка его действий, что дает возможность использовать игры с песком для развития, обогащения эмоционального опыта ребенка, для профилактики и коррекции его психических состояний.

Литература

1. Практикум по песочной терапии / Т.Д. Зинкевич - Евстигнеева, Т.М. Грабенко – М.: Речь, 2003.

Э. Ю. Худякова, В. М. Иралиева

ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ – ВЕДУЩЕЕ НАПРАВЛЕНИЕ УРОЧНОЙ И ВНЕУРОЧНОЙ РАБОТЫ

Система образования стремится к гибкости, интенсивному использованию контактов различными учебными дисциплинами, развитию, формированию и обучению ключевым компетенциям, связанным с развитием мышления, способности к анализу и синтезу, с наличием собственной точки зрения, с навыками коллективной работы, идущей не в ущерб развитию индивидуальных способностей. При сохранении урока в качестве основной формы учебных занятий жизнь настоятельно требует разработки многоформной системы обучения. Все это привело к пониманию необходимости использования метода проектов в педагогике. Этот метод направлен на развитие коммуникативных навыков, в нем сочетаются индивидуальная, самостоятельная формы работы учащихся с групповыми занятиями.

Метод проектов получил широкое распространение и развитие в силу рационального сочетания теоретических знаний и их практического применения для решения конкретных проблем в совместной деятельности учащихся. Основой метода проектов выступает синтез, интеграция знаний учащихся из различных наук, учебных предметов, развитие познавательных умений, обучение их умению конструировать свои знания. Ценность реального проекта - эксперимента, в отличие от мысленного, заключается в том, что на-

глядно обнаруживаются скрытые от непосредственного наблюдения стороны объекта или явления действительности; развиваются способности ребенка к определению проблемы и самостоятельному выбору путей ее решения; создается субъективно - новый продукт.

Проектная деятельность используется как на занятиях в группах и подгруппах, так и индивидуально. Самая ценная часть проекта – прогнозирование (что произойдет впоследствии).

Это приводит к принципиальному изменению роли учителя и его ответственности в жизни ученика. Главным становится не столько функция учителя как преподавателя определённого предмета и даже не как воспитателя, сколько его способность раскрыть возможности ребёнка, его будущее. Синергетическая система, в большей степени моделируя саму социальную среду современного мира, оказывает влияние на его развитие, т.к. в образовании, как ни в какой другой сфере, представлено будущее в настоящем. Именно такое образование побуждает к собственным поискам и открытиям, а значит, гарантия успеха и процветания всей системы образования в целом. Ведь Галилео Галилей в своё время утверждал: «Вы ничему не можете научить человека. Вы можете только помочь ему открыть это в себе». Именно такое образование способствует стиранию границ между естественно – научным и гуманитарным знанием. При этом на передний план выходит продуктивная деятельность – исследовательская, проектная, творческая – ученика и учителя. От традиционных ЗУНов и оценок в терминах «знает – не знает», «умеет – не умеет», «есть навык – нет навыка» мы переходим к оценке определённого продукта – проекта, сценария, теории и т.п. в категориях «красиво – некрасиво», «интересно – неинтересно», «оригинально – неоригинально», «полно – неполно» и т.д.

В творческом объединении «Лесная академия» экологического профиля и творческом объединении «Колокольчик» проектная и исследовательская деятельность реализуются уже седьмой год. Достижения учащихся следующие:

- во Всероссийской научно-практической конференции Защита проекта «Газ. Свойства воздуха», целью которого явилось развитие способностей устанавливать причинно - следственные связи на основе элементарного эксперимента, умение делать выводы.

- во Всероссийской конференции «Организация исследовательской деятельности учащихся» работа Константиновой Анны по теме: «Некоторые аспекты математического анализа художественного текста» - Первое место.

- в Областной научно-практической конференции Малой Академии Наук ОАОУ ДОД ОЦРТДЮ «Профи+» работа Диденко Анны по теме: «Языковые средства выразительности в современных рекламных слоганах» - Третье место.

• в городском конкурсе экологических проектов «Экосистема – река Волга». Воспитанники сформировали целостное представление об экосистеме, на примере реки Волга. Познакомили с экосистемными взаимосвязями живых организмов, понятием биогеоценоз.

• в городском конкурсе проектов «Сохраним наш край» по теме: «Синичкин календарь». В данном проекте у детей сформировалась потребность в самостоятельном изучении природы.

• в городском конкурсе проектов по теме: «Семья и город». Целью проекта стало привлечение внимания семей к улучшению экологической обстановки в городе; формирование необходимости личного участия каждой семьи в решении экологических проблем.

• в городской конференции «Старт в науку» работа Желвитской Юлии и Кривых Антона по теме: «Герои Победы» - Первое место.

Детская одарённость волнует наши умы и занимает одно из ведущих мест в нашей педагогической деятельности. Мы убеждены в том, что внедрение в современную педагогику научно-исследовательской и проектной деятельности поможет учащимся адаптироваться в быстро изменяющемся мире и успешно обучаться в высших учебных заведениях. Прав Н.Бердяев: «Чтобы жить и развиваться, должен человек познавателью ориентироваться в мировой данности, со всех сторон на него наступающей».

Литература

1. Взятых В.Ф. Методология проектирования в инновационном образовании//Инновационное образование и инженерное творчество. - М., 1995.
2. Гузев В. Метод проектов как частный случай интегральной технологии обучения//Директор школы. - 1995. - №6
3. Заир-Бек Е.С. Основы педагогического проектирования. - СПб., 1995.
4. Ильин Г.Л. Проектное образование и реформация науки. - М., 1993.
5. Крюкова Е.А. Введение в социально-педагогическое проектирование. - Волгоград, 1998.
6. Крючков Ю.А. Теория и методы социального проектирования. - М., 1992.
7. Пахомова Н.Ю. Метод учебного проекта в образовательном учреждении: Пособие для учителей и студентов педагогических вузов. - М.: АРКТИ,2003.

А. Р. Шакмаева

К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ УСПЕШНОСТИ СТУДЕНТОВ

Каким специалистом выйдет студент из дверей института зависит от многих факторов, как внешних, так и внутренних (внутренними - психоло-

гическими, так и внешними - социальными и педагогическими). К социальным факторам относят социальное происхождение студента, место жительства, материальное и семейное положение и т.п. Группа педагогических факторов, обуславливающих успешность обучения, включает уровень и качество довузовской подготовки студента, уровень организации учебного процесса в вузе, развитость его материально-технической базы, уровень компетенции и мастерства преподавателей и др. Среди психологических факторов выделяют две подгруппы (Ильясов И.И., 2008): познавательную и личностную. Особую актуальность для теории и практики высшего профессионального образования на сегодняшний день представляет проблема личностного и профессионального развития студентов, формирование готовности к будущей деятельности. Психологические, медицинские исследования указывают на существование у студентов трудностей в самоопределении, в освоении учебных программ; наличие выраженного состояния психического дискомфорта [45, с. 12]. Следует отметить, что не остаются неизменными требования, которые профессии предъявляют к человеку; появляются новые специальности, не имеющие аналогов в прошлом.

Педагогические, психологические специальности исследованы более подробно, однако в настоящее время ощущается нехватка работ по выявлению профессионально значимых качеств в аспекте работы с детьми.

Содержание процесса психолого-педагогической поддержки студентов в вузе может быть направлено на решение задач стимулирования самоопределения личности, помощи в индивидуализации и саморазвитии. Изучение детерминирующих факторов профессионального становления, способностей, мотивации, ценностных ориентаций, является необходимым и востребованным [33, с. 234].

Проблема личностно-профессионального развития в настоящее время исследована все еще недостаточно полно, хотя общее психическое развитие и развитие личности находилось и находится в центре внимания как отечественной, так и зарубежной психологии (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анциферова, А.Г. Асмолов, В.М. Бехтерев, А.А. Бодалев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, М.В. Гамезо, А.В. Запорожец, Е.А. Климов, А.Ф. Лазурский, А.Н. Леонтьев, В.Н. Мясищев, А.В. Петровский, К.К. Платонов, С.Л. Рубинштейн, Д.И. Фельдштейн, В.Д. Шадриков, Д.Б. Эльконина и др.; А. Адлер, К. Бюлер, А. Валлон, Х. Вернер, А. Гезелл, А. Маслоу, Ж. Пиаже, К. Рогджерс, З. Фрейд, Ст. Холл, В. Штерн, Э. Эриксон, К. Юнг и др.).

В последнее время все более распространенной становится концепция «неограниченного развития» (Б.Г. Ананьев, Л.И. Анциферова, А.В. Брушлинский, А.В. Запорожец, К.К. Платонов, Я.А. Пономарев, Э. Эриксон и др.), согласно которой развитие не прекращается до конца жизни человека, меняясь только по направлению, интенсивности, характеру и качеству. Самораз-

витие понимается как сложное эволюционно-инволюционное поступательное движение, в ходе которого происходят прогрессивные и регрессивные интеллектуальные, личностные и деятельностные изменения. Наиболее ценным и социально желательным является позитивный вектор личностного развития, результатом которого является формирование общей культуры человека, что особенно важно для студента – носителя культуры, будущего интеллигента [67].

В исследованиях Б.Г. Ананьева, В.Т. Лисовского, М.Д. Дворяшиной, Л.Н. Грановской, Е.М. Никиреева, П.А. Просецкого, В.А. Сластенина и др. показано, что студенчество как особая социально-психологическая возрастная категория, характеризуется интенсивным психическим и, в частности, личностным развитием. Отмечается (И.А. Зимняя, Б.Н. Боденко, Н.А. Морозова), что общая культура студента, связанная с его позитивным личностным развитием, должна включать уважение достоинства другого человека и сохранение собственного достоинства, культуру общения и социального взаимодействия, культуру интеллектуальной и профессиональной деятельности, ненасыщаемость потребности личностного социокультурного развития и саморазвития, ориентировку в основных ценностно-смысловых доминантах современного мира, социальную ответственность за себя и других. При этом профессиональная составляющая развития студентов является не менее важной, что отмечалось исследователями труда и разных видов профессиональной деятельности (В.П. Зинченко, И.А. Зимней, Е.А. Климова, Б.Ф. Ломова, К. Марелла, А.К. Марковой, В.М. Мунипова, В.Н. Мясищева, К.К. Платонова, А.С. Пряжникова, В.Д. Шадрикова и др.). Социальные ожидания применительно к общей и профессиональной культуре человека относятся и к студентам технического вуза, представляющих собой особую часть студенчества, которая в то же время в плане личностно-профессионального развития студентов остается наименее исследованной, тогда как именно эта категория студентов составляет потенциал научно-технической интеллигенции общества и, соответственно, исследование становления и развития этого потенциала представляет особую актуальность.

В целом, актуальность изучения данной проблемы, определяется недостаточной разработанностью проблемы личностно-профессионального развития студенчества и, в частности, студентов педагогического вуза в контексте основной цели образования – развития личности обучаемого.

Литература

1. Абдулина, О.А. Личность студента в процессе профессиональной подготовки / О.А. Абдулина // Высшее образование в России. – 2003. – №3. – С. 23–24.

2. Алтунина, И.Р. Мотивы и мотивация социального поведения: Учебное пособие / И.Р. Алтунина. – М.: Изд-во Московского психолого-педагогического института, 2006. – с. 144;
3. Андриенко, Е.В. Самоактуализация студентов педвузов / Е.В. Андриенко // Психологический институт РАО: материалы симпозиума. – М., 2002. – №1.
4. Антропова, Л.И. Самоактуализация личности // Психологический институт РАО: материалы симпозиума. – М., 2002. – №1.
5. Бадмаева, Н.Ц. Влияние мотивационного фактора на развитие умственных способностей / Н.Ц. Бадмаева – Режим доступа: <http://mexus.ru/vliyanie-motivacionn>;
6. Бакшеева, Э.П. Педагогическая поддержка профессиональной самоактуализации студентов в педвузе / Э.П. Бакшеева // Педагогическое образование и наука. – 2009. – №3. – С. 90–98.
7. Барабанова, В.В., Зеленова, М.Е. Представления студентов о будущем как аспект их личностного и профессионального самоопределения/ В.В. Барабанова, М.Е. Зеленова // Психологическая наука и образование. – 2008. – №2. – С. 12–23.
8. Блейхер, В.М. Патопсихологическая диагностика / В.М. Блейхер, И.В. Крук. – Киев: Здоровье, 2006. – 280 с.
9. Бойко, Л.И. Трансформация функций высшего образования и социальные позиции студенчества/ Л.И. Бойко // Социологические исследования. – 2008. – №3. – С. 40–48.
10. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – СПб.: Прайм-Евроник; М.: Олма-Пресс, 2003. – 668 с.

Э. Н. Шатило, И. В. Горелова

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ И ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ НА УРОКАХ МАТЕМАТИКИ

Роль информационно-коммуникационных технологий в общеобразовательном процессе определена в документах Правительства РФ, Министерства образования РФ, относящихся к стратегии модернизации образования. **Информационно-коммуникативная компетентность** - один из основных приоритетов в целях общего образования, и связано это не только с внутриобразовательными причинами. Меняется весь характер жизни, необыкновенно возрастает роль информационной деятельности, а внутри нее - **активной, самостоятельной обработки информации человеком**, принятия им принципиально новых решений в непредвиденных ситуациях с использованием технологических средств.

Системное, эффективное формирование информационно-коммуникативной компетенции для основной массы учащихся сегодня возможно только при условии использования ИКТ. А значит успешность **намеченных в школе преобразований во многом зависит от их применения**. Другими словами, информатизация - это важнейшее направление модернизации системы образования.

Компьютерные технологии обучения - совокупность методов, приемов, способов, средств создания педагогических условий на основе компьютерной техники, средств телекоммуникационной связи и интерактивного программного продукта, моделирующих часть функций педагога по представлению, передаче и сбору информации, организации контроля и управления познавательной деятельностью

Применение компьютерных технологий обучения позволяет видоизменять весь процесс преподавания, реализовывать модель личностно-ориентированного обучения, интенсифицировать занятия, а главное - совершенствовать самоподготовку обучающихся. Безусловно, современный компьютер и интерактивное программно-методическое обеспечение требуют изменения формы общения преподавателя и обучающегося, превращая обучение в деловое сотрудничество, а это усиливает мотивацию обучения, приводит к необходимости поиска новых моделей занятий, проведения итогового контроля (доклады, отчеты, публичные защиты групповых проектных работ), повышает индивидуальность и интенсивность обучения.

Компьютерные технологии обучения предоставляют большие возможности в развитии творчества, как учителя, так и учащихся..

Мультимедиа технологии - способ подготовки электронных документов, включающих визуальные и аудиоэффекты, мультипрограммирование различных ситуаций. Применение мультимедиа технологий открывает перспективное направление развития современных компьютерных технологий обучения. Как использовать эти средства при разработке комплексов учебно-методических материалов? Где и в каком соотношении возможно включение различных мультимедиа эффектов по сравнению с обычным текстом? Где граница применимости мультимедиа вставок в документ? Нужны серьезные исследования этого вопроса, поскольку нарушение гармонии, меры целесообразности применения ярких вставок и эффектов может привести к снижению работоспособности, повышению утомляемости обучающихся, снижению эффективности работы. Это серьезные вопросы, ответы на которые позволят избежать фейерверка в обучении, сделать учебно-методический материал не просто эффектным, а эффективным.

Современные информационно-коммуникационные технологии обучения - совокупность современной компьютерной техники, средств телекоммуникационной связи, инструментальных программных средств, обеспечивающих интерактивное программно-методическое сопровождение современных технологий обучения.

Основными задачами современных информационных технологий обучения являются разработка интерактивных сред управления процессом

познавательной деятельности, доступа к современным информационно-образовательным ресурсам (мультимедиа учебникам, различным базам данных, обучающим сайтам и другим источникам).

Информационные технологии, наиболее часто применяемые в учебном процессе, можно разделить на две группы: 1) сетевые технологии, использующие локальные сети и глобальную сеть Internet (электронные варианты методических рекомендаций, пособий, серверы дистанционного обучения, обеспечивающие интерактивную связь с учащимися через Internet, в том числе в режиме реального времени) и 2) технологии, ориентированные на локальные компьютеры (обучающие программы, компьютерные модели реальных процессов, демонстрационные программы, электронные задачки, контролируемые программы, дидактические материалы).

Остановимся на первой группе. На интегрированных с информатикой уроках, пользуясь услугами локальной сети, возможно, например, построение графиков тригонометрических функций с помощью редактора электронных таблиц EXCEL. На уроке математики, проходящем в кабинете информатики, можно организовать работу учащихся, например, с использованием мультимедийных учебных пособий из серии "Математика не для отличников", которые по сути являются идентичными электронными версиями печатных учебников, а для проверки знаний используется тест. Учащиеся сначала решают задачу, а затем набирают ответ в числовом или аналитическом виде, или выбирают его из числа предложенных программой. Если же ответ неверен, то программа лишь констатирует этот факт, но она не в состоянии провести анализ ошибок.

Самое главное, что выгодно отличает "Курс математики для школьников и абитуриентов Л.Боревского". электронное пособие "Математика для абитуриентов" и современный учебно-методический комплекс ЗАО "Просвещение - МЕДИА" "Все задачи школьной математики" - это интерактивное решение задач с помощью компьютера, при котором обеспечивается поэтапный (пошаговый) контроль за работой обучаемого. Это снимает сразу две проблемы:

программа проверяет каждый шаг ученика, указывая на его текущие ошибки и подсказывая выход из трудной ситуации.

Немедленная реакция компьютера на ошибочный шаг позволяет тут же поправить ученика, избежать невольного запоминания ошибочных ходов.

Именно в этом заключается неоспоримое преимущество использования компьютера в педагогике: мы получаем индивидуального бесстрашного наставника персонально для каждого ученика.

По окончании решения программа выдает четкие рекомендации по дальнейшей работе над задачей и даже открывает в электронном учебнике тот материал, который необходимо дополнительно проработать.

Такое пошаговое контролируемое решение отвечает важному педагогическому принципу: не проверять уже имеющиеся знания, а обучать новым методам решения.

Услугами сети Интернет учащиеся чаще пользуются в домашних условиях при подготовке к семинарам, в работе над выполнением творческих заданий... Так, выйдя на официальный сайт Министерства образования, посвященный ЕГЭ, выпускники прошлого года смогли проверить и оценить свои возможности, выполняя задания демонстрационного варианта в интерактивном режиме. А совсем недавно учащиеся 6 класса с помощью справочной системы сети Интернет нашли ответ на вопрос: "Какое самое большое простое число известно на сегодняшний день и когда оно было открыто?" Обращаясь к сети Интернет, учитель может пополнить свою методическую копилку. Много полезной информации мы получили, с Российского образовательного портала (school.edu.ru), крупнейшего в данный момент в России сайта, посвященного математическому образованию школьников. Этот сайт создан сотрудниками факультета педагогического образования МГУ и компании МЕДИА-ХАУЗ. В разделе, посвященном математике, собрана вся информация, относящаяся к школьной математике. Весь раздел разбит на 4 части: база знаний, абитуриенту, страница учителя и библиотека. На "странице учителя" можно найти сведения о проходящих методических и научных конференциях и семинарах, прочитать интересные статьи и др. Воспользовавшись информационно - поисковой системой "Задачи" (zadachi.mcsme.ru) можно получить по указанию темы перечень задач разного уровня сложности. И таких примеров можно привести много. Но интегрированные уроки и применение Интернет-технологий - дело не ежедневное.

На уроках математики компьютер может использоваться с самыми разными функциями и, следовательно, целями: как способ диагностирования учебных возможностей учащихся, средство обучения, источник информации, тренинговое устройство или средство контроля и оценки качества обучения. Возможности современного компьютера огромны, что и определяет его место в учебном процессе. Его можно подключать на любой стадии урока, к решению многих дидактических задач, как в коллективном, так и в индивидуальном режиме.

Специфика и возможности компьютерного урока таковы, что отнести его строго к определенной группе по тенденциям развития образовательных технологий нельзя. Приход ЭВМ в школу способен облегчить труд учителя, особенно рутинного характера (те же презентации, созданные в Power Point,

это своего рода мини-конспекты урока). Компьютер - хранитель информации, накопленной учителем за годы работы, и получена она с его помощью может быть в любой момент времени. Вот, например, как выглядит каталог с файлами имеющихся методических материалов учителя математики нашего лицея.

Вводить компьютерные компоненты можно в уроки любых предметов. Все дело заключается в целесообразности, наличии соответствующих качественных программ, условиях использования.

Урок с применением компьютера будет эффективнее у того учителя, который

- Сохраняет человеческие приоритеты в обучении.
- Имеет доброе, доверительное отношение к машине и ее педагогическим возможностям
- Умеет бережно и в то же время смело обращаться с персональным компьютером
- Интеллектуально развит, эрудирован, способен оценивать педагогические возможности компьютерных программ
- Методически гибок
- Дисциплинирован, точен, владеет упорядоченным логизированным мышлением.

Таким образом, без профессионального роста в освоении информационно-коммуникационных технологий не обойтись.

Первый шаг, который делает учитель, обращаясь к компьютерной технологии обучения, состоит в изучении педагогических программных средств по своему предмету и оценке их достоинств и недостатков. К сожалению, еще не встречалось ни одного мультимедийного учебного пособия по математике, которое бы полностью соответствовало школьной программе: используется нетипичная терминология, другие. Отличные от школы, системы аксиом, или громоздкая система ввода информации (очень "закрученный" редактор формул, что не ускоряет, а, наоборот замедляет процесс решения). Поэтому остается согласиться с Н.Розовым, деканом факультета педагогического образования МГУ, который в одном из своих выступлений отмечал: "Мы все прекрасно понимаем, как далеки пока электронные обучающие продукты от идеала. Предстоит пройти долгий путь осмысления, поисков и накопления педагогического опыта, прежде чем компьютерная составляющая образовательного процесса станет равноправным партнером учебнику".

Компьютерную среду создают также справочно-информационные материалы. Их назначение состоит в том, чтобы обеспечить на уроке большую наглядность и доказательность, использовать эти программы для наведения разного рода справок и для самопроверки, для предоставления образца выполнения какого-либо задания на конкретном предметном материале.

Справочно-информационные материалы призваны облегчить многим детям освоение школьной программы, они носят поддерживающий и сопровождающий, нередко и мотивирующий характер.

Одной из основных проблем при изучении геометрии в школе является проблема наглядности, связанная с тем, что изображения даже простейших геометрических фигур, выполненные в тетрадях или на доске, как правило, содержат большие погрешности. Современные компьютерные средства позволяют решить эту проблему. Стереометрия - это одна из немногих, если не единственная область школьной математики, в отношении которой не приходится агитировать за ИКТ. Современная трехмерная графика позволяет создавать модели сложных геометрических тел и их комбинаций, вращать их на экране, менять освещенность. Поэтому полный интерактивный курс стереометрии, предложенный компанией "Физикон", призван помочь учителю более успешно справиться с решением стоящих перед ним задач, а его использование на уроках геометрии в 10-11 классах сделает доступным сложный учебный материал более широкому кругу учащихся.

На уроках алгебры и начал анализа использование мультимедийного пособия "Функции и графики" прекрасно иллюстрирует построение графиков элементарных и более сложных функций и преобразование графиков..

Использование ИКТ позволяет реализовать такие развивающие цели обучения, как развитие мышления (пространственного, алгоритмического, интуитивного, творческого, теоретического), формирование умений принимать оптимальное решение из возможных вариантов, развитие умений осуществлять экспериментально-исследовательскую деятельность (например, за счет реализации возможностей компьютерного моделирования), формирование информационной культуры, умений осуществлять обработку информации. Это приводит к ускорению темпа обучения, высвобождает время, следовательно, интенсифицирует процесс обучения.

Основными задачами современных информационных технологий обучения являются разработка интерактивных сред управления процессом познавательной деятельности, доступа к современным информационно-образовательным ресурсам (мультимедиа учебникам, различным базам данных, обучающим сайтам и другим источникам).

Элементы компьютерной среды.

С помощью *редактора электронных таблиц Microsoft Excel* можно строить графики функций и выполнять несложные вычисления.

Программа *3D See Builder* поможет выполнить задачи на построение сечений.

school.edu.ru. - Российский образовательный портал

zadachi.mccme.ru - информационно-поисковая система <Задачи>

matematica.agava.ru - сайт разнообразных математических задач для поступающих в вузы с решениями

school.msu.ru - учебно-консультационный сайт для учащихся и преподавателей средних школ

Мультимедийные учебные пособия : "Алгебра не для отличников", "Геометрия не для отличников", "Тригонометрия не для отличников", "Teach Pro Математика. Решение уравнений и неравенств", "Teach Pro Математика. Тригонометрия. Функция", Л.Боревский "Курс математики 2000", "Математика абитуриенту", "Все задачи школьной математики. Алгебра 7-9, Алгебра и начала анализа 10-11, итоговая аттестация выпускников", "Открытая математика. Планиметрия", "Открытая математика. Стереометрия", "Открытая математика. Функции и графики"

СОДЕРЖАНИЕ

ДОКЛАДЫ НА ПЛЕНАРНОМ ЗАСЕДАНИИ

Великанова Л. П. Психологические механизмы формирования аддикций (химических и нехимических).....	4
Исанова В. А. Комплексная медико-социальная реабилитация в условиях специализированных учреждений, или какая должна быть реабилитация сегодня с позиции Международной классификации функций, нетрудоспособности и здоровья (МКФ).....	10
Прохорова Т. Н. Ментальность педагога как целостное системно-структурное образование.....	14
Силенок И. К. Социально-значимая деятельность психолога как новая культурная перспектива.....	17

МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ

Афанасьева А. В., Хасанова С. А., Паньковская О. И. Динамика развития представлений о роли родителей в подростковом возрасте.....	27
Бисалиев Р. В., Кубекова А. С. Личностные особенности пациентов кардиологического профиля по методике К. Леонгарда.....	29
Буйлова А. С. Психолого-педагогические особенности социальной адаптации девиантных подростков в досуговой деятельности.....	33
Галиева Д. Ф., Муратова Е. В., Тарасова Т. В. Особенности реализации проектной деятельности обучающихся в условиях формирования универсальных учебных действий на ступени основного общего образования.....	35
Гнедко П. А. Особенности работы педагога-психолога в образовательном учреждении.....	37
Гомыранова О. Н., Потапова М. Г., Топорков А. И. Факторы семьи в формировании модели агрессивного поведения детей.....	40
Григорьева М. А. К вопросу о взаимосвязи познавательной активности студента с процессом его творческого развития на занятиях по иностранному языку.....	44
Давыдова Ю. Д. Проблемы и перспективы развития малого бизнеса в Астраханской области.....	46
Дианова Ю. В., Ануфриева А. В., Гаджиева К. Г. Этико-деонтологические аспекты организации деятельности патопсихолога.....	52
Джамбеков А. М., Бисалиев Р. В. Инновационный подход при оценке эффективности управленческих решений руководителей лечебно-профилактических учреждений.....	54
Зайцева Л. А. Некоторые особенности организации психотерапевтической помощи в областном перинатальном центре.....	58
Ильинова Н. Ф., Бурлакова Н. Ш., Канеева Н. Р. Опыт работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, на примере мультимодальной технологии «психологический театр».....	61
Канеева Н. Р., Бурлакова, Н. Ш. Ильинова Н. Ф. Использование техники «фризлайт» в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.....	64
Климушкин В. А. Методы и способы работы групповой психокоррекции в условиях больничного стационара с гипертимными детьми и эмоционально-волевыми нарушениями.....	66

Козионов А. А. О методе разрешения социальных и психологических проблем в обществе, основанном на системной формализации и математическом анализе отношений между людьми	73
Крятова Н. В. Социальный капитал как фактор преодоления социальной эксклюзии инвалидов	83
Куриной Д. В. Определение ликвидности с позиции устойчивого развития экономики предприятия	85
Лукьянова И. В. Использование нетрадиционных технологий в процессе коррекционной работы учителя-дефектолога	88
Маркова Т. В. Методы диагностики и формирования коммуникативной успешности у младших школьников.....	92
Мостовая Ю. В., Древесникова Н. Э. Повышение рентабельности гостиничного бизнеса за счёт системы автоматизации управления.....	94
Мостовая Ю. В., Древесникова Н. Э. Проблемы документационного обеспечения управления гостиничным бизнесом	97
Мусаева, Б. Э. Уразова Д. С., Якупова Д. Р. Динамика современных способов банковского обслуживания населения в россии	100
Петрякова Е. А. Формирование коммуникативного поведения у студентов социономических профессий	104
Рочева О. Е. Психолого-акмеологические факторы формирования нравственного идеала будущих юристов в системе спо	107
Спиридонова Е. В., Бурлакова Н.Ш., Мокина А. В., Спиридонова И. В. Инновационные технологии в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	109
Стейн В. В. Системно-векторный взгляд на предназначение человека.....	113
Стус Е. А., Уланова Т. С. Диагностика на ранних стадиях депрессии.....	118
Сычева И. В., Крылова Е. В. Пескотерапия как средство развития когнитивной сферы детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.....	122
Худякова Э. Ю., Иралиева В. М. Проектная деятельность обучающихся – ведущее направление урочной и внеурочной работы	126
Шакмаева А. Р. К вопросу о профессиональной и личностной успешности студентов.....	128
Шатило Э. Н., Горелова И. В. Использование информационно-коммуникационных и Интернет-технологий на уроках математики	131

Научное издание

СОВРЕМЕННАЯ НАУКА: ОПЫТ, ИННОВАЦИИ, ПЕРСПЕКТИВЫ

**Материалы
Международной научно-практической конференции**

Астрахань, 20–21 ноября 2013 года

Издано в соответствии с системой менеджмента качества
ФГБОУ ВПО «АГТУ»,
сертифицированной DQS и ГОСТ Р по ISO 9001:2008
в сфере высшего и дополнительного профессионального образования

*За содержание и качество авторских материалов
издательство ответственности не несёт*

Компьютерная вёрстка А.В. Калмыковой
Дизайн обложки И. А. Соколова

Подписано в печать 16.12.2013. Формат 60×84/16. Усл. печ. л. 8,14. Тираж 30 экз.
Заказ 818.

Издательство АГТУ. 414056, Астрахань, Татищева, 16.